

Έκθεση
Βιώσιμης
Ανάπτυξης
(ESG)
2022



Έκθεση Βιώσιμης
Ανάπτυξης (ESG)
2022



Περιεχόμενα

1. Μήνυμα από την Διοίκηση	4
2. Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Αναπτυξης (ESG)	6
3. INFORM: Ο Ακρογωνιαίος Λίθος του Information Management	10
4. Επικοινωνία και Ενδιαφερόμενα Μέρη	24
5. Ουσιαστικά Θέματα	30
6. Εταιρική Διακυβέρνηση και Οικονομική Επίδοση	34
7. Ανθρώπινο Δυναμικό και Μέριμνα για την Κοινωνία	54
8. Φροντίδα για το Περιβάλλον	66
9. Υπεύθυνη Επικοινωνία και Διαφήμιση	74
10. Δράσεις και Στρατηγικοί Στόχοι	80
11. Πίνακας GRI	84

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Είναι γεγονός ότι το ESG δεν μπορεί πλέον να αγνοηθεί από καμία επιχειρηματική δραστηριότητα και τα θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι ακόμα πιο επίκαιρα από ποτέ και χρήζουν άμεσης και στοχευμένης αντιμετώπισης. Για το λόγο αυτό είμαστε ακόμα πιο περήφανοι στην INFORM LYKOS καθώς η Εταιρεία μας είναι μια από τις πρώτες εταιρείες στην Ελλάδα που απόκτησε πιστοποιητικό ISO 14001 και από το γεγονός ότι το όραμά μας ακολουθεί τη φιλοσοφία μας, ώστε πάντα να συνδέουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα και την τεχνολογική εξέλιξη με την καλύτερευση της ζωής των εργαζομένων μας, των μετόχων μας και των πελατών μας, με υπευθυνότητα και σεβασμό απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον.

Η παρούσα έκθεση πλαίσιωνει για άλλη μια χρονιά το όραμά μας, έχοντας επιτύχει το 2022 να είναι άλλο ένα έτος ανάπτυξης με επιτεύγματα και καινοτομίες και το άνοιγμα του Ομίλου σε καινούργιες γεωγραφικές περιοχές.

Είναι σαφές ότι οι σημερινές γεωπολιτικές και οικονομικές αβεβαιότητες θέτουν προκλήσεις σε όλο το επιχειρείν, προκλήσεις τις οποίες κατάφερε να ξεπεράσει η INFORM LYKOS με αποτέλεσμα την αύξηση των πωλήσεων της κατά 110,2%. Ένας από τους παράγοντες αυτής της αύξησης είναι η υλοποίηση του έργου που αφορά στη διεξαγωγή των 6 εκλογικών αναμετρήσεων στην Κένυα.

Πέρα όμως από την οικονομική ανάπτυξη, κατανοούμε ότι πρέπει να θέτουμε στόχους και σε όλους τους πυλώνες της βιωσιμότητας. Γι αυτό δεσμευόμαστε στην δημιουργία θετικής επίδρασης στην κοινωνία και εστιάζουμε ιδιαίτερα στους ανθρώπους μας. Οικοδομούμε μια κουλτούρα ίσων ευκαιριών, έχοντας πάντα προτεραιότητα την ασφάλεια και ευεξία των εργαζομένων μας. Επίσης, τους προσφέρουμε δυνατότητα να αποκτήσουν τις απαραίτητες δεξιότητες για να αναπτυχθούν στο πλαίσιο της συνεχόμενης εξέλιξης της Εταιρείας στον ψηφιακό μετασχηματισμό.

Η INFORM LYKOS, αντιλαμβάνεται τις εξελίξεις στον τομέα της Αειφόρου Ανάπτυξης μέσω των συνεχών αλλαγών στο ρυθμιστικό πλαίσιο, πράγμα που τείνει να γίνει μια συνεχής πρόκληση για την Εταιρεία. Είναι όμως υποχρέωσή μας, και πάντα ήταν, να βάζουμε στόχους και να βρίσκουμε λύσεις για την προσεκτική χρήση των πόρων μας, όπως επίσης και για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Όλοι αυτοί οι στόχοι βασίζονται πάντα στη διαφάνεια και την ηθική επιχειρηματικότητα, δημιουργώντας ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και σεβασμού απέναντι σε όλους τους stakeholders.

Η δέσμευσή μας είναι και θα είναι πάντα να βαδίζουμε στο μέλλον με στόχο την Βιώσιμη Ανάπτυξη με κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

Ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας εδώ και πάνω από 125 χρόνια.

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης (ESG)

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης (ESG) της INFORM LYKOS (HELLAS) (INFORM) για το έτος 2022 αναδεικνύει το σύνολο των επιδόσεων και των πρωτοβουλιών μας πάνω σε θέματα κοινωνικά, περιβαλλοντικά, οικονομικά και εταιρικής διακυβέρνησης, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες σύνταξης εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης GRI UNIVERSAL STANDARDS.

Πεδίο και χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση

Η παρούσα Έκθεση είναι αποτέλεσμα των προσπαθειών του Ομίλου να αποτυπώσει την στρατηγική και τις δραστηριότητές του σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης για τη χρονική περίοδο 01/01/2022-31/12/2022.

Εφαρμογή του Global Reporting Initiative (GRI)

Στόχος της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης (ESG) είναι η πλήρης και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών του Ομίλου, σχετικά με τις πρακτικές υπεύθυνης λειτουργίας που εφαρμόζει.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης (ESG) θα αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της INFORM. Οποιαδήποτε παρατήρηση ή σχόλιο σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης (ESG) μπορούν να υποβληθούν είτε ηλεκτρονικά στο ακόλουθο email.

AUSTRIACARD HOLDINGS
E-mail: ac.contact@austriacard.com

02

INFORM: Ο ΑΚΡΟΓΩΝΙΑΙΟΣ ΛΙΘΟΣ ΤΟΥ INFORMATION MANAGEMENT



INFORM: Ο ακρογωνιαίος λίθος του Information Management

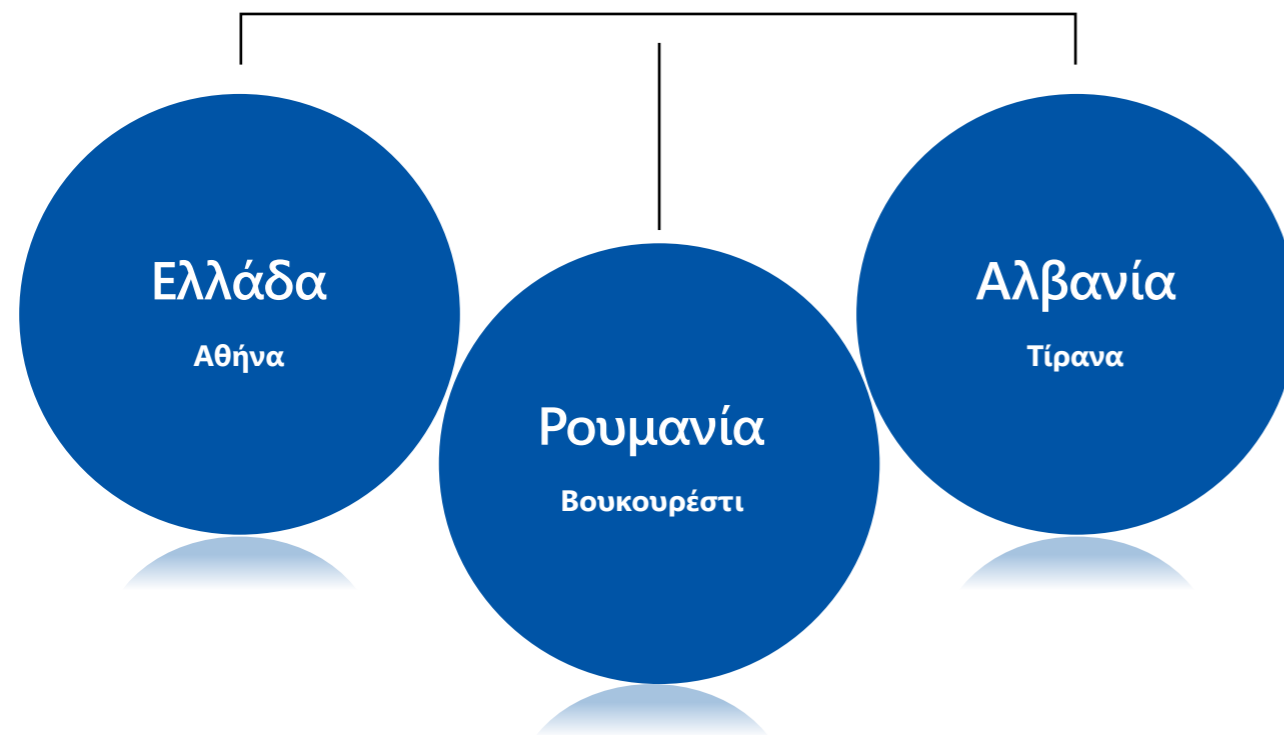
Ο Όμιλος INFORM (μέρος του ομίλου AUSTRIACARD HOLDINGS) αποτελεί έναν ταχύτατα αναπτυσσόμενο Όμιλο εταιρειών, που διαμορφώνει την αγορά στο χώρο του Information Management, υπό το εμπορικό σήμα INFORM. Σήμερα, ο Όμιλος δραστηριοποιείται διεθνώς και πρωταγωνιστεί στο χώρο της ασφαλούς διαχείρισης εγγράφων και πληροφοριών, στην αγορά της Νότιανατολικής και Ανατολικής Ευρώπης στον Δημόσιο και Ιδιωτικό Τομέα.

Οι οντότητες και οι δραστηριότητες του κλάδου Information Management αναφέρονται στη Μητρική Εταιρεία INFORM Π. ΛΥΚΟΣ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ με έδρα την Ελλάδα. Η έδρα της Μητρικής

Εταιρείας INFORM Π. ΛΥΚΟΣ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (η Μητρική Εταιρεία) είναι στο Κορωπί Αττικής, 5ο χλμ. Λεωφόρος Βάρης - Κορωπίου.

Η INFORM ιδρύθηκε το 1897, είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 1994 και παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες ασφαλούς διαχείρισης εγγράφων και πληροφοριών, καινοτομώντας στον ψηφιακό μετασχηματισμό επιχειρήσεων και οργανισμών με την παροχή λύσεων υψηλής εξειδίκευσης. Απασχολεί 520 εργαζομένους με τρεις μονάδες παραγωγής σε Ελλάδα, Ρουμανία και Αλβανία, ενώ κατέχει ηγετική θέση στις αγορές της Κεντρικής και Νότιανατολικής Ευρώπης στον Δημόσιο και Ιδιωτικό τομέα.

Διαθέτει τρεις μονάδες παραγωγής:



Ο Όμιλος AUSTRIACARD HOLDINGS

Η AUSTRIACARD HOLDINGS (ή Όμιλος) είναι μια εταιρεία με διεθνή παρουσία και αποτελεί έναν από τους κορυφαίους παρόχους λύσεων ασφαλούς ψηφιακής τεχνολογίας (Secure Digital Technology Solutions) στην Ευρώπη.

Ο Όμιλος είναι ένας από τους κορυφαίους παρόχους B2B υπηρεσιών υψηλής ασφάλειας, έξυπνων καρτών, λύσεων προσωποποίησης

και πληρωμών, καθώς και ασφαλών λύσεων διαχείρισης δεδομένων και ψηφιοποίησης, στην Αυστρία, τη Σκανδιναβία, την Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη, ενώ διαθέτει επίσης σημαντικό μερίδιο αγοράς σε πολλές άλλες ευρωπαϊκές χώρες όπως και στην Τουρκία.

Απασχολεί 1.350 εργαζομένους, εξάγει σε περισσότερες από 35 χώρες.

Η Δομή του Ομίλου μας

Η οικογένεια Λύκος, για πάνω από τέσσερις γενιές, οδηγείται από το πάθος της για καινοτομία και συνεχή ανάπτυξη. Στόχος της η άριστη εξυπηρέτηση των πελατών και η άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση των αυξανόμενων απαιτήσεών τους. Η υψηλή ποιότητα των

προϊόντων της, οι προσφερόμενες υπηρεσίες της, η ακεραιότητα και η χρηστή διακυβέρνησή της έχουν αναγάγει τον Όμιλο σε πόλο έλξης και εμπιστοσύνης μεγάλων επιχειρήσεων και οργανισμών, σε παγκόσμιο επίπεδο, για περισσότερα από 125 χρόνια.

Η ιστορία μας

Η ιστορία του Ομίλου μας συνοδεύεται διαχρονικά από υψηλό αίσθημα ευθύνης τόσο απέναντι στους πελάτες μας όσο και στους εργαζόμενους και στους συνεργάτες μας. Η πρώτη εταιρεία της οικογένειας Λύκος ιδρύθηκε το 1897 και η INFORM Π. Λύκος Α.Ε. πέτυχε την εισαγωγή της στο χρηματιστήριο Αθηνών το 1994. Μέσα από μία επιτυχημένη πορεία δεκαετιών, ο Όμιλος επεκτείνεται γρήγορα σε γεωγραφικές περιοχές εκτός Ευρώπης, όπως στις ΗΠΑ όπου έχει δημιουργήσει ένα νέο κέντρο προσωποποίησης και στη Μέση Ανατολή και την Αφρική όπου έχουν αναπτυχθεί μονάδες πωλήσεων που έχουν ήδη δημιουργήσει σημαντικές νέες δραστηριότητες. Επιπλέον, η Εταιρεία αποτελεί τον συνεργάτη επιλογής για τις Challenger Banks/ Neo Banks στα προϊόντα και λύσεις πληρω-

μών, έναν ταχέως αναπτυσσόμενο τμήμα της αγοράς παγκοσμίως. Η διεθνής πελατείακή βάση του Ομίλου επωφελείται από ένα συμπληρωματικό χαρτοφυλάκιο προϊόντων, υπηρεσιών και λύσεων που εκτείνονται από διαχείριση λογαριασμών, ψηφιοποίηση εγγράφων και διαδικασιών, έως λύσεις πληρωμών, έξυπνες κάρτες και ταυτότητες, που συνοδεύονται ολοένα και περισσότερο με διαδικτυακές και mobile λύσεις, καθώς και λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού.

Η μακρόχρονη ιστορία του Ομίλου αποδεικνύει τη δέσμευσή της στην πρόοδο και την καινοτομία, καθώς και την αίσθηση ευθύνης απέναντι, όχι μόνο στους πελάτες της, αλλά και στο σύνολο των εργαζομένων και συνεργατών της.



Σημαντικά Γεγονότα 2022

Η επικέντρωση του Ομίλου στην υλοποίηση της στρατηγικής της με βασικούς πυλώνες τόσο την προσθήκη νέων γεωγραφικών περιοχών που παρέχει τις υπηρεσίες της, όσο και η ενίσχυση της συμμετοχής των λύσεων ψηφιακού μετασχηματισμού στον κύκλο εργασιών αποδίδει καρπούς όπως απεικονίζεται στα αποτελέσματα του 2022. Παράλληλα, παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στην παγκόσμια οικονομία με τον ανοδικό πληθωρισμό, τις ανοδικές τιμές ενέργειας, τις εμπλοκές στην εφοδιαστική αλυσίδα και δουλεύει στην κατεύθυνση να μπορεί να αντιμετωπίσει αυτές τις εξωγενείς προκλήσεις χωρίς σημαντικές επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα. Επιπρόσθετα, τα μέτρα χαλάρωσης ως προς τους περιορισμούς του COVID-19 που εφαρμόστηκαν στο 2021 αποδίδουν καθώς η εσωτερική κατανάλωση παρουσιάζει περαιτέρω ανάκαμψη στο 2022.

Το 2022 ήταν μια χρονιά με υψηλές επιδόσεις, καθώς η Εταιρεία υλοποίησε με επιτυχία το έργο που αφορά στη διεξαγωγή 6 εκλογικών αναμετρήσεων στην Κένυα, πραγματοποίησε την παραγωγή και την παράδοση στη Κένυα όλου του εκλογικού υλικού για τις εκλογές που διεξήχθησαν τον Αύγουστο, συνολικού τζίρου αξίας € 24,8 εκατ. στο έτος 2022.

Η συμμετοχή της INFORM σε αυτόν το δημόσιο διαγωνισμό εντάσσεται στο πλαίσιο της στρατηγικής του Ομίλου να επεκτείνει τις δραστηριότητες του και σε νέες αγορές, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία και τις παραγωγικές του υποδομές στον τομέα εκτυπώσεων εντύπων ασφαλείας. Η παραγωγή των ψηφοδελτίων πληροί όλα τα σύγχρονα Standards ασφαλείας, την ειδική συσκευασία τους, την αποστολή τους, καθώς επίσης και την παρα-

κολούθηση της ασφαλούς παράδοσης τους ανά εκλογική περιφέρεια. Η παραγωγή των ανωτέρω ψηφοδελτίων εντάσσεται στην κατηγορία των εντύπων ασφαλείας στα οποία η Εταιρεία κατέχει υψηλή εξειδίκευση και αποδεδειγμένη μακρόχρονη εμπειρία, με αποτέλεσμα την ανάληψη του εν λόγω έργου από την Εταιρεία μέσω τεχνικής αξιολόγησης που διεξήχθη, ανταγωνιζόμενος εταιρείες με διεθνή παρουσία και αντίστοιχη τεχνογνωσία.

Κατά το 2022 αποφασίστηκε η συγχώνευση της INFORM ΛΥΚΟΣ Συμμετοχών Α.Ε., με την AUSTRIACARD HOLDINGS AG, και η αίτηση εισαγωγής της AUSTRIACARD HOLDINGS AG στα Χρηματιστήρια Βιέννης (VSE) και Αθήνας (ATHEX). Η διαδικασία ολοκληρώθηκε με την έναρξη διαπραγμάτευσης των μετοχών της Εταιρείας και στα δύο Χρηματιστήρια. Τα οφέλη της εν λόγω συγχώνευσης είναι:

- » Η ευθυγράμμιση των συμφερόντων των μετόχων της Εταιρείας.
- » Η ενίσχυση της πρόσβασης στις διεθνείς χρηματαγορές και κεφαλαιαγορές ως αποτέλεσμα της αυξημένης διαφάνειας και αναγνωρισιμότητας που παρέχει η διαπραγμάτευση των μετοχών της Εταιρείας σε δύο Ευρωπαϊκά χρηματιστήρια.
- » Η βελτίωση της εμπορευσιμότητας των μετοχών της Εταιρείας μέσω της δημιουργίας μιας εισηγμένης οντότητας με μεγαλύτερη κεφαλαιοποίηση και ευρύτερη μετοχική βάση.
- » Η δημιουργία μίας πιο αποτελεσματικής λειτουργικής δομής με ευρύτερη γεωγραφική και προϊόντική κάλυψη, με αυξημένες δυνατότητες επιπλέον πωλήσεων όλων των προϊόντικών κατηγοριών καθώς και αυξημένων οικονομικών κλίμακας

Το όραμα και οι αξίες μας

Η αποστολή μας είναι να βρισκόμαστε πάντα στην πρώτη γραμμή των εξελίξεων στην πληροφορική και τις επικοινωνίες, παρέχοντας στους πελάτες μας λύσεις αιχμής που θα τους βοηθήσουν να ξεχωρίσουν στον αντίστοιχο κλάδο τους.

Η επιχειρηματική δράση του Ομίλου είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την υπεύθυνη λειτουργία σε όλους τους τομείς δραστηριότητας της Εταιρείας. Επιδίωξή μας είναι να λειτουργούμε με συνέπεια και υπευθυνότητα απέναντι στους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους συνεργάτες καθώς και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Οι αρχές του Ομίλου βασίζονται στη δέσμευση για την προσωπική φροντίδα και υποστήριξη των πελατών. Το πάθος για την καινοτομία και την ικανοποίηση που έχει στόχο καλά εξυπηρετούμενους πελάτες, οδηγείται από την οικογένεια Λύκος για πάνω από τέσσερις γενιές. Η Εταιρεία έχει δοκιμαστεί και εξελιχθεί μέσα από ταραχώδεις και σημαντικές στιγμές στην πρόσφατη ελληνική ιστορία και στην ιστορία της Ευρώπης. Χαίρει εμπιστοσύνης για πάνω

από 125 χρόνια για την υψηλή ποιότητα των προϊόντων της, τις άψογες υπηρεσίες και την ακεραιότητα της.

