

ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΗΘΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Έκδοση 2025

ΠΡΟΟΙΜΙΟ – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ.

Ο παρών Κώδικας Επιχειρηματικής Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας (εφεξής «Κώδικας») εφαρμόζεται στην εταιρεία «INFORM ΛΥΚΟΣ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε.» με Α.Φ.Μ: 996805939 και αριθμ. ΓΕΜΗ: 153317601000 (εφεξής «INFORM» ή «Εταιρεία») και στους εργαζομένους και διευθυντικά στελέχη αυτής (εφεξής «Εργαζόμενοι»). Ο παρών Κώδικας εφαρμόζεται επίσης σε όλους τους πελάτες και προμηθευτές της INFORM (εφεξής «Επιχειρηματικοί εταίροι»). Όλοι οι ανωτέρω, ήτοι οι Εργαζόμενοι και οι Επιχειρηματικοί εταίροι δεσμεύονται να συμμορφώνονται με τις αρχές και αξίες του παρόντος Κώδικα, οι οποίες αποτελούν ουσιώδη όρο της συνεργασίας/σχέσης τους με την INFORM και αναπόσπαστο τμήμα των συμβατικών τους υποχρεώσεων.

Οι αρχές και αξίες του Κώδικα βασίζονται στις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, στη Διεθνή Χάρτα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στη Διακήρυξη της ΔΟΕ για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία, στις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και στις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις.

A. Συμμόρφωση με εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς

Η INFORM, οι Εργαζόμενοι και οι Επιχειρηματικοί εταίροι δεσμεύονται να συμμορφώνονται με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς. Προσδοκούμε από κάθε Εργαζόμενο και Επιχειρηματικό εταίρο να γνωρίζει ή, αν δεν γνωρίζει να ζητά να πληροφορηθεί, και να συμμορφώνεται με τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν το εργασιακό του αντικείμενο, οπουδήποτε. Ειδικότερα, προσδοκούμε από τους Εργαζομένους και τους Επιχειρηματικούς εταίρους να συμμορφώνονται με τους νόμους που προστατεύουν την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον, να εξασφαλίζουν όλες τις απαιτούμενες άδειες, να λειτουργούν τις εγκαταστάσεις και να διεξάγουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες σε αυστηρή συμμόρφωση με το εφαρμοστέο δίκαιο. Σε περίπτωση που η επιχειρηματική δραστηριότητα δεν ρυθμίζεται από κανέναν νόμο, ή οι ισχύοντες νόμοι και κανονισμοί ορίζουν απαράδεκτα χαμηλά πρότυπα, προσδοκούμε από τους Εργαζομένους και τους Επιχειρηματικούς εταίρους να πράττουν σύμφωνα με τις αξίες της INFORM, να συμμορφώνονται τουλάχιστον με τις κατευθυντήριες οδηγίες που τίθενται στον παρόντα Κώδικα και να διεκπεραιώνουν κάθε ενέργεια χωρίς συμβιβασμούς, με εντιμότητα, ακεραιότητα και ειλικρίνεια.

B. Ανάρμοστες επιχειρηματικές συμφωνίες

• **Νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή άλλες παράνομες δραστηριότητες (ναρκωτικές ουσίες, εμπορία ανθρώπων), κατωτέρω και ως «Παράνομες δραστηριότητες»:**

Η INFORM αναγνωρίζει την ανάγκη υιοθέτησης και εφαρμογής αποτελεσματικών μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή άλλες παράνομες δραστηριότητες. Οι πράξεις αυτές είναι αντίθετες προς τις αρχές και αξίες που διέπουν την άσκηση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

Ως εκ τούτου: Τηρούμε τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και συμμορφωνόμαστε με τις υποχρεώσεις αναφοράς.

Συναλλασσόμαστε αποκλειστικώς, ανεξαιρέτως και ανεξαρτήτως ποσού συναλλαγής, με Επιχειρηματικούς εταίρους των οποίων η δραστηριότητα είναι σύννομη και οι οικονομικοί τους πόροι έχουν επίσης νόμιμη προέλευση.