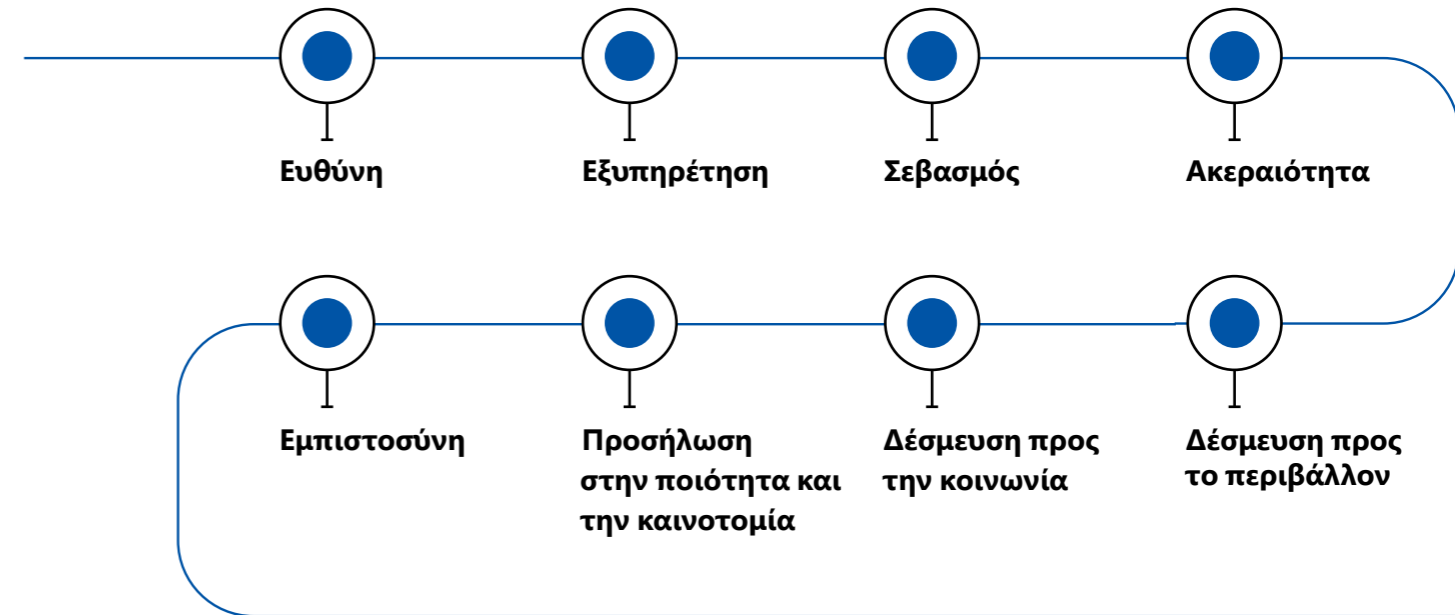
Υψίστης σημασίας για την Εταιρεία είναι η προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων καθώς και η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας μαζί με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας των πελατών.

Η κάθε πτυχή δραστηριοποίησης της Εταιρείας βασίζεται στην καινοτομία και την ανάπτυξη, ώστε κάθε μορφή επικοινωνίας να μετατρέπεται σε στρατηγική πηγή πληροφόρησης. Το γεγονός αυτό σε συνδυασμό με το μέλημά της για τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για το ευρύτερο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται οδηγεί την Εταιρεία σε μία συνεχόμενα υπεύθυνη και καινοτόμα ανάπτυξη.

Οι αξίες της Εταιρείας αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της συνολικής επιχειρηματικής δράσης και εκφράζονται μέσω των καθημερινών πρωτοβουλιών όλων, στελεχών και εργαζομένων, σε κάθε τομέα δραστηριοποίησής της.



Οι αξίες μας:



Οι πολιτικές μας:

	Εμπιστευτικότητα
	Συμμόρφωση με ισχύοντες νόμους και κανονισμούς
	Κουλτούρα αναφοράς μη συμμόρφωσης
	Δίκαιη συναλλακτική σχέση με προμηθευτές και πελάτες
	Απουσία διακρίσεων - ίσες ευκαιρίες απασχόλησης
	Απουσία ανάρμοστων επιχειρηματικών πρακτικών
	Υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας

Με μια ματιά η Εταιρεία μας

Η Εταιρεία διαθέτει τα προϊόντα και τις λύσεις στον κλάδο του Information Management υπό το εμπορικό σήμα INFORM. Διαθέτει δύο υπερσύγχρονα εργοστάσια παραγωγής στην Αθήνα (Κορωπί) και έναν αποθηκευτικό χώρο στη Θεσσαλονίκη (ΒΙΠΕ Σίνδου). Η Εταιρεία κατέχει ηγετική θέση στον τομέα της ασφαλούς διαχείρισης εγγράφων και πληροφοριών στην αγορά της Ελλάδας στο Δημόσιο και Ιδιωτικό Τομέα, ενώ παράλληλα καινοτομεί στον ψηφιακό μετασχηματισμό επιχειρήσεων και οργανισμών με την παροχή λύσεων υψηλής εξειδίκευσης.

Η INFORM είναι μια από τις εταιρείες που ηγούνται των εξελίξεων στην Τεχνολογία της

Ηλεκτρονικής και Ψηφιακής Εκτύπωσης, ενσωματώνοντας προστιθέμενη αξία και πρόσθετες υπηρεσίες, προκειμένου να αναβαθμίζει συνεχώς τις προσφερόμενες λύσεις. Η συνεχής αναβάθμιση των προσφερόμενων λύσεων αποτελεί μακροχρόνιο παράγοντα διαφοροποίησης για τη διατήρηση μας στην κορυφή των προτιμήσεων των πελατών μας.

Η βελτιστοποίηση της απόδοσης και η ενσωμάτωση τεχνολογιών αιχμής είναι ένα σταθερό θεμέλιο που καθορίζει όχι μόνο την επιχειρηματική μας κατεύθυνση, αλλά οδηγεί επίσης τα ανταγωνιστικά μας πλεονεκτήματα για τη βασική μας τεχνογνωσία.

της παραστατικών και καταχώρησης (Process Automation) με χρήση Machine Learning (ML), Robotic Process Automation, και Cognitive Analytics Solutions.

Η Εταιρεία είναι καταξιωμένη στην αγορά των προϊόντων εκτύπωσης, όπως τα επιχειρηματικά έντυπα, τα ρολά χαρτιού, τα έντυπα ασφαλείας και η εμπορική εκτύπωση (από το πρότυπο μελάνι σε χαρτί, σε δομές με σύνθετα δεδομένα, όταν το έγγραφο έχει σχεδιαστεί ως μια στρατηγική μονάδα πληροφοριών) και υποστηρίζει τους πελάτες της καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του εγγράφου. Αυτό περιλαμβάνει τη συλλογή δεδομένων και την

ταξινόμηση, την επαλήθευση, την κωδικοποίηση, την αποθήκευση καθώς και τη φυσική ή ψηφιακή εξαγωγή των μορφοποιημένων δεδομένων χρησιμοποιώντας λύσεις επικοινωνίας Omni-channel.

Η INFORM έχει επενδύσει σε εξειδικευμένες ομάδες στελεχών σε όλα τα γραφεία της για το σύνολο των λύσεων που προσφέρει και επενδύει σταθερά στην ενίσχυση του χαρτοφυλακίου των υπηρεσιών της και της τεχνογνωσίας του προσωπικού της διατηρώντας μια επιχειρηματική κουλτούρα που έχει εδραιωθεί από την ίδρυσή της και αποδεικνύεται από τις δράσεις της διαχρονικά.

Η Εταιρεία κατέχει ηγετική θέση στον τομέα της ασφαλούς διαχείρισης εγγράφων και πληροφοριών στην αγορά της Ελλάδας, στο Δημόσιο και Ιδιωτικό Τομέα, ενώ παράλληλα καινοτομεί στον ψηφιακό μετασχηματισμό επιχειρήσεων και οργανισμών.

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της INFORM

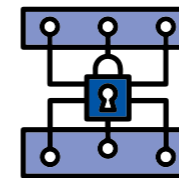
Η INFORM είναι από τις κορυφαίες εταιρείες στο χώρο δραστηριοποίησής της, με αποτέλεσμα να οδηγεί τις εξελίξεις στην Τεχνολογία της Ηλεκτρονικής και Ψηφιακής Εκτύπωσης.

Η δημιουργία νέων υπηρεσιών με στόχο την αναβάθμιση των προσφερόμενων λύσεων, προσδίδει στην Εταιρεία προστιθέμενη αξία η οποία αναγνωρίζεται από τους πελάτες μας και μας διατηρεί διαχρονικά στην κορυφή των προτιμήσεών τους. Η βελτιστοποίηση της απόδοσης και η ενσωμάτωση τεχνολογιών αιχμής είναι ένα σταθερό θεμέλιο που καθορίζει όχι μόνο την επιχειρηματική μας κατεύθυνση, αλλά οδηγεί επίσης τα ανταγωνιστικά μας πλεονεκτήματα για τη βασική μας τεχνογνωσία.

Υποστηρίζουμε τον ψηφιακό μετασχηματισμό και εκσυγχρονισμό μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών.

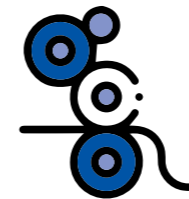
Η INFORM προσφέρει εξαιρετικά εξειδικευμένες και τεχνολογικά προηγμένες λύσεις προκειμένου να υποστηρίξει τους πελάτες της στον δικό τους ψηφιακό μετασχηματισμό. Είναι κορυφαίος πάροχος λύσεων ψηφιακού μετασχηματισμού υψηλής εξειδίκευσης, των οποίων οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν Enterprise Document Management, Scanning & Archiving, καθώς και παροχή εξειδικευμένων και τεχνολογικά προηγμένων λύσεων ψηφιοποίησης όπως Digital Onboarding (DoB), OCR/Data Capture Solutions αυτόματης αναγνώρι-

Τομείς δραστηριοποίησης της INFORM



Ψηφιακός Μετασχηματισμός:

Διαχείριση επικοινωνιών πελατών, Διαχείριση επικοινωνιών επιχειρήσεων, Ψηφιακή τραπεζική



Υπηρεσίες εκτύπωσης:

Ψηφιακές εκτυπώσεις, Εκτυπώσεις ασφαλείας, Λύσεις διαχείρισης και εκτύπωσης

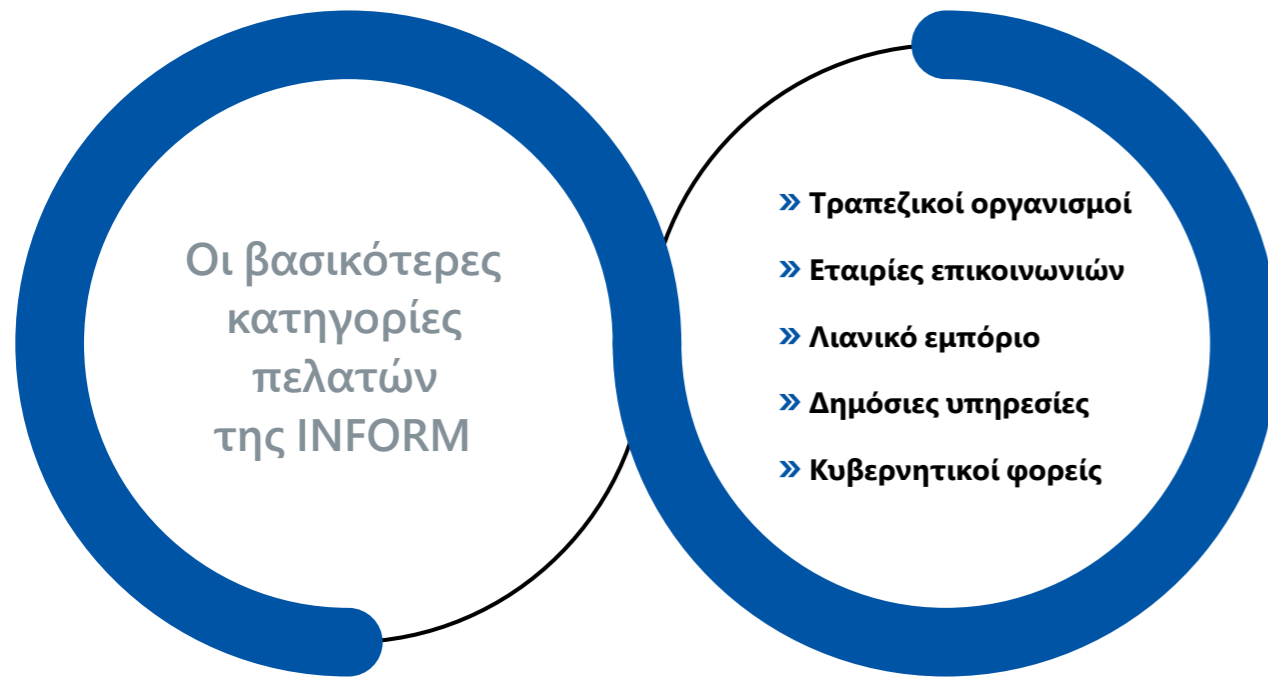


Υπηρεσίες διανομής:

Διανομή ψηφιακών εγγράφων, Διανομή εγγράφων σε χαρτί

Οι πελάτες μας

Η INFORM κατέχει αρχηγική θέση στην αγορά των επαγγελματικών λύσεων (B2B) στην Ανατολική και Νοτιοανατολική Ευρώπη, παρέχοντας υπηρεσίες σε οργανισμούς, οι οποίοι διαχειρίζονται ευαίσθητα δεδομένα και πληροφορίες, όπως τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, οι κυβερνήσεις, οι δημόσιες υπηρεσίες, οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών, καθώς και η βιομηχανία και το λιανικό εμπόριο.



Οι πολιτικές και τα συστήματά μας

Η INFORM με γνώμονα τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, έχει θεσπίσει συγκεκριμένες πολιτικές και εφαρμόζει κατάλληλα συστήματα διαχείρισης και διαδικασίες που στηρίζουν την υπεύθυνη λειτουργία και καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο επιτυγχάνονται οι επιχειρηματικοί στόχοι της. Συγκεκριμένα η Εταιρεία, μεταξύ άλλων, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει τις παρακάτω πολιτικές και κώδικες:



Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας



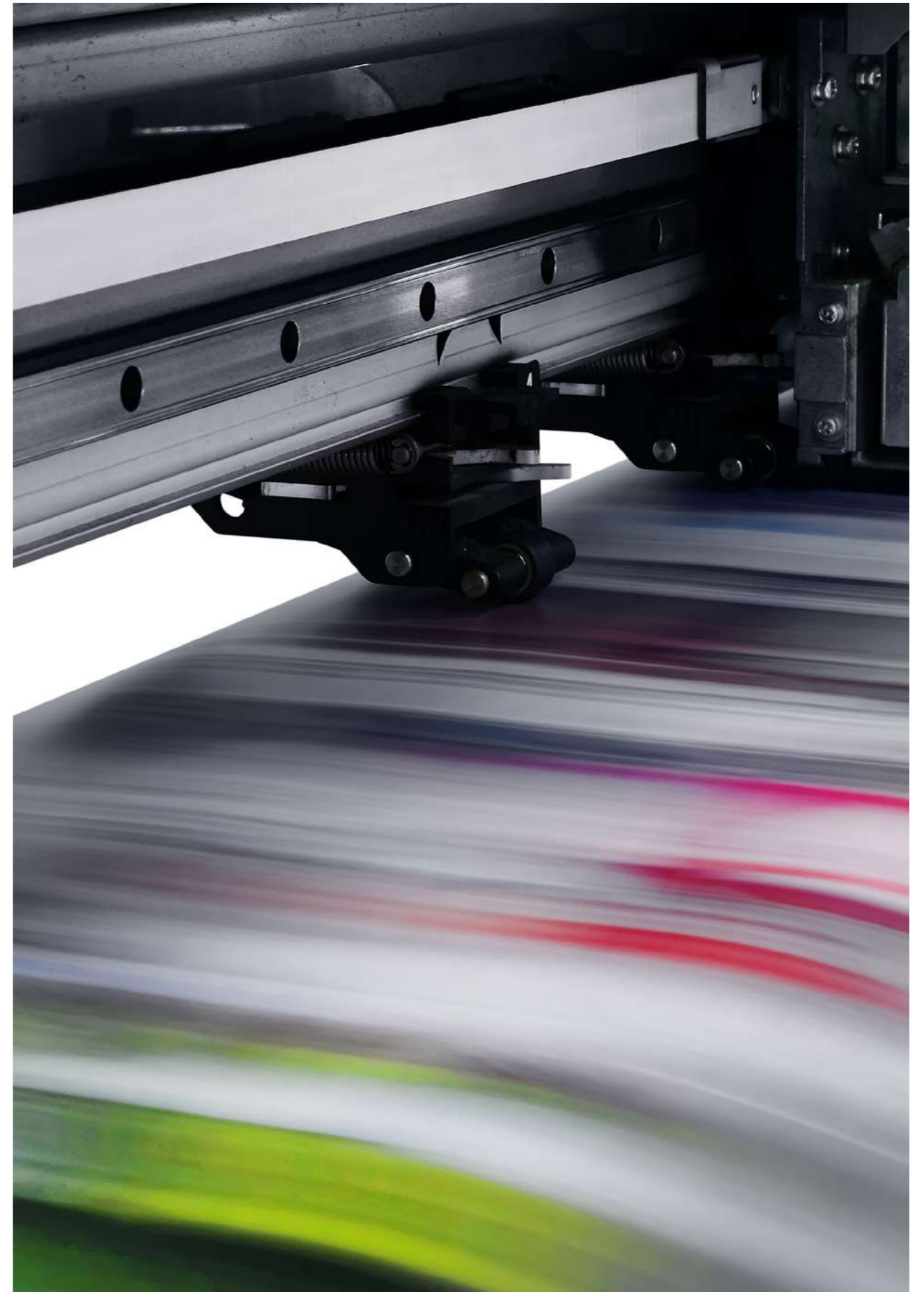
Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία



Πολιτική Περιβάλλοντος



Πολιτική Ποιότητας



Ο Όμιλος διαχειρίζεται την Εταιρική Υπευθυνότητα στο σύνολο των δραστηριοτήτων και των εγκαταστάσεων του, μέσω ανάπτυξης και εφαρμογής πιστοποιημένων συστημάτων διαχείρισης, επιτυγχάνοντας παράλληλα υψηλές επιδόσεις σε όλους τους τομείς.

Ειδικότερα εφαρμόζονται:

- » Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001
- » Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001
- » Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001 (OHSAS 18001)
- » Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001
- » Σύστημα Παραγωγής και Διαχείρισης Εκτυπώσεων FSC (Forest Stewardship Council), σύμφωνα με το πρότυπο FSC Chain of Custody (FSC-STD-40-004)

» Σύστημα Παραγωγής Διαχείρισης Εκτυπώσεων Ασφαλείας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14298 / INTERGRAF

» Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22301 (αφορά στην παροχή υπηρεσιών ψηφιοποίησης, τεκμηρίωσης, καταχώρισης, συλλογής δεδομένων και οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων)

Η INFORM διαθέτουν τα παραπάνω πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης. Τα συστήματα διαχείρισης αποτελούν για την Εταιρεία δυναμικά εργαλεία για την εύρυθμη λειτουργία της, καθώς και για την επίτευξη συνεχούς βελτίωσης.

Η εφαρμογή πιστοποιημένων συστημάτων συμβάλλει αποφασιστικά στην επίτευξη των στόχων που θέτει η Εταιρεία και διασφαλίζει το σύνολο των δραστηριοτήτων της έναντι των συνεχόμενων απαιτήσεων για αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων.

Πιστοποιήσεις υπηρεσιών

Η INFORM αναπτύσσει και εφαρμόζει σε όλες τις εγκαταστάσεις της πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης με απώτερο σκοπό την επίτευξη υψηλών επιδόσεων σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής της.

Οι συστηματικοί και αποτελεσματικοί έλεγχοι ποιότητας σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας της Εταιρείας σε συνδυασμό με το άρτια καταρτισμένο προσωπικό και τα κατάλληλα μέσα, οδηγούν στην επιτυχημένη και υπεύθυνη ανταπόκριση των απαιτήσεων των πελατών της. Επιπρόσθετα, οι ίδιοι οι πελάτες του Ομίλου, λόγω των ευαίσθητων δεδομέ-

νων που διαχειρίζονται, έχουν τη δυνατότητα να αξιολογούν και να πιστοποιούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες του.

Όπως αναφέραμε η INFORM, είναι πιστοποιημένη κατά Forest Stewardship Council (FSC), όπως καταγράφεται και από τον οργανισμό FSC στη βάση των πιστοποιημένων μελών της «FSC αλυσίδας επιτήρησης», καθώς πληροί τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούν οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να επιδείξουν σεβασμό προς το περιβάλλον και να δεσμευθούν για τη συμμετοχή τους στην υπεύθυνη διαχείριση των δασών.



Όραμα και προσέγγιση στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Οι αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελούν βασικό συστατικό στοιχείο για την υπεύθυνη πορεία και τη συνεχή ανάπτυξη της INFORM, η οποία δραστηριοποιείται επιχειρηματικά με βάση το όραμα και τις αξίες της. Στόχος της η επίτευξη των δεσμεύσεών της στο τρίπτυχο της επιχειρηματικής υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης που είναι: Κοινωνία, Οικονομία και Περιβάλλον.

Βασισμένη σε αυτό το τρίπτυχο, η Εταιρεία σχεδιάζει και υλοποιεί το σύνολο των δράσεων της εστιάζοντας στην υπεύθυνη οικονομική ανάπτυξη και την ικανοποίηση των πελατών,

μέσω της υψηλής ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών της.

Παράλληλα, φροντίζει για την προστασία του περιβάλλοντος, εφαρμόζει υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές, ενώ ταυτόχρονα υλοποιεί δράσεις υποστήριξης για την τοπική κοινωνία.

Ο τρόπος λειτουργίας μέσω της εφαρμογής πιστοποιημένων συστημάτων διαχείρισης συμβάλλει στη διασφάλιση της υπεύθυνης δραστηριοποίησης της Εταιρείας, στη συνεχή βελτίωση καθώς και στην επίτευξη των επιχειρησιακών της στόχων.

03

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Επικοινωνία και Ενδιαφερόμενα Μέρη

Ενδιαφερόμενα Μέρη για την INFORM είναι οι ομάδες εκείνες που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητές της και επηρεάζουν ή επηρεάζονται σε σημαντικό βαθμό από τη λειτουργία της. Η διαδικασία αναγνώρισης και στη συνέχεια προτεραιοποίησης των Ενδιαφερόμενων Μερών, πραγματοποιήθηκε με βάση τη μεθοδολογία του διεθνούς οργανισμού GRI (Global Reporting Initiative) και έχει ληφθεί υπόψη τόσο η επίδραση που ασκεί η κάθε ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών στην Εταιρεία, όσο και η επίδραση που ασκεί η Εταιρεία στην κάθε ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών.

Η Εταιρεία θεωρεί πολύ σημαντική την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη η οποία υλοποιείται μέσω ενός πλαισίου αμφίδρομων δράσεων που έχει σαν αποτέλεσμα την καταγραφή των απόψεων, των αναγκών και των απαιτήσεων τους σχετικά με τη δραστηριοποίησή της σε όλους τους τομείς λειτουργίας της καθώς και στα θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Μέσω της καταγραφής αυτής, η INFORM αξιοποιεί τα σημαντικότερα θέματα που προκύπτουν από το διάλογο με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, ώστε να σχεδιάζει αποτελεσματικά τις δράσεις της και να θέτει στόχους συνεχούς βελτίωσης.



ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> » Κερδοφορία » Επέκταση σε νέες αγορές » Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας » Συγκράτηση του κόστους λειτουργίας » Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση και Βιώσιμη Ανάπτυξη 	<ul style="list-style-type: none"> » Ετήσια τακτική συνέλευση » Έκτακτες τακτικές συνελεύσεις » Ενημερώσεις και ad hoc παρουσιάσεις αποτελεσμάτων
		<p>Συχνότητα Επικοινωνίας: Μηνιαία</p>
Επενδυτές/ Αναλυτές	<ul style="list-style-type: none"> » Ανάπτυξη, κερδοφορία και μελλοντική απόδοση της Εταιρείας » Ορθή εταιρική διακυβέρνηση » Ορθή διαχείριση κινδύνων » Εξορθολογισμός δαπανών » Προσφορά εξειδικευμένων υπηρεσιών προς τους πελάτες 	<ul style="list-style-type: none"> » Γενική συνέλευση » Ανακοινώσεις εταιρείας στην εταιρική ιστοσελίδα » Τμήμα επενδυτικών σχέσεων » Εσωτερικές συναντήσεις
		<p>Συχνότητα Επικοινωνίας: Μηνιαία</p>

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> » Ανάπτυξη και εξέλιξη » Εκπαιδευτικά προγράμματα » Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία » Σύστημα αξιολόγησης » Επιπρόσθετες παροχές 	<ul style="list-style-type: none"> » Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και ενημερωτικών δελτίων σε πίνακες ανακοινώσεων » Εταιρικές εκδηλώσεις » Εκπαιδεύσεις
		<p>Συχνότητα Επικοινωνίας: Καθημερινή</p>
Πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> » Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης » Ποιότητα και αξιοπιστία προϊόντων και υπηρεσιών » Χρόνοι παράδοσης » Εμπλουτισμός του προϊοντικού χαρτοφυλακίου με νέα πρωτόπορα και υψηλής τεχνολογίας προϊόντα » Υποστήριξη » Ανταγωνιστικές τιμές » Θέματα βιωσιμότητας 	<ul style="list-style-type: none"> » Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών » Συνεχής επικοινωνία μέσω του εμπορικού τμήματος » Διαχείριση παραπόνων » Επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας » Συναντήσεις » Εταιρικό newsletter (ανά τρίμηνο) » Δελτία τύπου
		<p>Συχνότητα Επικοινωνίας: Καθημερινή</p>

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> » Όροι συμβάσεων και πληρωμών » Ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών » Διατήρηση και διερεύνηση συνεργασίας » Αντικειμενική αξιολόγηση » Τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική » Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών 	<ul style="list-style-type: none"> » Ηλεκτρονική αλληλογραφία » Τηλεφωνική επικοινωνία » Συναντήσεις » Επικοινωνία μέσω του τμήματος προμηθειών
		Συχνότητα Επικοινωνίας: Καθημερινή
Κράτος & Ρυθμιστικές Αρχές	<ul style="list-style-type: none"> » Ποιότητα και αξιοπιστία προϊόντων και υπηρεσιών » Ορθή εταιρική διακυβέρνηση » Συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς 	<ul style="list-style-type: none"> » Συμμετοχή σε συνέδρια και εκδηλώσεις » Διαβούλευση με εκπροσώπους της πολιτείας και των θεσμικών αρχών σε εθνικό ή/και περιφερειακό επίπεδο
		Συχνότητα Επικοινωνίας: Μηνιαία
Φορείς Πιστοποίησης	<ul style="list-style-type: none"> » Συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς » Διαφάνεια και ακεραιότητα » Ορθή διαχείριση κινδύνων 	<ul style="list-style-type: none"> » Ηλεκτρονική αλληλογραφία » Τηλεφωνική επικοινωνία » Συναντήσεις
		Συχνότητα Επικοινωνίας: Μηνιαία
Τοπικές Κοινωνίες & ΜΚΟ	<ul style="list-style-type: none"> » Στήριξη της απασχόλησης μέσω προσλήψεων εργαζομένων από τις τοπικές κοινότητες » Ενίσχυση προμηθευτών από τις τοπικές κοινωνίες » Υποστήριξη δράσεων τοπικής κοινωνίας από ΜΚΟ 	<ul style="list-style-type: none"> » Επικοινωνία με φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης » Συμμετοχή σε εκδηλώσεις των τοπικών κοινωνιών » Προσφορά σε ΜΚΟ
		Συχνότητα Επικοινωνίας: Μηνιαία

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
Ανταγωνισμός	<ul style="list-style-type: none"> » Διαφάνεια και ακεραιότητα » Συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς της αγοράς 	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα της Εταιρείας • Δελτία τύπου
		Συχνότητα Επικοινωνίας: Όποτε κρίνεται απαραίτητο
Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	<ul style="list-style-type: none"> » Οικονομική επίδοση της Εταιρείας » Επιχειρηματικό σχέδιο και στόχοι » Βιωσιμότητα της Εταιρείας » Ρευστότητα 	<ul style="list-style-type: none"> » Ηλεκτρονική αλληλογραφία » Περιοδικές συναντήσεις
		Συχνότητα Επικοινωνίας: Μηνιαία
ΜΜΕ	<ul style="list-style-type: none"> » Νέα προϊόντα και υπηρεσίες » Στήριξη της απασχόλησης » Ενίσχυση προμηθευτών και τοπικές κοινωνίες » Υποστήριξη δράσεων τοπικής κοινωνίας και ΜΚΟ 	<ul style="list-style-type: none"> » Ιστοσελίδα της Εταιρείας » Δελτία τύπου
		Συχνότητα Επικοινωνίας: Όποτε κρίνεται απαραίτητο

05

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ



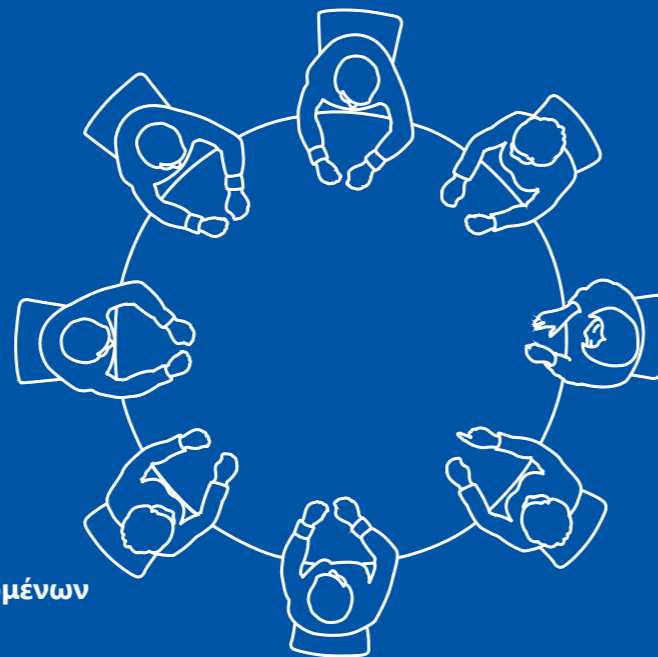
Ουσιαστικά Θέματα

Κατά τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων, η Εταιρεία υλοποίησε ποιοτική, ηλεκτρονική έρευνα σε εκπροσώπους των Ενδιαφερόμενων Μερών της προκειμένου να εξετάσει όλα τα σημαντικά θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του και επιδρούν στους άξονες ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία και Εταιρική Διακυβέρνηση), καθώς και να συστηματοποιήσει τον διάλογο μαζί

τους για αυτά τα θέματα. Κατά τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων, η INFORM υλοποίησε ποιοτική, ηλεκτρονική έρευνα σε εκπροσώπους των Ενδιαφερόμενων Μερών της προκειμένου να εξετάσει όλα τα σημαντικά θέματα που σχετίζονται με την Βιώσιμη Ανάπτυξη, καθώς και να συστηματοποιήσει τον διάλογο μαζί τους για αυτά τα θέματα.

Λίστα Ουσιαστικών Θεμάτων:

- » Καταπολέμηση της Διαφθοράς
- » Κερδοφορία
- » Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
- » Υγεία και Ασφάλεια Πελατών
- » Παροχές Εργαζομένων
- » Διαχείριση Αποβλήτων
- » Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου
- » Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
- » Αποφυγή Διακρίσεων
- » Ενέργεια
- » Κατανάλωση Νερού
- » Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων
- » Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών



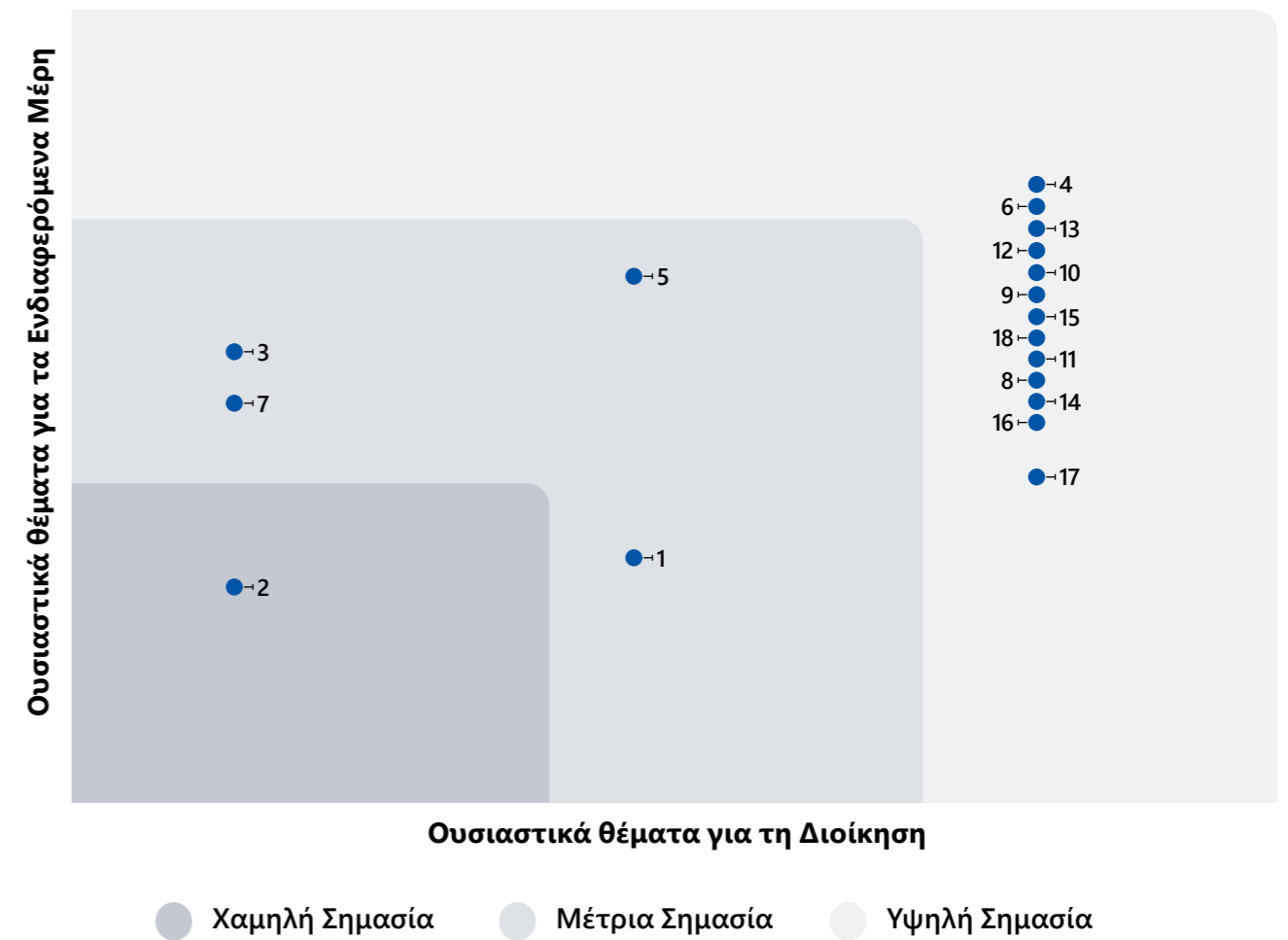
Σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2021 τα νέα ουσιαστικά θέματα είναι:

- » Υγεία και Ασφάλεια Πελατών
- » Διαχείριση Αποβλήτων
- » Κατανάλωση Νερού

Σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2021 τα εξής θέματα δεν προέκυψαν ως ουσιαστικά:

- » Περιβαλλοντική Νομοθεσία
- » Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά

Πίνακας Ουσιαστικών Θεμάτων



1. Επενδύσεις στην τοπική οικονομία
2. Έμμεσες Κοινωνικές Επιδράσεις
3. Πρακτικές Προμηθειών
4. Καταπολέμηση της Διαφθοράς
5. Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά
6. Φορολογία
7. Κερδοφορία
8. Ενέργεια
9. Εκπομπες Αερίων του Θερμοκηπίου

10. Διαχείριση Αποβλήτων
11. Κατανάλωση Νερού
12. Παροχές Εργαζομένων
13. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
14. Εκπαίδευση και Επιμόρφωση εργαζομένων
15. Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες
16. Αποφυγή διακρίσεων
17. Στήριξη τοπικών κοινωνιών
18. Υγεία και Ασφάλεια Πελατών

06

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ





Εταιρική Διακυβέρνηση και Οικονομική Επίδοση

Η INFORM δραστηριοποιείται υπεύθυνα βάσει του πλαισίου Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως καθορίζεται από την ελληνική νομοθεσία, την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και τις διεθνείς πρακτικές βάσει του πλαισίου εταιρικής συμπεριφοράς των εισηγμένων εταιρειών στο χρηματιστήριο Αθηνών. Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία φροντίζει για την εφαρμογή ορθών κανόνων λειτουργίας και την υιοθέτηση αρχών χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης σύμφωνα με τις επιταγές της αποφ. 5 204/2000 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Ν.3016/2002.

Επιπλέον, το σύστημα διακυβέρνησης της INFORM βασίζεται στον σαφή καθορισμό των

δικαιωμάτων των μετόχων, τη διαφάνεια και εγκυρότητα της πληροφόρησης, την επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και την ανεξαρτησία στη διοίκηση, εντός των πλαισίων αυτορρυθμιζόμενου ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων.

Επίσης, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) για τις Εισηγμένες Εταιρείες που εκδόθηκε από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) τον Οκτώβριο 2013.

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης βρίσκεται στην ιστοσελίδα του **ΣΕΒ**.

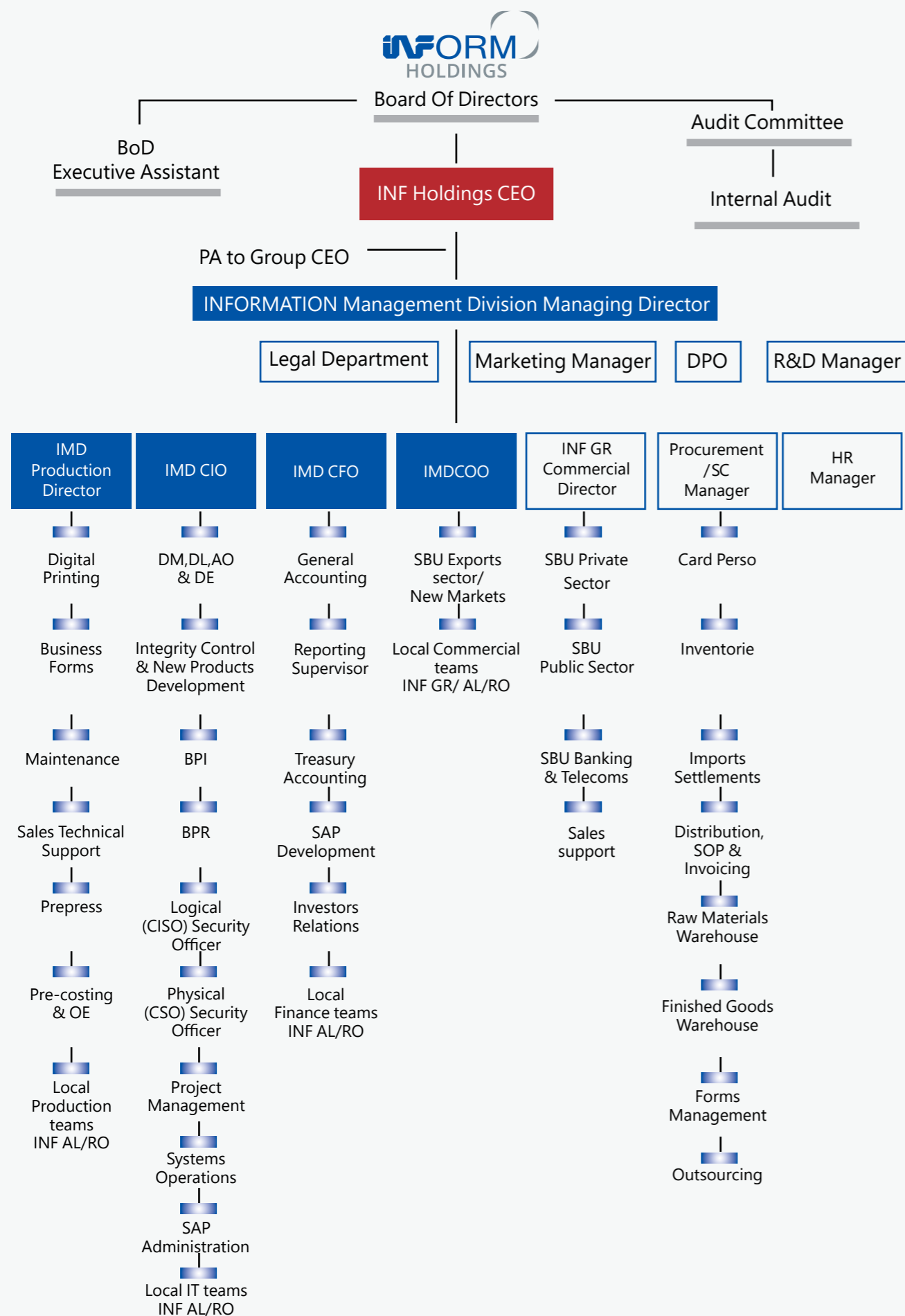
Κώδικας Συμπεριφοράς

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς ορίζει τις αξίες και τα πρότυπα που ο Όμιλος εφαρμόζει στην επιχειρηματική του δραστηριότητα. Παρόλο που ο Όμιλος ανταγωνίζεται σκληρά για την επιτυχία, δεν ενδιαφέρεται μόνο για τα αποτελέσματα αλλά και το πώς αυτά επιτυγχάνονται. Ως επιχείρηση διεθνούς κύρους, ο Όμιλος έχει

ευθύνη να συμπεριφέρεται με τρόπο δεοντολογικό και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και τους κανονισμούς σε όλες τις δικαιοδοσίες. Ο Κώδικας Συμπεριφοράς σκιαγραφεί τις σημαντικές πολιτικές, οδηγίες και κατευθύνσεις επιχειρηματικής συμπεριφοράς με βάση τις αξίες και τις πολιτικές του Ομίλου.