Δεν συμμετέχουμε ούτε συμβάλλουμε άμεσα ή έμμεσα σε οποιαδήποτε δραστηριότητα θα μπορούσε να θεωρηθεί ως νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ή από άλλες παράνομες δραστηριότητες (ναρκωτικά, εμπορία ανθρώπων).

Δεν εκτελούμε συναλλαγές για την νομιμότητα των οποίων υπάρχουν επιφυλάξεις ή συναλλαγές με πρόσωπα (φυσικά/νομικά/ άλλες οντότητες), όταν αυτό απαγορεύεται από διατάξεις εποπτικών, δικαστικών και άλλων Αρχών. Διασφαλίζουμε ότι οι Επιχειρηματικοί μας εταίροι δεν εμπίπτουν σε εθνικούς ή διεθνείς καταλόγους κυρώσεων.

Δεν προβαίνουμε σε εκτέλεση πληρωμών ή αποδοχή πληρωμών με μετρητά όταν η αξία της συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό των πεντακοσίων (500,00) ευρώ.

Συλλέγουμε στοιχεία και μεριμνούμε για την τήρηση επαρκών πληροφοριών των συνεργατών μας (πελατών, προμηθευτών κά) σχετικά με την επαλήθευση της ταυτότητας του και την αξιολόγηση του συνολικού οικονομικού και συναλλακτικού προφίλ του.

Το σύνολο του προσωπικού μας οφείλει να έχει αυξημένη επαγρύπνηση ώστε να εντοπίζει τους κινδύνους και τυχόν περιστατικά Παράνομων δραστηριοτήτων κατά την άσκηση των καθηκόντων του.

Για τον εντοπισμό τέτοιων κινδύνων οι εργαζόμενοι μας λαμβάνουν υπόψη μία σειρά ενδείξεων/δεικτών («risk indicators») που μπορεί να συνδέονται είτε με την ταυτότητα /προφίλ του Επιχειρηματικού εταίρου της INFORM είτε με την ίδια τη συναλλαγή, όπως :

- Ο επιχειρηματικός εταίρος έχει την έδρα ή επαγγελματική του εγκατάσταση σε μία από τις χώρες υψηλού ή αυξημένου κινδύνου που χαρακτηρίζονται από σοβαρές στρατηγικές ή στρατηγικές ανεπάρκειες, αντιστοίχως, όσον αφορά τα εθνικά τους συστήματα για την καταπολέμηση των ΚΕΧ/ΚΤ, με βάση τις οδηγίες και κανονισμούς της Ε.Ε (εφεξής, «χώρα/χώρες υψηλού ή αυξημένου κινδύνου», η λίστα των οποίων παρατίθεται εδώ : <https://www.fatf-gafi.org/en/countries/black-and-grey-lists.html>) .
- Ο επιχειρηματικός εταίρος δεν έχει μεν την έδρα του σε μία από τις παραπάνω χώρες υψηλού ή αυξημένου κινδύνου αλλά αγοράζει τα προϊόντα της INFORM σε τέτοια χώρα υψηλού ή αυξημένου κινδύνου.
- Διαπιστώνεται απόκλιση μεταξύ της χώρας αγοράς και της χώρας προορισμού και μία από αυτές είναι χώρα υψηλού ή αυξημένου κινδύνου.

- Ο επιχειρηματικός εταίρος γνωστοποιεί στην INFORM τη μεταβολή των στοιχείων που αφορούν στις τραπεζικές του λεπτομέρειες («bank details») τακτικά και τουλάχιστον κάθε τρεις μήνες.
- Ο επιχειρηματικός εταίρος αγοράζει προϊόντα της INFORM που δεν συνάδουν με την δηλωμένη επιχειρηματική του δραστηριότητα.
- Για την εκτέλεση πληρωμών ο επιχειρηματικός εταίρος περιλαμβάνει τρίτα ενδιάμεσα πρόσωπα.
- Η χώρα όπου ο επιχειρηματικός εταίρος έχει την έδρα ή επαγγελματική του εγκατάσταση και η χώρα όπου τηρεί τραπεζικούς λογαριασμούς ή εκτελεί τραπεζικές συναλλαγές («bank country») διαφέρουν και η μία από τις χώρες αυτές (συνήθως και ιδίως η «bank country») συγκαταλέγεται στις χώρες υψηλού ή αυξημένου κινδύνου.
- Ο επιχειρηματικός εταίρος είναι εταιρεία και εκτελεί πληρωμές όχι από τον εταιρικό του λογαριασμό αλλά από άλλο προσωπικό.