Οργανωτική δομή της INFORM HOLDINGS

Η οργανωτική δομή της Μητρικής Εταιρείας χαρακτηρίζεται από τον σαφή καθορισμό των ρόλων των διοικητικών οργάνων, όπως απεικονίζεται παρακάτω στο οργανόγραμμα της Εταιρείας.



Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο αναφέρεται στη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας, και μεταξύ άλλων, οι αρμοδιότητες του περιλαμβάνουν:

- » Το στρατηγικό σχεδιασμό της επιχειρηματικής πολιτικής Εταιρείας, καθώς και των λειτουργικών της στόχων.
- » Τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης ανάπτυξης και κερδοφορίας της Εταιρείας
- » Την ενίσχυση της οικονομικής αξίας
- » Την έγκριση του ισολογισμού και των αποτελεσμάτων χρήσης
- » Την έγκριση ειδικών εκθέσεων των εξαμηνιαίων και των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας
- » Την τήρηση των απόρρητων και εμπιστευτικών πληροφοριών που αφορούν στην Εταιρεία
- » Την έγκριση εσωτερικού κανονισμού και τυχόν τροποποιήσεων αυτού.
- » Τη λήψη περιοδικών αναφορών του εσωτερικού ελέγχου.
- » Τη λήψη αποφάσεων για σημαντικές εξαγορές και εκποιήσεις.

Όνομα	Θέση	Εκτελεστικό/ Μη εκτελεστικό Μέλος	Φύλο
Παναγιώτης Ι. Σπυρόπουλος	Πρόεδρος	Εκτελεστικό	Άνδρας
Ηλίας Γ. Καράντζαλης	Αντιπρόεδρος	Μη εκτελεστικό	Άνδρας
Γεώργιος Ι. Τριανταφυλλίδης	Μέλος	Μη εκτελεστικό	Άνδρας
Εμμανουήλ - Ευάγγελος Ν. Λεκάκης	Μέλος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Άνδρας
Ιωάννης Α. Μενάγιας	Μέλος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Άνδρας
Ελένη Παλίδη	Μέλος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Γυναίκα

Επιτροπή ελέγχου

Η Εταιρεία έχει συστήσει Επιτροπή Ελέγχου, η οποία ορίζεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων και είναι επιφορτισμένη με την παρακολούθηση του τμήματος εσωτερικού ελέγχου. Η Επιτροπή βρίσκεται σε συνεχή

επαφή με την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου και φροντίζει, ώστε να τηρούνται όλες οι δικλίδες ασφαλείας και προϋποθέσεις για την απρόσκοπτη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου.

Επιτροπή Ελέγχου	Θέση	Εκτελεστικό/ Μη εκτελεστικό Μέλος	Φύλο
Εμμανουήλ - Ευάγγελος Ν. Λεκάκης	Πρόεδρος	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος	Άνδρας
Ιωάννης Α. Μενάγιας	Μέλος	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος	Άνδρας
Ηλίας Γ. Καραντζαλης	Μέλος	Μη εκτελεστικό μέλος	Άνδρας

Εκτός από την παρακολούθηση του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου, η Επιτροπή, μεταξύ άλλων, παρακολουθεί τη διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και υποβάλλει συστάσεις ή προτάσεις για τη βελτίωση του περιεχομένου της, ενώ ενημερώνει το Δ.Σ. για το αποτέλεσμα

του τακτικού ελέγχου και για τη διαδικασία. Σε αυτό το πλαίσιο, η Επιτροπή παρακολουθεί και διασφαλίζει επίσης την ανεξαρτησία των ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή των ελεγκτικών εταιρειών και ιδίως την καταλληλότητα της παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών στην Εταιρεία.

Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Εταιρεία διαθέτει ανεξάρτητο Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου το οποίο αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, καθώς και την ποιότητα και αξιοπιστία της παρεχόμενης πληροφόρησης από τη Διοίκηση προς το Δ.Σ. αναφορικά με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου. Επίσης, διασφαλίζει πως οι διαδικασίες αναγνώρισης

και διαχείρισης κινδύνων που εφαρμόζονται από τη Διοίκηση είναι επαρκείς.

Η επάρκεια του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου παρακολουθείται σε συστηματική βάση από την Επιτροπή Ελέγχου, μέσω τριμηνιαίων αναφορών που υποβάλλονται σε αυτήν από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου.



Διορισμός και επιλογή του ανώτατου Διοικητικού Οργάνου

Αρχές που αφορούν στην επιλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Εταιρεία διαθέτει Διοικητικό Συμβούλιο που αποτελείται από πέντε έως εννέα μέλη. Σε περίπτωση που η ιδιότητα του Προέδρου ταυτίζεται με την ιδιότητα του Διευθύνοντος Συμβούλου, προκειμένου να διευκολυνθεί η εύρυθμη λειτουργία του Δ.Σ. και η επίτευξη των στόχων της Εταιρείας και επομένως, ο Πρόεδρος είναι εκτελεστικό μέλος, τότε ο Αντιπρόεδρος είναι μη εκτελεστικό μέλος και δεν αναπληρώνει τον Πρόεδρο στα εκτελεστικά του καθήκοντα. Το Διοικητικό Συμβούλιο στελεχώνεται με πρόσωπα που διαθέτουν ήθος, φήμη και αξιοπιστία, κατάλληλα είτε για τον εκτελεστικό είτε για τον μη εκτελεστικό τους ρόλο. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν περαιτέρω τις δεξιότητες και την εμπειρία που απαιτείται με βάση τα καθήκοντα που αναλαμβάνουν και το ρόλο τους στο Διοικητικό Συμβούλιο ή/και τις Επιτροπές του, καθώς και ικανό χρόνο για την άσκηση των κατά περίπτωση καθηκόντων τους. Τα υποψήφια μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου πριν από την ανάληψη των

καθηκόντων τους γνωρίζουν, κατά το δυνατό, την κουλτούρα, τις αξίες και τη γενική στρατηγική της Εταιρείας ενώ, επίσης, ενημερώνονται επαρκώς σύμφωνα με την πολιτική και διαδικασία εκπαίδευσης νέων μελών Διοικητικού Συμβουλίου που διαθέτει η Εταιρεία και περιγράφεται στον Κανονισμό Λειτουργίας της.

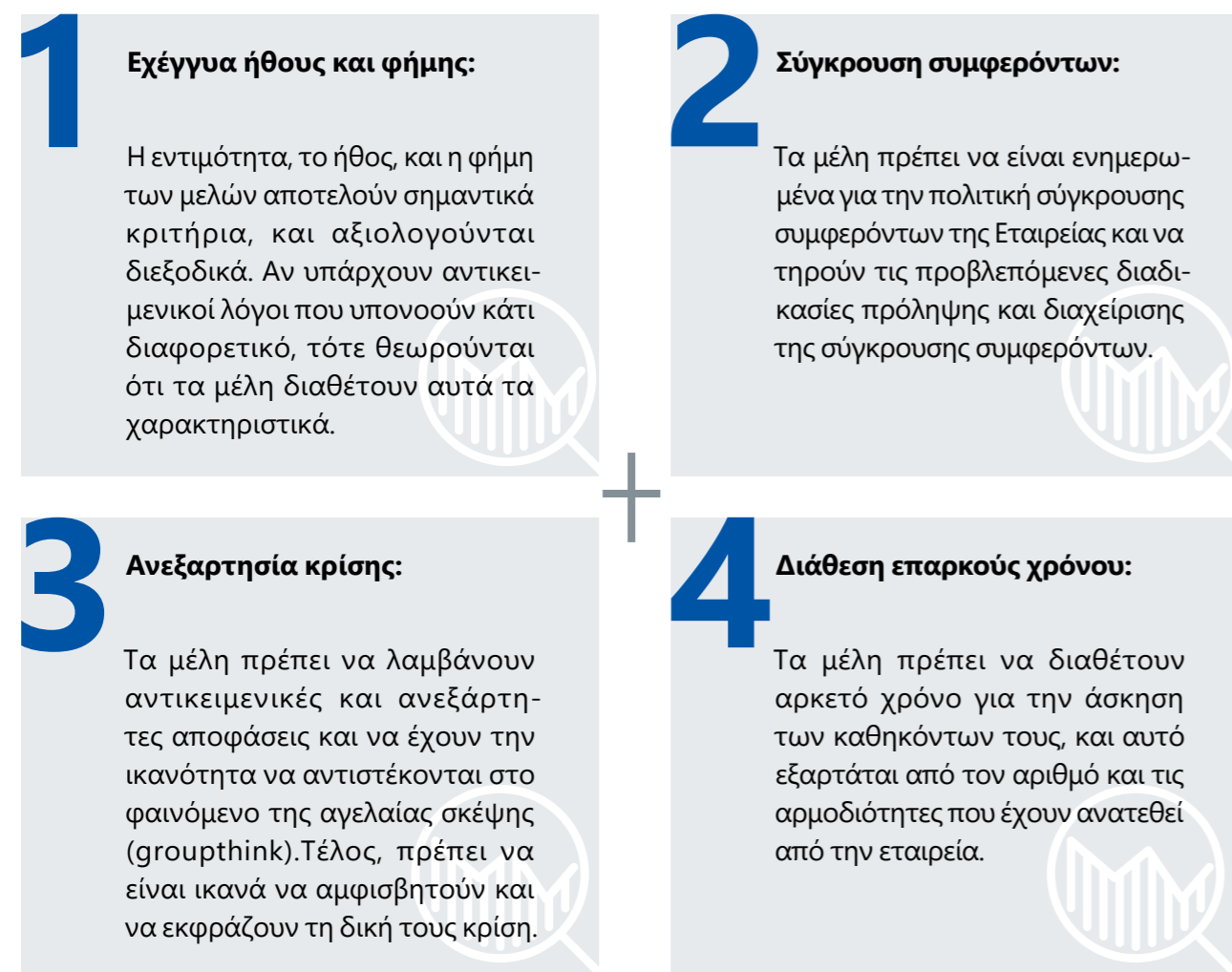
Κατά την επιλογή μελών Διοικητικού Συμβουλίου, λαμβάνονται υπόψη τα κριτήρια αξιολόγησης της καταλληλότητας βάσει της ισχύουσας Πολιτικής. Η καταλληλότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου παρακολουθείται σε διαρκή βάση, ιδίως για να εντοπίζονται, υπό το πρίσμα οποιουδήποτε σχετικού νέου γεγονότος, περιπτώσεις στις οποίες κρίνεται απαραίτητη η επανααξιολόγηση της καταλληλότητάς τους. Τα κριτήρια για την αξιολόγηση της καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου διακρίνονται σε κριτήρια ατομικής καταλληλότητας και κριτήρια συλλογικής καταλληλότητας.

Απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Ατομική καταλληλότητα

Αξιολογούνται οι θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις, η προηγούμενη εργασιακή εμπειρία, η επαγγελματική εξέλιξη του κάθε μέλους. Σημαντική είναι η ανάλυση της σχέσης αυτών των παραγόντων με τις απαιτήσεις της θέσης. Επιπλέον, η αξιολόγηση δεν περιορίζεται σε ακαδημαϊκούς τίτλους ή προϋπηρεσία, αλλά εξετάζονται λεπτομερώς οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήθηκαν από την προηγούμενη απασχόληση. Τέλος, ύψιστης σημασίας για την Εταιρεία μας είναι η ευαισθητοποίηση των μελών στις ρυθμίσεις εταιρικής διακυβέρνησης και θέματα συγκρούσεων συμφερόντων.

Τέσσερις επιπλέον κύριοι παράγοντες για την αξιολόγηση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας:



Αυτοί οι παράγοντες αξιολογούνται προσεκτικά για την καταλληλότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Διαχείριση επιπτώσεων του οργανισμού στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία

Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της ομαλής, εύρυθμης, σύννομης και αποτελεσματικής λειτουργίας της Εταιρείας, σύμφωνα με τους στρατηγικούς στόχους, τα επιχειρησιακά σχέδια και το πρόγραμμα δράσης, όπως καθορίζονται με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και της Γενικής Συνέλευσης και το νομικό/ κανονιστικό πλαίσιο. Ο Διευθύνων Σύμβουλος συμμετέχει και αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και υλοποιεί τις στρατηγικές επιλογές και τις σημαντικές αποφάσεις της Εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο και οι Επιτροπές του υποστηρίζονται από ικανό, εξειδικευμένο και έμπειρο Γραμματέα. Ο ρόλος του Γραμματέα του Διοικητικού Συμβουλίου είναι να παρέχει πρακτική υποστήριξη στον Πρόεδρο και τα άλλα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, συλλογικά και ατομικά, με γνώμονα τη συμμόρφωση του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με τους εσωτερικούς κανόνες και τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς.

Παράλληλα, το Διοικητικό Συμβούλιο ορίζει την στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, ελέγχει ότι εφαρμόζονται και κάνει διορθωτικές κινήσεις όποτε θεωρηθεί απαραίτητο.

Η INFORM έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες, οι οποίες διασφαλίζουν την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τη δραστηριότητά της, υποστηρίζοντας συνολικά το σύστημα εσωτερικού ελέγχου και τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση.

Στο πλαίσιο της αποτελεσματικής διαχείρισης κινδύνων οι περιοχές οι οποίες θεωρούνται υψηλού κινδύνου παρακολουθούνται

μέσω των κατάλληλων συστημάτων ελέγχου δικλίδων ασφαλείας. Ενδεικτικά, αναφέρεται η ύπαρξη του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας, οργανογραμμάτων με σαφή καθορισμό αρμοδιοτήτων, καθώς και λεπτομερών διαδικασιών και εγκριτικών ορίων. Επίσης, επιπλέον των ελεγκτικών μηχανισμών που εφαρμόζει κάθε διεύθυνση, όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας επιβλέπονται από την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, ενώ τα αποτελέσματα αυτών των ελέγχων παρουσιάζονται, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου, στο Δ.Σ.

Δικλίδες ασφαλείας στα πληροφοριακά συστήματα και στην προστασία προσωπικών δεδομένων:

Λαμβάνοντας υπόψη τη δραστηριότητα της Εταιρείας, η οποία προσφέρει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της σε μεγάλους οργανισμούς για τη διαχείριση ευαίσθητων και προσωπικών δεδομένων, έχουν αναπτυχθεί συγκεκριμένες δικλίδες ασφαλείας. Πιο συγκεκριμένα, η INFORM έχει αναπτύξει ένα επαρκές πλαίσιο παρακολούθησης και ελέγχου των πληροφοριακών συστημάτων της, με επιμέρους ελεγκτικούς μηχανισμούς, πολιτικές και διαδικασίες και το οποίο προσδιορίζεται επαρκώς τόσο από τον εγκεκριμένο Κανονισμό Λειτουργίας, όσο και στο Εγχειρίδιο Εσωτερικού Ελέγχου.

Επίσης, στην Εταιρεία προβλέπεται συγκεκριμένη διαδικασία για τη διασφάλιση από τυχόν πρόβλημα στα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας, μέσω του πλάνου επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity). Τέλος, η Εταιρεία έχει πλήρως συμμορφωθεί με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Έγκριση δημοσιευμένων πληροφοριών

Η Εταιρεία εξετάζει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις λαμβάνοντας πάντα υπόψη, τις συμπληρωματικές εκθέσεις του Ορκωτού Ελεγκτή και την έκθεση ελέγχου της εσωτερικής μονάδας ελέγχου.

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ)

Το ΣΕΕ της Εταιρείας είναι ένα από τα βασικά στοιχεία του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης και ορίζεται ως το σύνολο των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων, του εσωτερικού ελέγχου και της κανονιστικής συμμόρφωσης. Το ΣΕΕ καλύπτει σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας και συμβάλει στην ασφάλεια και αποτελεσματική λειτουργία της. Οι επιχειρηματικοί στόχοι, η εσωτερική οργάνωση και το περιβάλλον στο

οποίο λειτουργεί η Εταιρεία μεταβάλλονται διαρκώς.

Η Εταιρεία διαθέτει συγκεκριμένη διαδικασία περιοδικής αξιολόγησης του ΣΕΕ από αντικειμενικό, αποδεδειγμένα πιστοποιημένο και επαρκώς έμπειρο αξιολογητή που πληροί τις προϋποθέσεις ανεξαρτησίας του άρθρου 9 παρ. 1 του Ν.4706/2020 όπως εξειδικεύεται από την απόφαση 1/891/30.9.2020 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων

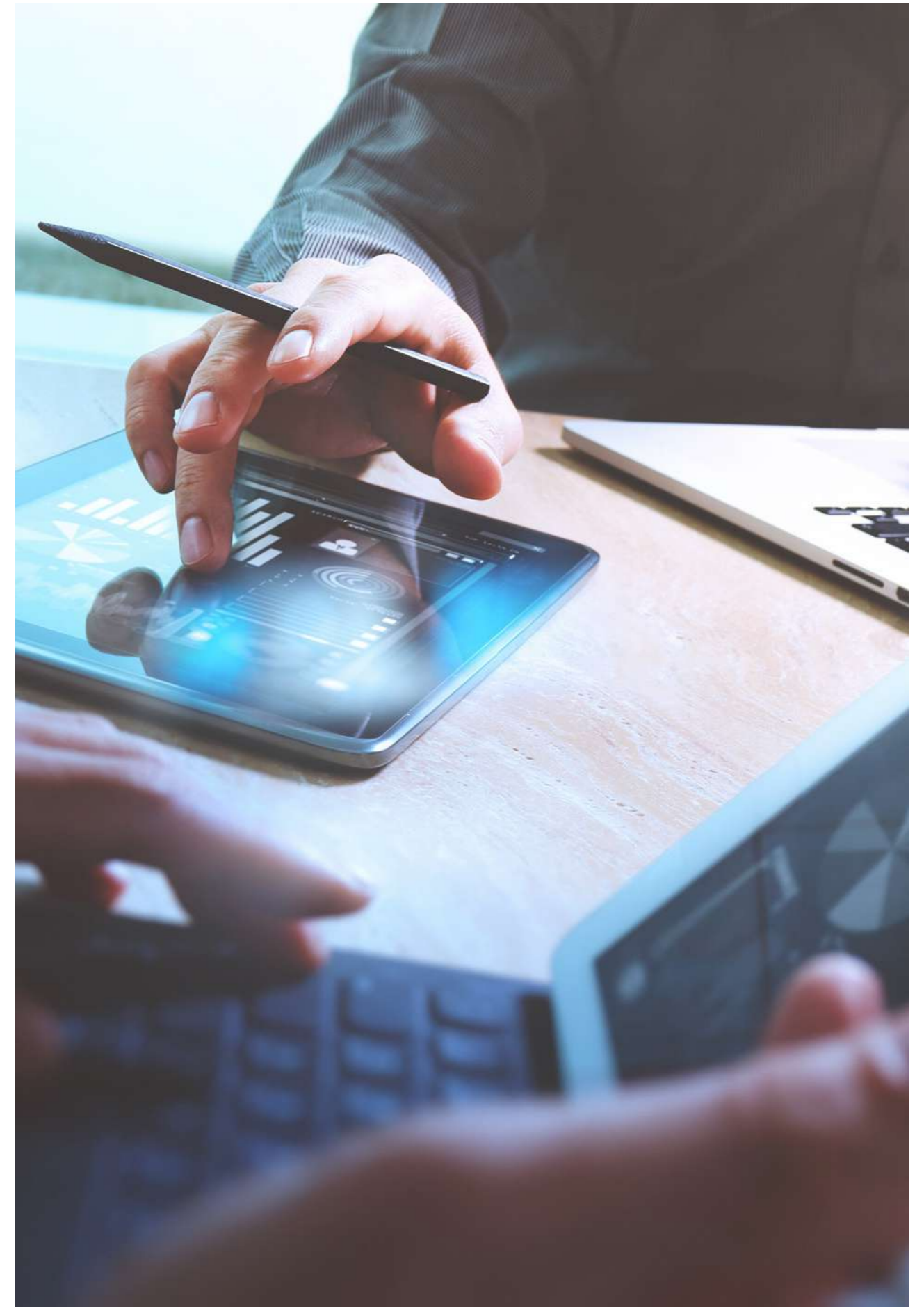
Η Εταιρεία διαθέτει και εφαρμόζει Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων (άρθρο 14, Ν.4706/2020). Στην Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων περιλαμβάνονται διαδικασίες πρόληψης σύγκρουσης συμφερόντων, μέτρα για την αποκάλυψη και διαχείριση της σύγκρουσης συμφερόντων και τυχόν περιπτώ-

σεις και προϋποθέσεις που, κατ' εξαίρεση, θα ήταν αποδεκτό για ένα μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή Ανώτατο Διευθυντικό Στέλεχος να έχει συγκρουόμενα συμφέροντα, εφόσον τα εν λόγω συμφέροντα του μέλους ή του στελέχους περιορίζονται σημαντικά ή αποτελούν αντικείμενο κατάλληλης διαχείρισης.

Εκπαίδευση και κατάρτιση Διοικητικού Συμβουλίου

Η Εταιρεία μεριμνά για τη διαρκή κατάρτιση και εκπαίδευση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των ανώτατων στελεχών αλλά και όσων προσώπων εμπλέκονται στον εσωτερικό έλεγχο, στη διαχείριση κινδύνων, στην κανονιστική συμμόρφωση και στα πληροφοριακά

συστήματα. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία επιμελείται ώστε τα ως άνω πρόσωπα να παρακολουθούν, σε τακτά χρονικά διαστήματα, επιμορφωτικά σεμινάρια συναφή με το εύρος των καθηκόντων τους και με το αντικείμενο επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας.



Επιχειρησιακοί κίνδυνοι

Σημαντικότεροι κίνδυνοι που απορρέουν από τα χρηματοοικονομικά μέσα που διαθέτει η Εταιρεία είναι κυρίως οι εξής:



Κίνδυνος αγοράς

(συναλλαγματικός κίνδυνος και κίνδυνος επιτοκίου)



Πιστωτικός κίνδυνος



Κίνδυνος ρευστότητας

Κίνδυνος αγοράς

Σε σχέση με τον κίνδυνο που απορρέει από τις γενικότερες συνθήκες της αγοράς, η Εταιρεία έχει μειωμένη έκθεση στο συγκεκριμένο κίνδυνο, λόγω της διασποράς της με ισομερή κατανομή των πωλήσεών της στους βασικούς τομείς της ελληνικής αγοράς. Σημαντικό μέρος αυτών των πωλήσεων απευθύνεται στο χρηματοοικονομικό τομέα και κυρίως στον τραπεζικό. Ωστόσο, τα προϊόντα τα οποία προσφέρουμε στους πελάτες μας, ιδιωτικούς και κρατικούς οργανισμούς, είναι απαραίτητα τόσο για την καθημερινή τους λειτουργία, όσο και για την ανάπτυξή τους. Επιπλέον, η Εταιρεία με την επίτευξη της σημαντικής μείωσης των λειτουργικών δαπανών είναι ιδιαίτερα ανταγωνιστική και μπορεί να προσφέρει υψηλό επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών σε ανταγωνιστικότερες τιμές.

Σε σχέση με τους κινδύνους που απορρέουν από τη μεταβλητότητα των επιτοκίων και των συναλλαγματικών ισοτιμιών:

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε συναλλαγματικό κίνδυνο καθόσον όλες οι συναλλαγές της διενεργούνται σε Ευρώ.

Κίνδυνος επιτοκίου

Όλες οι δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια, έχοντας όμως τη δυνατότητα ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς να μετατραπούν σε σταθερά επιτόκια. Με σημείο αναφοράς τα κονδύλια της Εταιρείας την 31/12/2022, σε μία υποθετική αύξηση ή μείωση του Euribor κατά +/- 1% τα αποτελέσματα της Εταιρείας θα επηρεάζονταν αρνητικά ή θετικά, αντίστοιχα, κατά ποσό € 132,5 χιλ. περίπου.

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί χρηματοοικονομικά παράγωγα. Τα λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι λοιπές χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις δεν επηρεάζονται σημαντικά από τις τιμές των επιτοκίων.

Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών. Οι πωλήσεις γίνονται κυρίως σε μεγάλους κρατικούς και ιδιωτικούς οργανισμούς με αξιολογημένο ιστορικό πιστοληπτικής ικανότητας.

Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία αξιολογεί τον πιστωτικό κίνδυνο με βάση εγκεκριμένες πολιτικές και διαδικασίες και αναγνωρίζει σχετική πρόβλεψη αποζημίωσης. Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τις απαιτή-

σεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής. Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών χρησιμοποιείται πίνακας χρονολογικής ανάλυσης και ποσοστών με τη χρήση ιστορικών δεδομένων και εύλογων προβλέψεων.

Κίνδυνος ρευστότητας

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητάς της με προσεκτική παρακολούθηση των μακροπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, καθώς επίσης και των πληρωμών. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε καθημερινή βάση και ο προγραμματισμός πληρωμών σε εβδομαδιαία και μηνιαία βάση. Δίδεται ιδιαίτερη έμφαση στη σωστή διαχείριση των αποθεμάτων, απαιτήσεων και υποχρεώσεων ώστε να παρέχεται το μέγιστο της ταμειακής ρευστότητας στην Εταιρεία.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία της Εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μέσω εντεταλμένων στελεχών:

- α.** θεσπίζει και εφαρμόζει διαδικασίες και ρυθμίσεις που επιτρέπουν τον εντοπισμό των κινδύνων, οι οποίοι συνδέονται με τις δραστηριότητες, τις διαδικασίες και τα συστήματα λειτουργίας της Εταιρείας (ιδίως τον πιστωτικό κίνδυνο, τον κίνδυνο αγοράς και τον λειτουργικό κίνδυνο),
- β.** καθορίζει το ανεκτό επίπεδο κινδύνου,
- γ.** μεριμνά ώστε η Εταιρεία να διαθέτει την απαιτούμενη κεφαλαιακή επάρκεια και την εν γένει διαχείριση των κινδύνων.

Μισθολογικές Πολιτικές

Οι αμοιβές αναθεωρούνται ετησίως, χωρίς απαραίτητα να αυξάνονται, λαμβάνοντας υπόψη τα επίπεδα αμοιβών που καταβάλλονται σε άλλες εταιρείες παρόμοιου μεγέθους. Αυτές οι αμοιβές προσαρμόζονται ανάλογα με τον ρόλο, τα καθήκοντα, τις ευθύνες, την απόδοση, την εμπειρία και τις αμοιβές στην αγορά. Επιπλέον, εξετάζονται και λαμβάνονται υπόψη η απόδοση του ατόμου και της Εταιρείας. Σε περιπτώσεις μεγαλύτερων ευθύνων και εμπειρίας, μπορούν να εφαρμοστούν αυξημένες αμοιβές που υπερβαίνουν τον κανόνα. Η αξιολόγηση της απόδοσης αποτελεί σημαντικό παράγοντα στην καθοριστική διαδικασία της αμοιβής.

Όσον αφορά τις μεταβλητές αποδοχές συνίσταται στη δωρεάν διάθεση μετοχών της Εταιρείας στον Εκτελεστικό Αντιπρόεδρο του ΔΣ και Διευθύνοντα Σύμβουλο, υπό την προϋπό-

θεση επίτευξης στόχων. Οι επιτευκτέοι στόχοι που τίθενται ως προϋπόθεση για τη δωρεάν διάθεση βασίζονται σε οικονομικά κριτήρια, ενδεικτικά EBITDA.

Η Εταιρεία δύναται να παρέχει συνταξιοδοτικό πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών στο οποίο δύναται να συμμετέχουν τα Εκτελεστικά μέλη Δ.Σ. Μέγιστη εισφορά της Εταιρείας έως το 6% επί των σταθερών αποδοχών.

Επιπλέον, παρέχεται ασφάλιση για αστική ευθύνη με μέγιστο ποσό αποζημίωσης €10 εκατομμυρίων ανά περιστατικό και ανά έτος.

Λοιπές παροχές

- » Ιδιωτική ασφάλιση υγείας και ζωής, αυτοκίνητο, επίδομα καυσίμων κ.λπ.
- » Δεν υπάρχει ανώτατο όριο παροχών

Επισκόπηση της Πολιτικής

Η Πολιτική υιοθετείται για τις αμοιβές όλων των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και στοχεύει στο να διασφαλίσει ότι η Εταιρεία αμείβει τα μέλη αυτά βάσει του βραχυπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου επιχειρησιακού προγραμματισμού της.

Η Πολιτική ορίζει, αφενός (i) τα υφιστάμενα δικαιώματα των μελών ΔΣ και τις υποχρεώσεις της Εταιρείας προς αυτά και αφετέρου (ii) τους όρους, με βάση τους οποίους θα παρέχονται αμοιβές, στο μέλλον, σε υφιστάμενα ή/και νέα μέλη ΔΣ κατά τη Διάρκεια Ισχύος της.

Η Πολιτική λαμβάνει υπόψη τις ευρωπαϊκές βέλτιστες πρακτικές για τις εισηγμένες εταιρείες και ταυτόχρονα αντικατοπτρίζει τις ισχύουσες συμφωνίες ως προς τις αποδοχές των Εκτελεστικών Μελών ΔΣ. Επιπλέον, η Πολιτική λαμβάνει υπόψη τις διατάξεις του καταστατικού της Εταιρείας, τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, καθώς και τον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.

Η Πολιτική αναρτάται στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας, <https://www.informlykos.com>

Καθορισμός, επανεξέταση και εφαρμογή της Πολιτικής

Η Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων Μελών ΔΣ συνεργάστηκε με τις σχετικές Διευθύνσεις της Εταιρείας, για να καταλήξει στην Πολιτική, την οποία εισηγήθηκε στο ΔΣ και στη συνέχεια το ΔΣ την ενέκρινε, με απόφασή του, κατά τη συνεδρίασή του της 16.05.2022.

Κατά τη Διάρκεια Ισχύος, η Επιτροπή θα συνεργάζεται και θα προσκαλεί οποιοδήποτε από τα μέλη ΔΣ ή/και τα στελέχη ή/και ολόκληρες

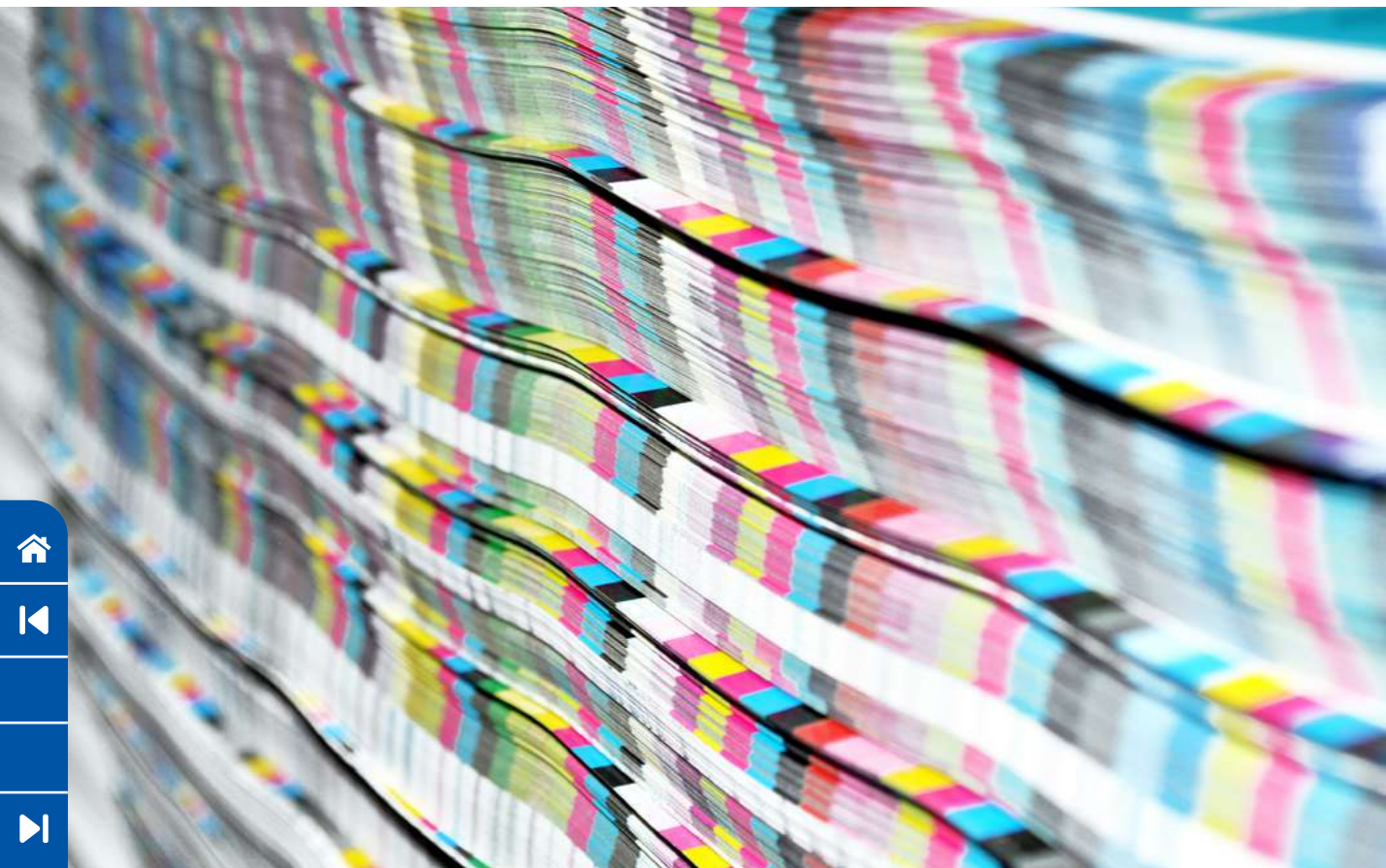
μονάδες και διευθύνσεις της Εταιρείας για να παρίστανται σε συνεδριάσεις, όπου κρίνεται απαραίτητο. Επιπρόσθετα, η Επιτροπή θα διασφαλίζει ότι κανένα πρόσωπο δεν θα είναι παρόν κατά τη συζήτηση των αποδοχών του.

Η Επιτροπή υποβάλλει την Πολιτική στο Διοικητικό Συμβούλιο προς έγκριση. Κανένα μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου δεν λαμβάνει αποφάσεις ή είναι υπεύθυνο για την αμοιβή του. Εφόσον εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο, η Πολιτική υποβάλλεται προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

Η Επιτροπή θα εξετάζει τακτικά εάν η Πολιτική εξακολουθεί να είναι ευθυγραμμισμένη με την επιχειρησιακή στρατηγική της Εταιρείας ή εάν θα πρέπει να εισηγηθεί τροποποιήσεις της Πολιτικής προς το Διοικητικό Συμβούλιο.

Κάθε τέσσερα έτη (ή νωρίτερα σε περίπτωση που υφίσταται ανάγκη για τροποποίηση), κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής, το Διοικητικό Συμβούλιο θα υποβάλλει τις όποιες αλλαγές της Πολιτικής κρίνει ενδεδειγμένες στη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας προς έγκριση.

Σύμφωνα με το άρθρο 112 του Ν. 4548/2018, το Διοικητικό Συμβούλιο υποβάλλει στην Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας την Έκθεση Αποδοχών, η οποία περιλαμβάνει τους μισθούς, τις αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και οποιαδήποτε επιδόματα ή παροχές κάθε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, που καταβάλλονται είτε από την Εταιρεία είτε από οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη εταιρεία σύμφωνα με το άρθρο 99, παρ. 2(α) του Ν. 4548/2018.



Στρατηγικές, Πολιτικές και Πρακτικές

Η INFORM ΛΥΚΟΣ ανέπτυξε ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) που συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14001, προκειμένου να:

- i. να ελέγχει, να μειώνει ή να εξαλείφει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσιών, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθέσιμη τεχνολογία, τις πρακτικές που ακολουθούνται διεθνώς και τις οικονομικές και τεχνικές δυνατότητές της και
- ii. να υιοθετεί πρακτικές φιλικές προς το περιβάλλον για την επίτευξη χαμηλότερου λειτουργικού κόστους μέσω της εξοικονόμησης παραγωγής πόρων, π.χ. με επαναχρησιμοποίηση ή ανακύκλωση υλικών, με εξοικονόμηση ενέργειας κ.λπ.

Η Εταιρεία επικεντρώνεται στη διαχείριση των στερεών και υγρών αποβλήτων που προκύ-

πτουν από την παραγωγικές δραστηριότητες και δεσμεύεται να:

- α. να ελέγχει αποτελεσματικά τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις καθώς και την απόδοση του ΣΠΔ της, θέτοντας και αναθεωρώντας σχετικούς μετρήσιμους δείκτες, εφόσον αυτό είναι δυνατό και σκόπιμο,
- β. να συμμορφώνεται με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις και με άλλες περιβαλλοντικές απαιτήσεις για να τις οποίες προσυπογράφει η εταιρεία,
- γ. να προστατεύει το περιβάλλον και προλαμβάνει τη ρύπανσή του, ενεργώντας προληπτικά, και
- δ. να βελτιώνει συνεχώς τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις.

Η περιβαλλοντική πολιτική πρέπει να εφαρμόζεται από όλο το προσωπικό και τους συνεργάτες που εργάζονται για ή για λογαριασμό της INFORM ΛΥΚΟΣ και είναι διαθέσιμη στο κοινό.

Διαδικασία αντιμετώπισης παραπόνων

Για κάθε παράπονο, ακολουθείται μια διαδικασία αιτήματος απαίτησης (claim request), κατά την οποία γίνεται λεπτομερής ανάλυση από όλα τα σχετικά μέρη που ενδέχεται να έχουν διαπράξει σφάλμα, και με βάση αυτήν την ανάλυση προτείνονται διορθωτικά μέτρα. Επιπλέον, γίνεται αξιολόγηση του πραγματικού κόστους της καταγγελίας και του μη ιδιαιτό κόστος.

Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς

Δεν υπάρχουν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης έναντι των νόμων και κανονισμών, για τις οποίες επιβλήθηκαν πρόστιμα ή/και χρηματικές κυρώσεις κατά το 2022.



Διαχείριση κινδύνων

Η INFORM έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες, οι οποίες διασφαλίζουν την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τη δραστηριότητά της, υποστηρίζοντας συνολικά το σύστημα εσωτερικού ελέγχου και τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση.

Ο Όμιλος εκτίθεται σε διάφορους κινδύνους σχετικούς με τα χρηματοοικονομικά μέσα. Οι κύριοι τύποι τέτοιων κινδύνων είναι:

Πιστωτικός κίνδυνος:

Η έκθεση του Ομίλου σε πιστωτικούς κινδύνους επηρεάζεται κυρίως από τα ατομικά χαρακτηριστικά του κάθε πελάτη. Ωστόσο, η Διοίκηση λαμβάνει υπόψη της τους παράγοντες που μπορούν να επηρεάσουν τον πιστωτικό κίνδυνο της πελατειακής της βάσης, συμπεριλαμβανομένου.