Η παραπάνω σειρά των risk indicators είναι ενδεικτική και το κατά πόσον συντρέχει κατάσταση / περιστατικό ΚΕΧ/ΧΤ κρίνεται ανά περίπτωση, ακόμα και εάν συντρέχει έστω και ένας από τους παραπάνω δείκτες.

Σε περίπτωση υπόνοιας ή διαπίστωσης περιστατικού ΚΕΧ/ΧΤ από υπάλληλο της INFORM, αυτός υποχρεούται να το αναφέρει στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης και/ή στον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών της Εταιρείας, ο οποίος θα λάβει τα κατάλληλα νομικά μέτρα.

Εφόσον, ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης κρίνει ότι ο κίνδυνος ΚΕΧ/ΧΤ είναι αυξημένος, αποφασίζει και εντέλει τον υπάλληλο να μην εκκινήσει ή αλλιώς να διακόψει άμεσα τη συναλλαγή/συνεργασία με το εν λόγω επιχειρηματικό εταίρο της INFORM.

Ο επιχειρηματικός εταίρος οφείλει να τηρεί τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις αναφοράς.

• **Διαφθορά- δωροδοκία – δωροληψία:**

Η INFORM συμμορφώνεται με τους εκάστοτε ισχύοντες κανόνες και νόμους κατά της διαφθοράς.

Ως δωροδοκία νοείται η προσφορά, υπόσχεση, παραχώρηση, υποβολή αιτήματος ή αποδοχή ενός προνομίου ως αντάλλαγμα ενέργειας που θεωρείται παράνομη, ανήθικη ή καταχρηστική με σκοπό ή αποτέλεσμα (άμεσα ή έμμεσα) τον επηρεασμό λήψης εμπορικής απόφασης συνεργασίας.

Η INFORM λειτουργεί στο πλαίσιο του ανταγωνισμού με θεμιτό τρόπο και με γνώμονα την ανάδειξη των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.

Απορρίπτουμε κάθε πράξη διαφθοράς, δωροδοκίας ή δωροληψίας, είτε ενεργητικής είτε παθητικής.

Κατά τη συμμετοχή της INFORM σε δημόσιους διαγωνισμούς η INFORM συμμορφώνεται απολύτως με τη νομοθεσία που εφαρμόζεται, κοινοτική και ελληνική.

Απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε πληρωμή, χρηματισμός ή προσφορά παροχής, σε πρόσωπα που εργάζονται σε πελάτες, συμβούλους, προμηθευτές ή άλλους συνεργάτες της INFORM, καθώς και η αποδοχή πληρωμής, χρηματισμού ή παροχής από οποιονδήποτε Εργαζόμενο της INFORM. Συνεπώς, απαγορεύεται στους Εργαζομένους της INFORM να προσφέρουν, κάνουν, διευκολύνουν, επιδιώξουν ή αποδεχθούν, άμεσα ή έμμεσα, οποιοδήποτε δώρο, πληρωμή, χρηματισμό, επιμίσθιο, παροχή, ψυχαγωγία ή άλλες υπηρεσίες προς ή από υφιστάμενους ή υποψήφιους επιχειρηματικούς συνεργάτες που θα μπορούσαν εύλογα να θεωρηθούν ότι επηρεάζουν τις επιχειρηματικές συναλλαγές και βρίσκονται εκτός των ορίων της συνήθους επιχειρηματικής φιλοξενίας ή απαγορεύονται βάσει ισχύοντος δικαίου. Επιτρέπεται μόνο η προσφορά ή αποδοχή μη χρηματικών δώρων μικρής αξίας στα πλαίσια της επιχειρηματικής δραστηριότητας της INFORM.