Κίνδυνος ρευστότητας:

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητας του με προσεκτική παρακολούθηση των χρεών των μακροπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, καθώς επίσης και των πληρωμών.

Κίνδυνος αγοράς:

Σε σχέση με τον κίνδυνο που απορρέει από τις γενικότερες συνθήκες της αγοράς, ο Όμιλος έχει μειωμένη έκθεση στο συγκεκριμένο κίνδυνο, λόγω της γεωγραφικής διασποράς του με ισομερή κατανομή των πωλήσεων μεταξύ Ελλάδας, Ρουμανίας και λοιπών χωρών με κύρια έκθεση στις αγορές της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης. Σημαντικό μέρος αυτών των πωλήσεων απευθύνεται στο χρηματοοικονομικό τομέα και κυρίως στον τραπεζικό.

Η συνεχιζόμενη αρνητική οικονομική συγκυρία καθιστά τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος περισσότερο ευάλωτες. Ωστόσο, τα προϊόντα τα οποία προσφέρονται στους ιδιωτικούς και κρατικούς οργανισμούς είναι απαραίτητα τόσο για την καθημερινή τους λειτουργία όσο και για την ανάπτυξη τους.

Επιπλέον, ο Όμιλος με την επίτευξη της σημαντικής μείωσης των λειτουργικών δαπανών είναι ιδιαίτερα ανταγωνιστικός και μπορεί να προσφέρει το υψηλό επίπεδο των προϊόντων και υπηρεσιών σε ανταγωνιστικότερες τιμές.

Στο πλαίσιο της αποτελεσματικής διαχείρισης κινδύνων οι περιοχές οι οποίες θεωρούνται υψηλού κινδύνου παρακολουθούνται μέσω των κατάλληλων συστημάτων ελέγχου δικλείδων ασφαλείας.

Ενδεικτικά, αναφέρεται η ύπαρξη του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας, οργανογραμμάτων με σαφή καθορισμό αρμοδιοτήτων, καθώς και λεπτομερών διαδικασιών και εγκριτικών ορίων. Επίσης, επιπλέον των ελεγκτικών μηχανισμών που εφαρμόζει κάθε διεύθυνση, όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας επιβλέπονται από την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, ενώ τα αποτελέσματα αυτών των ελέγχων παρουσιάζονται, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου, στο Δ.Σ. Λαμβάνοντας υπόψη τη δραστηριότητα της Εταιρείας, η οποία προσφέρει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της σε μεγάλους οργανισμούς για τη διαχείριση ευαίσθητων και προσωπικών δεδομένων, έχουν αναπτυχθεί συγκεκριμένες δικλείδες ασφαλείας.

Πιο συγκεκριμένα, η INFORM έχει αναπτύξει ένα επαρκές πλαίσιο παρακολούθησης και ελέγχου των πληροφοριακών συστημάτων της, με επιμέρους ελεγκτικούς μηχανισμούς, πολιτικές και διαδικασίες και το οποίο προσδιορίζεται επαρκώς τόσο από τον εγκεκριμένο Κανονισμό Λειτουργίας, όσο και στο Εγχειρίδιο Εσωτερικού Ελέγχου.

Επιπρόσθετα, στην Εταιρεία προβλέπεται συγκεκριμένη διαδικασία για τη διασφάλιση από τυχόν προβλήματα στα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας, μέσω του πλάνου επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity). Τέλος, η Εταιρεία έχει πλήρως συμμορφωθεί με τον

Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης ο οποίος έχει τεθεί σε ισχύ από το Μάιο του 2018.

Περισσότερα στοιχεία σχετικά με την οργανωτική δομή της Εταιρείας και τη διαχείριση κινδύνων, περιλαμβάνονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022, η οποία είναι διαθέσιμη στην εταιρική HYPERLINK «<https://www.austriacard.com/inform/?lang=el>» ιστοσελίδα στην ενότητα Investors/Financial Reporting.

Κερδοφορία

Στοιχεία σχετικά με την οικονομική επίδοση της Εταιρείας περιλαμβάνονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022, η οποία είναι διαθέσιμη στην εταιρική ιστοσελίδα HYPERLINK «<https://www.austriacard.com/inform/?lang=el>» στην ενότητα Investors/Financial Reporting.

Κρατικές Επιχορηγήσεις

Η κρατική επιχορήγηση αποτελεί οικονομική βοήθεια που παρέχεται από το Κράτος μέσω της μεταφοράς κεφαλαίων στην επιχείρηση σε αντάλλαγμα για την άμεση συμμόρφωση της λειτουργίας της με συγκεκριμένους όρους.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες πληρούν σωρευτικά τα ακόλουθα κριτήρια:

- α.** έχει καταλήξει με βεβαιότητα στο ότι η Εταιρεία έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με της όρτης της επιχορήγησης,
- β.** το ποσό της επιχορήγησης έχει ληφθεί ή πιθανολογείται ότι θα ληφθεί.

Ο Όμιλος για το 2022 έλαβε κρατικές επιχορηγήσεις ύψους 47.008 €.



07

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ
ΔΥΝΑΜΙΚΟ
ΚΑΙ ΜΕΡΙΜΝΑ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

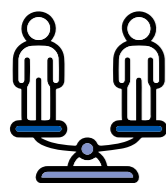


Ανθρώπινο δυναμικό και μέριμνα για την Κοινωνία

Η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί βασική δέσμευση από την πρώτη ημέρα ίδρυσης της Εταιρείας. Στόχος μας είναι η προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και η ποιοτική απασχόληση με ίσες ευκαιρίες. Στο πλαίσιο αυτό και μέσα από την εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων επιλογής, εκπαίδευσης, αξιολόγησης και ανταμοιβής δίνεται ιδιαίτερη έμφαση:



Στη στελέχωση μέσα από αξιολογικά συστήματα επιλογής και αξιολόγησης, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις απαιτήσεις κάθε εργασιακού πεδίου.



Στην παροχή ίσων ευκαιριών στην εκπαίδευση και την εξέλιξη της επαγγελματικής σταδιοδρομίας του κάθε εργαζομένου.



Στην ενίσχυση ενός πλαισίου διαρκούς αναγνώρισης και επιβράβευσης, σύμφωνα με τις αξίες που διέπουν την INFORM.

Οι άνθρωποί μας με αριθμούς

Εργαζόμενοι	2021	2022
*Όλοι οι εργαζόμενοι είναι πλήρους απασχόλησης.		
Σύνολο εργαζομένων	176	172
Άνδρες	110	110
Γυναίκες	66	62

Θέσεις Εργασίας	2021		2022	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Ανώτατα Στελέχη (Διοικητικό Συμβούλιο)	3	1	3	1
Ανώτερα Στελέχη	5	1	5	1
Διευθυντές	4	3	4	4
Προϊστάμενοι	8	3	8	3
Διοικητικοί	41	34	41	33
Παραγωγή	48	24	46	22

Η Εταιρεία μας δεν απασχολεί έκτακτους υπαλλήλους, αλλά αντί αυτού συνεργάζεται με μια άλλη εταιρεία για την πρόσληψη προσωπικού όταν απαιτείται. Σε αυτήν την περίπτωση, η σχέση της Εταιρείας μας επικεντρώνεται στην εταιρεία που παρέχει το προσωπικό και όχι στους εργαζομένους της εν λόγω εξωτερικής εταιρείας. Στην Εταιρεία υπάρχουν 13 υπάλληλοι που απασχολούνται μέσω υπεργολαβίας και εργάζονται στο τμήμα finishing - συσκευασίας, εμφακέλωσης, εκτελώντας χειρωνακτικές εργασίες στην παραγωγή. Αυτός ο αριθμός αντιπροσωπεύει τον μέσο όρο απασχόλησης αυτών των υπαλλήλων κατά τη διάρκεια του έτους.

Η Εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική Διοίκησης του Ανθρώπινου Δυναμικού με γνώμονα την παροχή ίσων ευκαιριών χωρίς διακρίσεις λόγω φύλου, εθνικότητας, θρησκείας, ηλικίας και μορφωτικού επιπέδου.

Κατά το 2022, το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών σε θέσεις ευθύνης ανήλθε σε: 4,6%. Η Εταιρεία, συμμορφώνεται πλήρως με την

κείμενη νομοθεσία (Π.Δ. 62/1998), βάσει της οποίας απαγορεύεται η παιδική εργασία (δηλ. εργασία ανηλίκων κάτω των 15 ετών) και απασχολεί εργαζομένους άνω των 18 ετών. Μέχρι και σήμερα, στο πλαίσιο λειτουργιών της Εταιρείας, δεν έχει εντοπιστεί ή αναφερθεί κάποιο περιστατικό διάκρισης στο σύνολο του προσωπικού της, σε όλες τις χώρες που λειτουργεί, όπως επίσης δεν έχει καταγραφεί κανένα περιστατικό παιδικής ή εξαναγκαστικής εργασίας.

Η INFORM θέλοντας να αξιοποιήσει στελέχη της που έχουν κριθεί ικανά κατά τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης, ανακατανέμει ρόλους και καθήκοντα ούτως ώστε να αναβαθμιστούν οι εργαζόμενοι που έχουν επιδείξει ικανότητα, συνέπεια, σθένος και θέληση, πριν ανατρέξει στην αγορά εργασίας για τον κατάλληλο άνθρωπο. Σε περίπτωση που η κάλυψη μίας θέσης εσωτερικά δεν είναι εφικτή με τη διαδικασία αυτή, τότε η πρόσληψη ατόμων από την αγορά εργασίας είναι το επόμενο βήμα της.

Αμοιβές και παροχές προς τους εργαζόμενους

Το πλαίσιο αμοιβών και παροχών που εφαρμόζεται στην Εταιρεία, έχει αναπτυχθεί με στόχο την προσέλκυση, απασχόληση και διατήρηση έμπειρου προσωπικού που διαθέτει τις αναγκαίες ικανότητες. Το πλαίσιο αμοιβών και παροχών είναι εναρμονισμένο με τις τάσεις της αγοράς και της εκάστοτε οικονομικής συγκυρίας, καθώς και το πλαίσιο ελέγχου του κόστους της Εταιρείας. Ο μισθός κάθε εργαζόμενου αντανακλά το μορφωτικό υπόβαθρο, την εμπειρία, την ευθύνη, αλλά και την αξία / βαρύτητα της θέσης στην αγορά εργασίας.

Κατά μέσω όρο οι άνδρες εργαζόμενοι αμείβονται κατά 20% παραπάνω σε σύγκριση με τις γυναίκες εργαζόμενες σε αντίστοιχες θέσεις και σε διοικητικά ή ανώτερα επίπεδα υπάρχει διαφορά περίπου 10%.

Ο Όμιλος, με γνώμονα την ικανοποίηση των εργαζομένων του, προσφέρει επίσης μία σειρά από πρόσθετες παροχές τόσο για τον ίδιο τον εργαζόμενο, όσο και για την οικογένειά του.

Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής έχει εφαρμοσθεί και συνεχώς βελτιώνεται μια σειρά προγραμμάτων κοινωνικής ασφάλισης και παροχών στον τομέα της υγείας, ενώ ταυτόχρονα διατίθενται ετησίως σημαντικοί πρόσθετοι πόροι που σκοπό έχουν την ενίσχυση της γενικότερης κοινωνικής πρόληψης και τη συνεχή βελτίωση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Επιπλέον, καλύπτει τη μεταφορά του προσωπικού από και προς κεντρικά σημεία, για όλες τις βάρδιες εργασίας.

Προσλήψεις	2021		2022	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
18-29 ετών	1	0	0	0
30-50 ετών	7	1	19	0
50 ετών και άνω	0	0	0	6
Σύνολο	8	1	19	6

Αποχωρήσεις (παραιτήσεις, απολύσεις)		
Ποσοστό Ανδρών	Ποσοστό Γυναικών	
93%	7%	
18-29 ετών	30-50 ετών	50 ετών και άνω
2	15	2



11%
το ποσοστό εναλλαγής
εργαζομένων

Οι υπάλληλοι έχουν δικαίωμα γονικής άδειας. Μετά από κάποια χρόνια εργασίας στην Εταιρεία, τους προσφέρεται επιπλέον φροντίδα υγείας με ασφαλιστικό πρόγραμμα. Κανένας εργαζόμενος δεν χρησιμοποίησε γονική άδεια το 2022.

Αξιολόγηση απόδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού

Για εμάς στην INFORM, το ανθρώπινο δυναμικό μας είναι το κλειδί για την πορεία μας προς την ανάπτυξη και την επιτυχία. Για την επίτευξη των στόχων μας έχουμε υλοποιήσει ένα σύστημα αξιολόγησης μέσω του οποίου πραγματοποιείται η αντικειμενική καταγραφή και αποτίμηση της απόδοσης κάθε εργαζομένου, στοχεύοντας στην επιβράβευση, στην ενδυνάμωση και στην περαιτέρω ανάπτυξη των ικανοτήτων και ιδιοτήτων του. Η ολοκληρωμένη διαχείριση της απόδοσης στην INFORM επιτυγχάνεται μέσα από το Σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης, βάσει του οποίου αξιολογείται το μεγαλύτερο ποσοστό των εργαζομένων σε ετήσια βάση.

Σκοπός του Συστήματος Αξιολόγησης της Απόδοσης είναι η αποτελεσματική καθοδήγηση

και υποστήριξη του έργου των εργαζομένων της Εταιρείας.

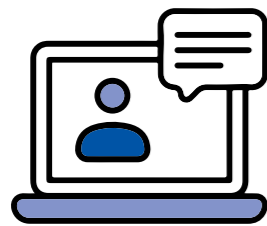
Παράλληλα συντελεί ώστε οι εργαζόμενοι όχι μόνο να επιτυγχάνουν τους στόχους τους αλλά και να αναπτύσσονται επαγγελματικά. Κάθε εργαζόμενος μπορεί να αποκτήσει επίγνωση των ισχυρών στοιχείων της απόδοσής του ενώ, παράλληλα, με την κατάλληλη επικοινωνία, παρακολούθηση και ενημέρωση, βρίσκεται σε θέση να αναγνωρίζει και τα σημεία, που χρειάζονται βελτίωση, ώστε με τις κατάλληλες ενέργειες να βελτιώνεται συνεχώς. Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται και η επιτυχημένη πορεία της INFORM, εφόσον η συνολική απόδοση της Εταιρείας είναι άμεσα συνδεδεμένη με την απόδοση καθενός από τους εργαζομένους της.

Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού

Στην INFORM, θέλουμε οι άνθρωποί μας να αναπτύσσονται επαγγελματικά και προσωπικά. Η επίτευξη αυτού του στόχου ενισχύεται από την προσπάθεια προσανατολισμού των εργαζομένων σε λειτουργικούς τομείς που άπτονται των δυνατοτήτων τους και τους παρέχουν νέα κίνητρα για την υλοποίηση των προσωπικών και επαγγελματικών τους επιδιώξεων.

Αποσκοπώντας στην παροχή στοχευμένης εκπαίδευσης, έχουν αναπτυχθεί πλάνα εκπαίδευσης ανά θέση εργασίας. Πρόκειται για μια λεπτομερή χαρτογράφηση των διαθέσιμων εκπαιδευτικών προγραμμάτων σύμφωνα με το χρόνο ενασχόλησης, το αντικείμενο, τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για κάθε ρόλο συγκεκριμένα.

Εκπαιδεύσεις	2021	2022
Συνολικές εκπαιδεύσεις	21	31
Ενδοεπιχειρησιακές Εκπαιδεύσεις	20	31
Εξωτερικές Εκπαιδεύσεις	0	0
Ώρες εκπαίδευσης	80	45,5
Συμμετοχές	12	117



Κατά την διάρκεια του 2022, υλοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις για θέματα υγείας και ασφάλειας διάρκειας 16 ωρών σε 35 εργαζόμενους και διαδικασίες εκκένωσης σε 117 εργαζόμενους.

Εσωτερική επικοινωνία

Η εσωτερική επικοινωνία αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για την Εταιρεία μας. Μέσω αυτής, οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για την στρατηγική, τις πρωτοβουλίες, τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρείας. Μέσω των καναλιών εσωτερικής επικοινωνίας, ενθαρρύνεται η αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων και της Διοίκησης, ισχυροποιείται ο διάλογος και η συνεργασία μεταξύ των μονάδων ενώ παράλληλα ενισχύεται η εταιρική φιλοσοφία

και οι δεσμοί των εργαζομένων και των οικογενειών τους με την Εταιρεία. Το πρόγραμμα Εσωτερικής Επικοινωνίας αναπτύσσεται σε τρεις άξονες:

- » Την επικοινωνία επιχειρηματικής φύσης (δελτία ενημέρωσης, συναντήσεις με τη Διοίκηση κ.ά.).
- » Τις αναγνωρίσεις και επιβραβεύσεις εργαζομένων
- » Τις εκδηλώσεις κοινωνικού χαρακτήρα για τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους.

Η Υγεία και ασφάλεια στον εργασιακό χώρο

Μέσω των διαδικασιών που εφαρμόζει η Εταιρεία για τα θέματα υγείας και ασφάλειας:

- » Απαιτεί από όλους τους εργαζόμενους να συμμορφώνονται πλήρως με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και πολιτικές για την υγεία και την ασφάλεια.
- » Εφαρμόστε ένα σύστημα διαχείρισης της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας, πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001.
- » Να απαιτεί από όλους τους εργαζόμενους σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας να αναφέρουν αμέσως οποιοσδήποτε επικίνδυνες συνθήκες και άλλες απαράδεκτες συνθήκες υγείας, ασφάλειας ή περιβάλλοντος, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν τα εργατικά ατυχήματα και να ληφθούν διορθωτικά μέτρα.
- » Εφαρμόζουμε προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης σε θέματα υγείας και ασφάλειας στους υπαλλήλους μας, συμπεριλαμβανομένων των νεοπροσλαμβανομένων, και διεξάγουμε τακτικά ασκήσεις εκκένωσης και ασφάλειας (π.χ. πυρκαγιάς) σε όλες τις εγκαταστάσεις.
- » Να έχουμε εξοπλίσει όλες τις εγκαταστάσεις μας με τον απαραίτητο φαρμακευτικό και ιατρικό εξοπλισμό (π.χ. αυτόματο εξωτερικό απινιδωτή στην Ανδόρα).
- » Έχουν καταρτίσει σχέδια αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης και εκκένωσης με συγκε-

κριμένες ενέργειες και υπεύθυνα πρόσωπα/ομάδες με συγκεκριμένες αρμοδιότητες.

- » Έχουν καθορίσει και κοινοποιήσει σε όλους τους εργαζόμενους οδηγίες εκκένωσης, οδηγίες παροχής πρώτων βοηθειών και οδηγίες για την αντιμετώπιση πυρκαγιάς, πλημμύρας, διαρροών, σεισμών και χημικών κινδύνων.
- » Να παρέχουν σε όλους τους εργαζόμενους τον απαραίτητο ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό, καθώς και ωτοασπίδες σε όλους τους εργαζόμενους που εργάζονται σε συγκεκριμένους χώρους ή κοντά σε μηχανήματα με υψηλά επίπεδα θορύβου.
- » Μέτρηση διαφόρων παραγόντων που σχετίζονται με την Υγεία και την Ασφάλεια (π.χ. θερμοκρασία, σχετική υγρασία) σε χώρους παραγωγής (π.χ. αίθουσα διακομιστών, χώροι εκτύπωσης, αποθήκες).
- » Απαιτήστε από τους εργαζόμενους να αναφέρουν αμέσως οποιαδήποτε δυσλειτουργία μηχανημάτων και εξοπλισμού, να διακόπτουν τη λειτουργία τους και να μην θέτουν σε λειτουργία τα μηχανήματα ή τον εξοπλισμό μέχρι να επισκευαστούν.
- » Απαγορεύετε αυστηρά το κάπνισμα σε όλους τους χώρους παραγωγής και το κάπνισμα επιτρέπεται μόνο σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους.
- » Καταγράψτε και διερευνήστε όλα τα ατυχήματα.



Η υγεία και ασφάλεια αποτελεί θέμα πρωτεύουσας σημασίας για την INFORM στο πλαίσιο της υπεύθυνης λειτουργίας της, καθώς παίζει καθοριστικό ρόλο στην βιώσιμη ανάπτυξή της. Για το λόγο αυτό έχει αναπτύξει και υιοθετήσει πολιτική για την υγεία και ασφάλεια σύμφωνα με την οποία θέτει συγκεκρι-

μένες προδιαγραφές για ένα καθαρό και ασφαλές περιβάλλον εργασίας.

Η Εταιρεία, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, πιστοποιημένο κατά το πρότυπο OHSAS 18001, για το σύνολο των εργαζομένων της προκειμένου:



Να εντοπίζει, αξιολογεί και διαχειρίζεται συστηματικά και αποτελεσματικά τους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια που δημιουργούνται στους χώρους εργασίας, ούτως ώστε να προλαμβάνεται η εκδήλωση εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.



Να βελτιώνει τις συνθήκες υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους και στις θέσεις εργασίας, βάσει της βιομηχανικής πρακτικής και των τεχνικοοικονομικών της δυνατοτήτων.

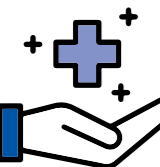


Να ευαισθητοποιεί το προσωπικό της Εταιρείας για τη σημασία των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας και να ενθαρρύνει τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων στην προσπάθεια βελτίωσής της.

Εντοπίζουμε και εξαλείφουμε τους κινδύνους που απειλούν την υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων μέσω της στενής παρακολούθησης και της εξειδικευμένης εκπαίδευσης των εργαζομένων μας.



Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων για τη σημασία των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας.



Βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους και στις θέσεις εργασίας.



Πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.

Η INFORM αξιολογεί συνεχώς την επίδοσή της στον τομέα της υγείας και της ασφάλειας μέσω του Συμβουλίου για την Υγεία και Ασφάλεια. Το Συμβούλιο απαρτίζεται από 9 μέλη και συγκεκριμένα από τους προϊσταμένους διευθυντές, τους προϊσταμένους τμημάτων παραγωγής,

τον τεχνικό ασφαλείας και τον ιατρό εργασίας της Εταιρείας. Βασικό έργο του Συμβουλίου είναι η βελτίωση των συστημάτων και των διαδικασιών αξιολόγησης με στόχο την εξάλειψη των ατυχημάτων και συμβάντων στην εργασία.

Υπηρεσίες για την υγεία των εργαζομένων στον χώρο εργασίας



Έλεγχοι και πιστοποιήσεις ασφαλούς λειτουργίας εξοπλισμού (παλετοφόρα, γερανογέφυρες, ανελκυστήρες, αεροφυλάκια κλπ.)



Πυρασφάλεια



Ιατρική υπηρεσία και παρακολούθηση υγείας



Έργα αναβάθμισης ασφάλειας



Μέσα ατομικής προστασίας



Λειτουργία Τμήματος Υγείας και Ασφάλειας



Συμβουλευτικές υπηρεσίες

Στόχος της Εταιρείας είναι η απόκτηση κοινής κουλτούρας στον τομέα της υγείας και ασφάλειας στις εγκαταστάσεις παραγωγής αλλά και διεύθυνσης. Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζεται διαδικασία εκπαίδευσης (εισαγωγική εκπαίδευση Υ&Α, πυρασφάλεια, εκπαίδευση Α' βοηθειών, εκπαίδευση ΚΑΡΠΑ) και σεμιναρίων από την ομάδα που ηγείται του Συμβουλίου

Υγείας και Ασφάλειας με σκοπό την εξάλειψη των ατυχημάτων.

Στο πλαίσιο της βελτίωσης των επιδόσεων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, το 2022 η Εταιρεία επένδυσε 258.018,77 € για βελτιώσεις υγείας και ασφάλειας για τους εργαζομένους και τις εγκαταστάσεις της.

Εργατικά ατυχήματα	
Θανατηφόρα ατυχήματα	0
Πολύ σοβαρών ατυχημάτων που όμως δεν οδήγησαν σε θάνατο	0
Αξιοσημείωτοι τραυματισμοί	0
Ατυχήματα	0
Δεδουλευμένες ώρες	42.588



Η εταιρεία είναι πιστοποιημένη κατά ISO 45001.

Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια

Στόχος της Εταιρείας είναι η απόκτηση κοινής κουλτούρας στον τομέα της υγείας και ασφάλειας στις εγκαταστάσεις παραγωγής αλλά και διεύθυνσης. Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζεται διαδικασία εκπαίδευσης (εισαγωγική εκπαίδευση Υ&Α, πυρασφάλεια, εκπαίδευση Α' βοηθειών) και σεμιναρίων από την ομάδα που ηγείται του Συμβουλίου Υγείας και Ασφάλειας με σκοπό την εξάλειψη των ατυχημάτων.

Σεμινάρια για την υγεία και την ασφαλεία/ώρες/ αριθμος εργαζομενων	2021	2022
Αριθμός σεμιναρίων	10	31
Συμμετοχές εργαζομένων	10	102
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	40	45,5

	2021	2022
Ώρες σε εκπαιδευτικά σεμινάρια	40	45,5
Μέλη που συμμετέχουν στο Συμβούλιο Υγείας και Ασφάλειας	2	2

Τοπικές κοινότητες

Συμμετοχή στην ημέρα αυτισμού.

Η INFORM, με τη συμμετοχή των εργαζομένων της, δρα ενεργά και φροντίζει να δημιουργούνται μακρόχρονες σχέσεις με τις τοπικές κοινωνίες στις τοποθεσίες δραστηριοποίησής της. Η δέσμευση της Διοίκησης, αποτυπώνεται μέσω της οικονομικής στήριξης Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων και άλλων φορέων, σχετικά με εκπαιδευτικές, κοινωνικές, πολιτιστικές και περι-

βαλλοντικές δράσεις. Επιπλέον, μέσω της υπεύθυνης λειτουργίας και δραστηριότητάς της, η INFORM συμβάλλει στην οικονομική και κοινωνική ευημερία, όχι μόνο των τοπικών κοινωνιών, αλλά και των λοιπών ομάδων Ενδιαφερόμενων Μερών, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων και των προμηθευτών. Ειδικότερα, οι φορείς τους οποίους η Εταιρεία έχει υποστηρίξει με χορηγίες είναι, μεταξύ άλλων, οι παρακάτω:



Ένωση «Μαζί για το Παιδί»



Γιατροί Χωρίς Σύνορα



Ίδρυμα Θρακικής Τέχνης



Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Προσώπων - ΕΛΕΠΑΠ

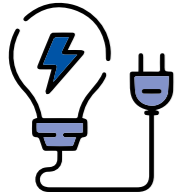
08

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

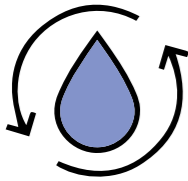


Φροντίδα για το περιβάλλον

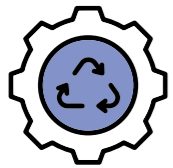
Η κατασκευή, η παράδοση και η χρήση προϊόντων και υπηρεσιών της INFORM απαιτεί σημαντική εκμετάλλευση φυσικών πόρων. Η δέσμευσή μας για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, πραγματοποιείται με την αναλυτική καταγραφή του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος προκειμένου να δώσει προτεραιότητα σε τομείς που χρειάζονται βελτίωση. Οι βασικές κατηγορίες που εστιάζουμε είναι:



Κατανάλωση ενέργειας και ατμοσφαιρικοί ρύποι



Χρήση νερού



Διαχείριση αποβλήτων

Το όραμα και η πολιτική της INFORM βασίζονται πάνω στην εταιρική προσέγγιση για την προώθηση της περιβαλλοντικής ευθύνης σε ολόκληρη την Εταιρεία. Ο συνεχής έλεγχος των συστημάτων παρακολούθησης και αξιολόγησης των περιβαλλοντικών δεικτών δίνει τη δυνατότητα στην Εταιρεία να εντοπίσει τους τωρινούς αλλά και τους μελλοντικούς περιβαλλοντικούς κινδύνους. Αυτό της επιτρέπει να διαχειριστεί και να αναπτύξει γρήγορα νέα προγράμματα εκπαίδευσης και να επενδύσει σε πόρους για τη διαχείριση ή τη μείωση αυτών των κινδύνων.

Για να επιτύχει τους στόχους και το όραμά της, η INFORM, έχει σχεδιάσει πλάνο Περιβαλλοντικής Πολιτικής και σύμφωνα με αυτό δεσμεύεται:

- » Να ελέγχει, μετριάξει ή εξαλείφει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της.
- » Να υιοθετεί φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές από τις οποίες θα μπορεί να επιτύχει μείωση του κόστους λειτουργίας από την εξοικονόμηση πόρων.

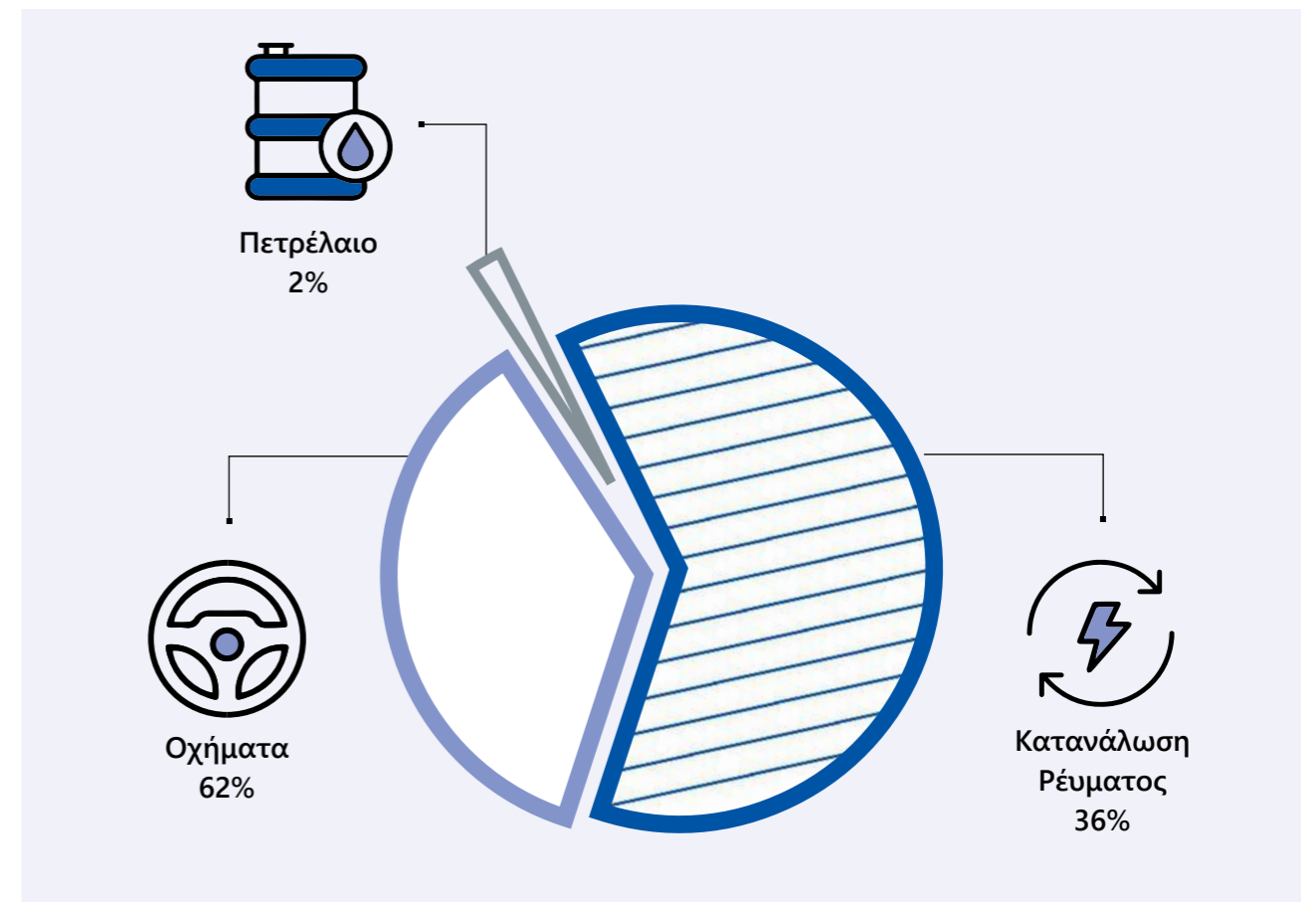
Στόχος μας είναι να παρακολουθούμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα και να περιορίσουμε τις κλιματικές επιπτώσεις της εφοδιαστικής αλυσίδας, των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Μέσα από τη βιώσιμη διαχείριση των πρώτων υλών, οραματιζόμαστε να συμβάλουμε στην οικονομικά και κοινωνικά βιώσιμη διαχείριση των δασών.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Το 2022, οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) της INFORM ανήλθαν σε 32,817 τόνους CO₂ eq, εκ των οποίων το 62% (20,433 τόνους CO₂ eq) προήλθε από την κίνηση των οχημάτων της Εταιρείας (Άμεσες Εκπομπές Score 1), ενώ σχεδόν το 36% (11,842 τόνους CO₂ eq) από την κατανάλωση ρεύματος (έμμεσες Εκπομπές Score 2).

Πεδίο 1	Τόνους CO ₂ eq
Πετρέλαιο	0,516
Οχήματα	20,433
Βιομηχανικά Απόβλητα	0,025

Πεδίο 2	Τόνους CO ₂ eq
Κατανάλωση Ρεύματος	11,842



Οι δράσεις που πραγματοποιούνται περιλαμβάνουν

- » Τον περιορισμό των εκπομπών ρύπων CO₂ μέσω περιβαλλοντικής διαχείρισης, που παράγονται από τις μεταφορές προϊόντων, πρώτων και βοηθητικών υλών.
- » Την αποφυγή περιττής χρήσης οχημάτων για τις μετακινήσεις ανθρώπινου δυναμικού.
- » Τη μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας μέσω αντικατάστασης των συμβατικών λαμπτήρων με λάμπες τεχνολογίας LED υψηλής ενεργειακής απόδοσης.
- » Τη μείωση της θερμικής ενέργειας με συνεχείς ελέγχους συντήρησης για την αποδοτική λειτουργία των καυστήρων στην κεντρική ή παραγωγική μονάδα.
- » Τον περιορισμό της χρήσης νερού, την ανακύκλωση και επεξεργασία του για διαφορετικές χρήσεις, όπως πότισμα.
- » Τη διαχείριση αποβλήτων που περιλαμβάνει την ανακύκλωση και το διαχωρισμό σε επικίνδυνα και μη επικίνδυνα απόβλητα. Επίσης μεγάλες ποσότητες χαρτιού συλλέγονται από εξωτερικούς συνεργάτες που αναλαμβάνουν τη βιώσιμη διαχείρισή τους.

Κατανάλωση ενέργειας και χρήση νερού	2021	2022
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Mwh)	2.805,16	3.278,4
Κατανάλωση νερού (m ³)	1.587	1.744



Κατανάλωση Νερού

Το νερό χρησιμοποιείται ως ψυκτικό μέσο για συγκεκριμένο μηχανολογικό εξοπλισμό, για πότισμα του περιβάλλοντα χώρου και για τις ανάγκες του προσωπικού της εγκατάστασης.

Στους δείκτες απόδοσης του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης της εταιρείας περιλαμβάνονται τα παρακάτω:

- » Κατανάλωση νερού στο κεντρικό/προσωπικό κεντρικού (m³/άτομο) < 8,6 m³/εργ.
- » Κατανάλωση νερού ΕΥΔΑΠ στη 3003/προσωπικό 3003 (m³/άτομο) < 10 m³/εργ.

Η Εταιρεία μέσω εξειδικευμένου εξωτερικού συνεργάτη πραγματοποιεί μηνιαίο έλεγχο αναφορικά με την ανάλυση των βιολογικών αποβλήτων της σε χημικά εργαστήρια.

Τα αποτελέσματα των ελεγχόμενων χημικών παραμέτρων συγκρίνονται με τα όρια που ισχύουν σύμφωνα με την ΚΥΑ 145116 (ΦΕΚ 354B/8-3-11) και σύμφωνα με τις επιταγές της ΚΥΑ 5673/400 (ΦΕΚ 192B/14-3-97) για την περίπτωση επαναχρησιμοποίησης επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων για περιορισμένη άρδευση, βιομηχανική χρήση νερού ψύξης μιας χρήσης και εμπλουτισμό υπόγειου υδροφόρα, που δεν χρησιμοποιείται για πόση και με διήθηση διαμέσου κατάλληλου εδαφικού στρώματος.

Η ποιότητα του νερού γεώτρησης

Εκτός προδιαγραφών σε σχέση με τους όρους της Απόφασης Γ1(δ)/ΓΠ οικ.67322 «περί της ποιότητας του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης» σε συμμόρφωση προς τις διατάξεις της Οδηγίας 98/83/ΕΚ και τις τροποποιήσεις της (ΦΕΚ 3282/Β/19-09-17), ως προς τις παραμέτρους που αναλύθηκαν.

- » Δεν υπάρχει περίπτωση λειψυδρίας στις περιοχές απόληψης.

» 1,45 megaliters από γεώτρηση

» Κατανάλωση 2022: 2,401 megaliters

Ο υπολογισμός γίνεται σύμφωνα με τις ενδείξεις των εμπλεκόμενων μετρητών κατανάλωσης νερού.

Η Εταιρεία παρακολουθεί και υπολογίζει τη χρήση νερού στο μεγαλύτερο μέρος των δραστηριοτήτων της. Το 2022, η κατανάλωση νερού ανήλθε σε 1.744 κυβικά μέτρα, δηλαδή παρατηρήθηκε 9,89% αύξηση κατανάλωσης νερού σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η ποσότητα νερού που καταγράφηκε περιλαμβάνει τις ποσότητες νερού που καταναλώνονται οι οποίες προέρχονται από αδειοδοτημένες γεωτρήσεις και από το δίκτυο ύδρευσης του Δήμου. Το μεγαλύτερο ποσοστό του νερού καθαρίζεται βιολογικά και αφού επεξεργαστεί, χρησιμοποιείται για πότισμα.

Το μεγαλύτερο ποσοστό του απορριφθέντος νερού ανακυκλώνεται και επεξεργάζεται. Ο όγκος του νερού που χρησιμοποιείται για τον καθαρισμό μηχανών, συλλέγεται ως επικίνδυνα υγρά απόβλητα.

Διαχείριση αποβλήτων

Η εταιρεία μας έχει Σύστημα Διαχείρισης Αποβλήτων

- » Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων
- » Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων
- » Διαχείριση Αέριων Ρύπων

Διαθέσιμες υπάρχουν οι Ετήσιες Δηλώσεις Αποβλήτων στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ - ΥΠΕΚΑ).

Η διαχείριση αποβλήτων που περιλαμβάνει την ανακύκλωση και το διαχωρισμό σε επικίνδυνα και μη επικίνδυνα απόβλητα αποτελεί πολύ σημαντικό παράγοντα για την INFORM στη λήψη μέτρων για τη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος.

Τα επικίνδυνα απόβλητα περισυλλέγονται από εξωτερικούς συνεργάτες εξασφαλίζοντας την βιώσιμη διαχείρισή τους. Τα απόβλητα της εταιρείας παραλαμβάνονται από πιστοποιημένες από το κράτος εταιρείες διαχείρισης αποβλήτων.

Διαχείριση αποβλήτων	2021	2022
Επικίνδυνα απόβλητα (kg)	4.200.20	2.560.00
Απόβλητα μελανών που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες (%)	53%	90%
Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικίνδυνων ουσιών ή έχουν μολυνθεί από αυτές	23%	10%
Πανιά καθαρισμού μηχανών (%)	24%	0%
Απόβλητα λιπαντικά/έλαια (%)	0%	0%
Μη επικίνδυνα απόβλητα (tn)	199.40	596.60
Χαρτί (%)	71%	87%
Αλουμίνιο	0%	0%
% αύξηση ποσότητας επικίνδυνων αποβλήτων 2022 σε σχέση με το 2021		39.05%

	2021	2022
Τόνοι απορριφθέντος χαρτιού	141.77	521.45
Αύξηση απορριμμάτων χαρτιού από το 2021 στο 2022		268%

Η αύξηση στον όγκο απορριμμάτων χαρτιού για το έτος 2022 οφείλεται στην υλοποίηση έργου στη Κένυα.

Όλα τα απόβλητα αποστέλλονται για περαιτέρω διαχείριση - ανακύκλωση. Δεν υπάρχουν απόβλητα που προορίζονται για επαναχρησιμοποίηση από την εταιρεία μας.