Απαγορεύεται στους Εργαζομένους της INFORM να χρησιμοποιούν την υπαλληλική τους ιδιότητα για την εξασφάλιση οποιοδήποτε είδους πλεονεκτημάτων ή ωφελειών εντός ή εκτός της υπηρεσίας τους.

Η πρόληψη, η αποτροπή και η αναφορά συναφών περιπτώσεων αποτελεί ευθύνη όλων των στελεχών, υπαλλήλων και συνεργατών της INFORM.

Σε οποιαδήποτε περίπτωση υπάρχουν υπόνοιες ότι δεν τηρούνται τα ανωτέρω θα πρέπει να υποβάλλεται αναφορά στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της INFORM και/ή στον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών της Εταιρείας .

Η INFORM έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει πολιτική και διαδικασίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς, δωροδοκίας και δωροληψίας.

Ο Επιχειρηματικός εταίρος θα διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους κατά της διαφθοράς. Πρέπει να αποφεύγεται κάθε μορφή διαφθοράς ή δωροδοκίας, είτε ενεργητική ή παθητική.

• **Ανάρμοστες παροχές σε κρατικούς αξιωματούχους:**

Η INFORM, οι Εργαζόμενοι και οι Επιχειρηματικοί της εταίροι αποδέχονται ότι η χορήγηση ανάρμοστης παροχής, ανεξαρτήτως ποσού, σε κρατικό αξιωματούχο για την ενσυνείδητη εκτέλεση των υπηρεσιακών καθηκόντων του, αποτελεί αδίκημα εφόσον αποσκοπεί στον επηρεασμό της δραστηριότητας του αξιωματούχου αυτού. Στους κρατικούς αξιωματούχους συμπεριλαμβάνονται όχι μόνο οι δημόσιοι υπάλληλοι, αλλά και οι υπάλληλοι εταιρειών που ανήκουν άμεσα ή έμμεσα στο κράτος, σε περιφέρεια ή σε δήμο. Απαγορεύεται αυστηρά η χορήγηση ανάρμοστων παροχών, ανεξαρτήτως ποσού και κάθε είδους παροχή χρηματική ή μη σε κρατικό αξιωματούχο. Στις συναλλαγές τους με κρατικούς αξιωματούχους, απαγορεύεται στους Εργαζομένους της INFORM να προσφέρουν, υπόσχονται ή χορηγούν ανάρμοστες παροχές ή άλλα πλεονεκτήματα, είτε άμεσα είτε μέσω μεσαζόντων, προκειμένου να εξασφαλίσουν ή να διατηρήσουν εργασίες ή άλλο ανάρμοστο πλεονέκτημα στο πλαίσιο της διεξαγωγής των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Η INFORM έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει πολιτική και διαδικασίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς, δωροδοκίας και δωροληψίας.

• **Διαπραγμάτευση τίτλων – Εκμετάλλευσης εσωτερικής πληροφόρησης:**

Στο πλαίσιο αποφυγής της χρησιμοποίησης της εσωτερικής/εμπιστευτικής πληροφόρησης και για τη διασφάλιση της ορθότητας και της ακεραιότητας των συναλλαγών στις χρηματαγορές, οι Εργαζόμενοι της INFORM, μέλους του Ομίλου AUSTRIACARD HOLDINGS, απαγορεύεται να συναλλάσσονται σε τίτλους της εισηγμένης μητρικής της εταιρείας AUSTRIACARD HOLDINGS AG (ACAG) ή άλλης εταιρείας βάσει μη δημοσιευμένων πληροφοριών που αποκτώνται λόγω της ιδιότητάς τους. Η INFORM συμμορφώνεται με την πολιτική και διαδικασίες για τη διαχείριση προνομιακών πληροφοριών και την ορθή ενημέρωση του κοινού, σύμφωνα, μεταξύ άλλων, και με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 596/2014, όπως εκάστοτε ισχύει, που έχει υιοθετήσει ο όμιλος ACAG. Εφόσον κατά τη συνεργασία τους με την INFORM οι Επιχειρηματικοί εταίροι λάβουν τυχόν γνώση προνομιακών πληροφοριών ή ενδέχεται να λάβουν γνώση προνομιακών πληροφοριών, τότε η INFORM θα τους γνωστοποιεί την εν λόγω πολιτική και διαδικασίες. Οι Επιχειρηματικοί εταίροι θα δεσμεύονται εγγράφως για την τήρηση των διαδικασιών και αρχών που αναφέρονται εκεί, σε διαφορετική περίπτωση η INFORM δεν θα προχωρά στη σύναψη της συνεργασίας μαζί τους ή εφόσον έχει ξεκινήσει θα προβαίνει άμεσα στη διακοπή της συνεργασίας αυτής αζημίως.

• **Σύγκρουση συμφερόντων:**

Οι επιχειρηματικές αποφάσεις πρέπει να προασπίζουν τα συμφέροντα της INFORM συνολικά και να μη λαμβάνονται βάσει προσωπικών συμφερόντων, σχέσεων ή ωφελειών. Όλοι οι Εργαζόμενοι οφείλουν να ενεργούν ανά πάσα στιγμή αποκλειστικά προς το συμφέρον της INFORM. Σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν ένας Εργαζόμενος έχει προσωπική σχέση ή οικονομικό ή άλλο συμφέρον, το οποίο θα μπορούσε δυνητικά να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο οποιαδήποτε απόφασή του ή ενέργεια στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών του, ή όταν ο Εργαζόμενος χρησιμοποιεί τη θέση του για προσωπικό όφελος. Όλοι οι Εργαζόμενοι της INFORM οφείλουν στο πλαίσιο της αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων να γνωστοποιούν κάθε ενδεχόμενη περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων και να προβαίνουν στις κατάλληλες ενέργειες για την εξάλειψη της σύγκρουσης όταν τους ζητείται. Η INFORM έχει υιοθετήσει Πολιτική και Διαδικασία πρόληψης και αντιμετώπισης κατάστασης σύγκρουσης συμφερόντων.

• **Πολιτική κατά των μονοπωλίων και θεμιτός ανταγωνισμός:**

Η INFORM συμπεριφέρεται με δίκαιο τρόπο στον ανταγωνισμό και συμμορφώνεται με τους εκάστοτε ισχύοντες κανόνες που θέτει η νομοθεσία περί ανταγωνισμού.

Οι εμπορικές στρατηγικές της INFORM θα πρέπει να αναπτύσσονται ανεξάρτητα από αυτές των ανταγωνιστών της.

Η κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης, η ανταλλαγή πληροφοριών (άμεσα ή έμμεσα) με τους ανταγωνιστές μας, ιδίως για τη διαμόρφωση τιμών στην αγορά και εν γένει οι εναρμονισμένες πρακτικές με ανταγωνιστές μας που στόχο ή ως αποτέλεσμα έχουν

την παρεμπόδιση, τον περιορισμό ή τη στρέβλωση του ανταγωνισμού σύμφωνα με τους ισχύοντες αντιμονοπωλιακούς κανονισμούς δεν γίνονται ανεκτές.

Όλοι οι Εργαζόμενοι οφείλουν να συμμορφώνονται αυστηρά με τους νόμους κατά των απαγορευμένων συμπράξεων και κατά των μονοπωλίων κάθε χώρας, στην οποία δραστηριοποιούνται στο πλαίσιο των εργασιακών καθηκόντων τους. Πιστεύουμε στον θεμιτό ανταγωνισμό επειδή όλοι έχουμε να ωφεληθούμε από τη δίκαιη, ελεύθερη και ανοικτή αγορά. Ο ανταγωνισμός μας γίνεται αυστηρά με γνώμονα την ανάδειξη των προϊόντων και υπηρεσιών μας, χωρίς καμία προσπάθεια περιορισμού του εμπορίου.

Για να περιοριστεί ο κίνδυνος παραβίασης των διατάξεων του ανταγωνισμού και της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας, οι Εργαζόμενοι της INFORM θα πρέπει να ενημερώνουν εκ των προτέρων τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης ενδεικτικά για: α) προγραμματισμένες συναντήσεις με ανταγωνιστές και τον σκοπό αυτών, β) σύσταση κοινοπραξίας ή υπεργολαβίας στο πλαίσιο συμμετοχής σε δημόσιο διαγωνισμό, γ) τυχόν αναγκαιότητα και σκοπό ανταλλαγής πληροφοριών με τρίτο και δη ανταγωνιστή, δ) ανακοινώσεις σχετικά αλλαγές στις εμπορικές πρακτικές, κόστη και τιμολογήσεις.