Είδος Αποβλήτου	Ποσότητα αποβλήτου (t) 2021	Ποσότητα αποβλήτου (t) 2022
Χαρτί και χαρτόνι	4,560	516,885
Ανάμεικτα αστικά απόβλητα	13,850	45,030
Αργίλιο		1,203
Οργανικά απόβλητα		14,965
Σωλήνες φθορισμού και άλλα απόβλητα περιέχοντα υδράργυρο		0,104
Μπαταρίες και συσσωρευτές		0,031
Χώματα και πέτρες		3,920
Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικινδύνων ουσιών ή έχουν μολυνθεί από αυτές		0,260
Απόβλητα μελανών που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες		2,300

09

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ



Υπεύθυνη επικοινωνία και διαφήμιση

Η Εταιρεία εφαρμόζει όλους τους σχετικούς κανονισμούς που ισχύουν για την υπεύθυνη επικοινωνία και διαφήμιση. Το Τμήμα Marketing ελέγχει όλο το υλικό προώθησης, πριν από τη δημοσιοποίησή του, ώστε να παρέχει ειλικρίνεια και διαφάνεια και να συμφωνεί με τους ισχύοντες νόμους.

Η Εταιρεία ακολουθεί τον Κώδικα Διαφημιζομένων για τη διαφήμιση και την επικοινωνία. Μέσω του Τμήματος Marketing, η Εταιρεία, παρακολουθεί και καταγράφει τις εξελίξεις στην αγορά, θέτει στόχους και τέλος επιλέγει τις αποτελεσματικότερες και καταλληλότερες στρατηγικές επικοινωνίας που θα ακολουθηθούν

Έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία

Ο τομέας των ψηφιακών εκτυπώσεων (digital printing) στον οποίο δραστηριοποιείται η INFORM είναι ιδιαίτερα ανταγωνιστικός, ο κύκλος ζωής των προϊόντων αρκετά μικρός, και οι απαιτήσεις των συνεργατών και των τελικών πελατών συνεχώς εξελίσσονται.

Η αποτελεσματική έρευνα και ανάπτυξη που οδηγούν στην καινοτομία, για το λόγο αυτό, είναι ιδιαίτερης σημασίας για την Εταιρεία. Η INFORM βασίζεται στους ειδικούς της έρευνας και ανάπτυξης, ώστε να είναι σε θέση να προτείνει νέες λύσεις στους πελάτες και συνεργάτες της, καθώς και να αναπτύσσει νέα προϊόντα και υπηρεσίες.

Η στρατηγική έρευνας και ανάπτυξης της INFORM επικεντρώνεται στους ακόλουθους στόχους:

- » Ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και λύσεων, με γνώμονα τις συνεχώς εξελισσόμενες απαιτήσεις της αγοράς.
- » Βελτιστοποίηση της χρήσης των πόρων και των διαδικασιών παραγωγής.

Ιδιαίτερα τώρα στην εποχή του ψηφιακού μετασχηματισμού, η αποτελεσματική έρευνα και ανάπτυξη είναι σημαντική, καθώς οι κύκλοι των προϊόντων είναι σύντομοι, οι εξελίξεις επιταχύνονται και οι απαιτήσεις των συνεργατών και τελικών πελατών αναβαθμίζονται. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για τον τομέα των ψηφιακών εκτυπώσεων.

Οι αλλαγές αυτές παρουσιάζονται στον Όμιλο σαν ευκαιρίες για ανάπτυξη νέων και καινοτόμων λύσεων από τους ειδικούς στην έρευνα και ανάπτυξη, ώστε να μπορεί ο Όμιλος συνεχώς να προτείνει μοναδικές υπηρεσίες στους πελάτες του, οι οποίες θα βοηθήσουν να αναπτυχθεί ο Όμιλος βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.



Οι προμηθευτές μας

Η INFORM έχει αναγνωρίσει τους προμηθευτές της ως μία από τις σημαντικότερες ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών της, καθώς τα ποιοτικά προμηθευόμενα υλικά και οι αξιόπιστες υπηρεσίες αποτελούν σημαντικό πλεονέκτημα για την Εταιρεία.

Η INFORM φροντίζει για την εδραίωση σχέσεων μακροχρόνιας συνεργασίας και εμπιστοσύνης με προμηθευτές τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού, μεγιστοποιώντας τα οφέλη τόσο για τους ίδιους όσο και για την ίδια την Εταιρεία.

Η INFORM θέτει αυστηρά ποιοτικά κριτήρια για την επιλογή των προμηθευτών της καθώς η ποιότητα των υλικών και η αξιοπιστία των υπηρεσιών είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ποιότητα του τελικού προϊόντος. Για το λόγο αυτό χρησιμοποιεί μόνο εγκεκριμένους προμηθευτές που πληρούν τα προαναφερόμενα κριτήρια.

Για να καταχωρηθεί κάποιος νέος προμηθευτής ως εγκεκριμένος, το Τμήμα Προμηθειών ζητά να προσκομιστούν σχετικά έγγραφα και πραγματοποιεί μια αξιολόγηση υλικών. Η τελική έγκριση για την αγορά και την επιλογή των προμηθευτών πραγματοποιείται από τον Διευθυντή Εφοδιασμού και Διαχείρισης Υλικών, ο οποίος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα έγγραφα από το Τμήμα Προμηθειών, καθώς και την αναφορά δοκιμής υλικών.

Το ποσοστό προμηθευτών εσωτερικού με τους οποίους η Εταιρεία συνεργάστηκε εντός του 2022, ανήλθε σε 73%.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία δίνει επίσης μεγάλη προσοχή στην προμήθεια κρίσιμων υλικών, τα οποία επηρεάζουν άμεσα την ποιότητα των προϊόντων που παρέχει η INFORM στους πελάτες της. Για την προμήθεια τέτοιων υλικών, το Τμήμα Προμηθειών χρησιμοποιεί μόνο εγκεκριμένους προμηθευτές.

Λεπτομέρειες αγορών από προμηθευτές	2021	2022
Προμήθειες από προμηθευτές εξωτερικού	25.54%	27.00%
Προμήθειες από τοπικούς προμηθευτές (Αττική)	69.63%	66.70%
Προμήθειες από τοπικούς προμηθευτές (υπόλοιπη Ελλάδα)	4.80%	6.30%

* Στοιχεία αγορών από προμηθευτές για 2021-2022

Κατανομή προμηθευτών στο εξωτερικό ανά περιοχή	2021	2022
Ευρώπη	76.40%	75.30%
ΗΠΑ	15.00%	14.00%
Ασία	6.60%	9.00%
Αυστραλία	1.80%	1.70%

*Κατανομή προμηθευτών εξωτερικού ανά περιοχή για 2021-2022

Κατανομή προμηθευτών στην Ελλάδα ανά περιοχή	2021	2022
Αττική	93.53%	91.40%
Θεσσαλονίκη	3.24%	4.00%
Βοιωτία	0.97%	1.50%
Υπόλοιπη Ελλάδα	2.27%	3.10%

*Κατανομή προμηθευτών εσωτερικού ανά περιοχή για 2021-2022



10

ΔΡΑΣΕΙΣ
ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ
ΣΤΟΧΟΙ



Δράσεις και στρατηγικοί στόχοι

Η INFORM στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης δεσμεύεται στους παρακάτω στόχους οι οποίοι βασίζονται στη στρατηγική μας, για θέματα που αφορούν στους τέσσερις βασικούς πυλώνες τους εργαζομένους μας, την κοινωνία, το περιβάλλον και τις υπηρεσίες μας.

ΣΤΟΧΟΙ 2022-2023

Στόχοι	Εξέλιξη/ Επίτευξη	Στόχοι 2023
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
Τουλάχιστον το 95% του συνολικού βάρους αποβλήτων παραγωγής που παραδίδονται σε εξωτερικούς συνεργάτες για περαιτέρω διαχείριση/ ανακύκλωση να είναι μη επικίνδυνα απόβλητα.	Εξελισώμαστε κατά 60% - Προσπάθεια για να βρούμε εναλλακτικές πρώτες ύλες και να κάνουμε εισηγήσεις στους προμηθευτές μας.	
Βελτιστοποίηση της χρήσης των πόρων και των διαδικασιών παραγωγής	Συνεχείς στόχος	
Παρακολούθηση ανθρακικού αποτυπώματος και περιορισμού των κλιματικών επιπτώσεων της εφοδιαστικής αλυσίδας, των προϊόντων και υπηρεσιών μας	Δημιουργήθηκαν διαδικασίες και υλοποιήθηκαν οι πρώτες μετρήσεις.	

Στόχοι	Εξέλιξη/ Επίτευξη	Στόχοι 2023
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ		
Μηδενικά ατυχήματα	Μηδενικά ατυχήματα . Εκπαίδευση στελεγχον	Μηδενικά ατυχήματα. Μεγαλύτερη εκπαίδευση, δημιουργία ESG team
Εκπαίδευση στελεχών σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας		
ΑΓΟΡΑ		
Ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και λύσεων, με γνώμονα τις συνεχώς εξελισσόμενες απαιτήσεις της αγοράς	Συνεχείς εξελιγή με νέα προϊόντα	Cross selling και σε άλλες μονάδες. Παρακολούθηση αγοράς και προϊόντων με AI
Ανάπτυξης υπηρεσιών υψηλότερης προστιθέμενης αξίας		

11



ΠΙΝΑΚΑΣ GRI





GRI Table

Δήλωση χρήσης	Η INFORM Member of AUSTRIACARD HOLDINGS. προετοίμασε την παρούσα Έκθεση σύμφωνα ("in accordance with") με τα πρότυπα GRI για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου του 2022 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2022, με ετήσια συχνότητα.
Πρότυπο GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Εφαρμόσιμο κλαδικό πρότυπο (sector standard)	Προς το παρόν, δεν υπάρχει εφαρμόσιμο κλαδικό πρότυπο.






Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράλειψης	Επεξήγηση
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Λεπτομέρειες σχετικά με τον Οργανισμό	Σελ. 12		Τα κελιά χρώματος γκρι καταδεικνύουν την απουσία παραλείψεων σύμφωνα με τα πρότυπα GRI.		
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση ESG του Οργανισμού	Σελ. 9, 37				
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Σελ. 9				
	2-4 Αναθεώρηση πληροφοριών	Δεν υπάρχουν αναθεωρημένες πληροφορίες				
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Η παρούσα Έκθεση δεν διαθέτει εξωτερική διασφάλιση				
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. 18-19, 77-78				








Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράλειψης	Επεξήγηση
GRI 2: General Disclosures 2021	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Σελ. 56	 			
	2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Σελ. 57				
	2-9 Δομή και σύσταση Διακυβέρνησης	Σελ. 38-40	 			
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ. 41	 			
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ. 41, 44				
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 44				
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	Σελ. 43				
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στις εκθέσεις ESG	Σελ. 44				
2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 44					











Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη			
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης	Επεξήγηση	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-16 Επικοινωνία ουσιαστικών ανησυχιών	a. Σελ. 44		b. Αναφέρετε τον συνολικό αριθμό και τη φύση των κρίσιμων ανησυχιών που κοινοποιήθηκαν το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης κατά την περίοδο αναφοράς.	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Η Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας για το έτος χρήσης 2022 θα δημοσιευτεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας https://www.austriacard.com/inform/investors/general-assemblies/	
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ. 42					
	2-18 Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ. 44					
	2-19 Πολιτική αμοιβών	Σελ. 48-49					
	2-20 Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Σελ. 48-49					
	2-21 Δείκτης συνολικών ετήσιων αποδοχών			a. Αναλογία της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου του οργανισμού ως προς τη μέση ετήσια συνολική αποζημίωση όλων των εργαζομένων. b. Αναλογία της ποσοστιαίας αύξησης της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου του οργανισμού προς τη μέση ποσοστιαία αύξηση της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης όλων των εργαζομένων c. Σχετικές πληροφορίες για την κατανόηση των δεδομένων καθώς και για το πως συντάχθηκαν.	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Σύμφωνα με το άρθρο 112 του Ν. 4548/2018, το Διοικητικό Συμβούλιο υποβάλλει στην Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας την Έκθεση Αποδοχών. Η Έκθεση Αποδοχών για το έτος 2022 θα δημοσιευτεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας https://www.austriacard.com/inform/investors/general-assemblies/	
	2-22 Δήλωση της Διοίκησης για τη σημασία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 5					






Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης	Επεξήγηση
GRI 2: General Disclosures 2021	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 17, 20-23, 37, 48-49, 50				
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 20-22				
	2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιδράσεων	Σελ. 43				
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την αναφορά ανησυχιών	Σελ. 22, 43				
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 50				
	2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις/ οργανώσεις				Μη εφαρμόσιμο	Η Εταιρεία δεν έχει συμμετοχή σε ενώσεις/ οργανώσεις
	2-29 Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 26-29				
	2-30 Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας				Μη διαθέσιμη πληροφορία	Ο μισθός κάθε εργαζόμενου αντανάκλα το μορφωτικό υπόβαθρο, την εμπειρία, την ευθύνη, αλλά και την αξία / βαρύτητα της θέσης στην αγορά εργασίας.










Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράλειψης	Επεξήγηση
Θέματα Βιωσιμότητας						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-1 Διαδικασία εύρεσης θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 32		Τα κελιά χρώματος γκρι καταδεικνύουν την απουσία παραλείψεων σύμφωνα με τα πρότυπα GRI.		
	3-2 Λίστα θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 33				
Οικονομική επίδοση (κερδοφορία)						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 52				
GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 52 https://www.austriacard.com/inform/?lang=el ενότητα Investors/ Financial Reporting.				
	201-2 Οικονομικές επιπλοκές λόγω της κλιματικής αλλαγής	Σελ. 46-47, 51		Μη εφαρμόσιμο	Δεν έχει εντοπιστεί κίνδυνος λόγω της κλιματικής αλλαγής στην Επιχειρησιακούς κινδύνους της Εταιρείας.	
	201-3 Υποχρεώσεις προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και άλλα προγράμματα	Σελ. 52 https://www.austriacard.com/inform/?lang=el ενότητα Investors/ Financial Reporting.				
	201-4 Οικονομική βοήθεια από την κυβέρνηση	Σελ. 52				

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράλειψης	Επεξήγηση
Καταπολέμηση Διαφθοράς						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 43				
GRI 205: Καταπολέμηση Διαφθοράς 2016	205-1 Λειτουργίες που αξιολογούνται για κινδύνους διαφθοράς	Σελ. 43				
	205-2 Ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με πολιτικές κατά της διαφθοράς	Σελ. 43				
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	Κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά				
Ενέργεια						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 68				
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Ενεργειακή κατανάλωση εντός του οργανισμού	Σελ. 70				
	302-2 Ενεργειακή κατανάλωση εκτός του οργανισμού		 	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Η Εταιρεία δεν διαθέτει σχετικές πληροφορίες για την περίοδο αναφοράς	
	302-3 Ενεργειακή ένταση			Μη διαθέσιμη πληροφορία	Η Εταιρεία δεν διαθέτει σχετικές πληροφορίες για την περίοδο αναφοράς	
	302-4 Μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης	Σελ. 70				
	302-5 Μείωση των ενεργειακών απαιτήσεων προϊόντων και υπηρεσιών	Σελ. 70				

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράλειψης	Επεξήγηση
Νερό και Λύματα						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 70-71				
GRI 303: Νερό και Λύματα 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινόχρηστος πόρος	Σελ. 71	 			
	303-2 Διαχείριση επιπτώσεων λόγω απόρριψης υδάτων	Σελ. 71				
	303-3 Λήψη νερού	Σελ. 71				
	303-4 Απόρριψη νερού	Σελ. 71				
	303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ. 71				
Εκπομπές						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 68-70				
GRI 305: Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές (Scope 1) Αερίων θερμοκηπίου	Σελ. 69	    			
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές (Scope 2) Αερίων θερμοκηπίου	Σελ. 69				
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) Αερίων θερμοκηπίου			Μη διαθέσιμη πληροφορία	Η Εταιρεία δεν διαθέτει σχετικές πληροφορίες για την περίοδο αναφοράς	
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου			Μη διαθέσιμη πληροφορία	Η Εταιρεία δεν διαθέτει σχετικές πληροφορίες για την περίοδο αναφοράς	

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράλειψης	Επεξήγηση
GRI 305: Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου 2016	305-5 Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου		    		Μη διαθέσιμη πληροφορία	Οι μετρήσεις υλοποιήθηκαν για το έτος 2023 και δεν υπάρχει σύγκριση με προηγούμενο έτη
	305-6 Εκπομπές ODS που καταστρέφουν το όζον				Μη διαθέσιμη πληροφορία	Η Εταιρεία δεν διαθέτει σχετικές πληροφορίες για την περίοδο αναφοράς
	305-7 Άλλες σημαντικές εκπομπές				Μη διαθέσιμη πληροφορία	Η Εταιρεία δεν διαθέτει σχετικές πληροφορίες για την περίοδο αναφοράς
Απόβλητα						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 72-73	    			
GRI 303: Νερό και Λύματα 2018	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις αυτής	Σελ. 72-73				
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από απόβλητα	Σελ. 72-73				
	306-3 Παραγωγή αποβλήτων	Σελ. 72-73				
	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται σε απόρριψη	Σελ. 72-73				
	306-5 Απόβλητα προς απόρριψη	Σελ. 72-73				

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράλειψης	Επεξήγηση
Απασχόληση						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 56-60				
GRI 401: Απασχόληση	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και turnover εργαζομένων	Σελ. 58				
	401-2 Παροχές που δίνονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης	Σελ. 58				
	401-3 Γονική Άδεια	Σελ. 59				
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ 61-65				
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας	Σελ. 64	   			
	403-2 Εντοπισμός κινδύνων, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση συμβάντων	Σελ. 62				
	403-3 Υπηρεσίες για την υγεία των εργαζομένων στον χώρο εργασίας	Σελ. 63				
	403-4 Εμπλοκή εργαζομένων στην εργασιακή υγεία και ασφάλεια	Σελ. 62-63				
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων στην εργασιακή υγεία και ασφάλεια	Σελ. 65				
	403-6 Προώθηση της εργασιακής υγείας	Σελ. 63				
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια	Σελ. 63-64				

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράλειψης	Επεξήγηση
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων 2018	403-8 Κάλυψη εργαζομένων από συστήματα υγείας και ασφάλειας	Σελ. 64				
	403-9 Εργατικά ατυχήματα	Σελ. 64				
	403-10 Επαγγελματικές ασθένειες		 	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Η Εταιρεία δεν διαθέτει σχετικές πληροφορίες για την περίοδο αναφοράς	
Εκπαίδευση						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 56, 60				
GRI 404: Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Σελ. 60	  			
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων	Σελ. 60				
	404-3 Ποσοστό των εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις	Σελ. 60				
Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 17, 37				
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	405-1 Δείκτης διαφορετικότητας των οργάνων διακυβέρνησης και εργαζομένων	Σελ. 39	 			
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες - Οδηγίες	Σελ. 58				

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράλειψης	Επεξήγηση
Μεταχείριση διακρίσεων						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 17				
GRI 406: Μεταχείριση διακρίσεων	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν	Κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά				
Τοπικές κοινότητες						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 65				
GRI 413: Τοπικές κοινότητες	413-1 Επιχειρηματικές δραστηριότητες με την συμμετοχή της τοπικής κοινότητας	Σελ. 65				
	413-2 Επιχειρηματικές δραστηριότητες με αρνητικές επιπτώσεις στις κοινότητες			Μη διαθέσιμη πληροφορία	Η Εταιρεία δεν διαθέτει σχετικές πληροφορίες για την περίοδο αναφοράς	
Υγεία και ασφάλεια πελατών						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 20, 22				
GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες			Μη διαθέσιμη πληροφορία	Η Εταιρεία δεν διαθέτει σχετικές πληροφορίες για την περίοδο αναφοράς	
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιδράσεις στην υγεία			Μη διαθέσιμη πληροφορία	Η Εταιρεία δεν διαθέτει σχετικές πληροφορίες για την περίοδο αναφοράς	

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας υλοποιήθηκε με τη συνεργασία του Κέντρου Αειφορίας (Center for Sustainability and Excellence)





Member of AUSTRIACARD HOLDINGS

A: 5th km Vari-Koropi Avenue, Koropi, 194 00, Greece

T: +30 21 066 97 800

E: inf.Greece@austriacard.com