Σε περίπτωση έστω και ένδειξης περί παραβίασης των διατάξεων του ανταγωνισμού και της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας, ο Εργαζόμενος της INFORM θα πρέπει να το αναφέρει στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της INFORM.

Στο ίδιο πλαίσιο οι Επιχειρηματικοί εταίροι της INFORM υποχρεούνται να συμπεριφέρονται με δίκαιο τρόπο στον ανταγωνισμό και να συμμορφώνονται με τους εκάστοτε ισχύοντες κανόνες που θέτει η νομοθεσία περί ανταγωνισμού.

Κανονισμοί τελωνειακών και εξαγωγικών ελέγχων: Οι προμηθευτές της INFORM θα συμμορφώνονται με τους εγχώριους και διεθνείς κανονισμούς για τους τελωνειακούς και εξαγωγικούς ελέγχους και θα διασφαλίζουν την προληπτική ανταλλαγή πληροφοριών σχετικών με το εξωτερικό εμπόριο αποσκοπώντας στην ασφάλεια της αλυσίδας εφοδιασμού.

Πρόληψη της Απάτης: Ως απάτη νοούνται οι ενέργειες που γίνονται σκόπιμα για να εξαπατήσουν τους ανθρώπους με σκοπό να αποσπαστούν με αθέμιτο τρόπο χρήματα ή παροχές. Η απάτη αποτελεί αυξανόμενη απειλή για τις εταιρείες παγκοσμίως. Με την αυξανόμενη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης (TN), τα συστήματα απάτης γίνονται όλο και πιο προηγμένα και πιο δύσκολο να εντοπιστούν. Η απάτη μπορεί να λάβει χώρα με έναν από τους ακόλουθους ιδίως τρόπους:

- Επιθέσεις ηλεκτρονικού "ψαρέματος" («phishing»): Ψεύτικα μηνύματα ή κλήσεις, που προσπαθούν να αποσπάσουν πληροφορίες, π.χ. διαπιστευτήρια, εμπιστευτικές πληροφορίες κλπ. Πλαστοπροσωπία: Χρήση της ταυτότητας κάποιου άλλου χωρίς άδεια για την απόκτηση πληροφοριών.
- Κλοπή χρημάτων ή πόρων της εταιρείας: Μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή υπεξαίρεση εταιρικών χρημάτων ή πόρων.
- Απάτη πληρωμής: Αλλαγή τραπεζικών στοιχείων σε τιμολόγια ή στο σύστημα με σκοπό την κλοπή χρημάτων.

- Απάτη που βασίζεται στην Τεχνητή Νοημοσύνη: Ψεύτικα βίντεο ή ηχητικά μηνύματα ή κλήσεις που φαίνονται νόμιμα και ότι προέρχονται από διευθυντές εταιρειών ή π.χ. δικηγόρους που δίνουν οδηγίες που συνήθως σχετίζονται με πληρωμές.

Οι εργαζόμενοι της INFORM αλλά και των επιχειρηματικών εταιρών της INFORM αναγνωρίζουν ότι πρέπει να επιδεικνύουν τη μέγιστη προσοχή απέναντι στους σχετικούς κινδύνους και να είναι ιδίως προσεκτικοί με τα εξής :

- Ασυνήθιστη επικοινωνία: Αιτήματα για επείγουσα αποστολή χρημάτων ή αλλαγή σε τραπεζικά στοιχεία χωρίς συνεννόηση με τον προμηθευτή / πελάτη / εργαζόμενο.
"Ασυνήθιστη επικοινωνία: Αιτήματα για επείγουσες μεταφορές χρημάτων ή αλλαγές τραπεζικών στοιχείων χωρίς σαφή αιτιολόγηση ή προηγούμενη συνεννόηση με τον προμηθευτή, τον πελάτη ή τον εργαζόμενο."

- Ύποπτα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από άγνωστα άτομα, με ορθογραφικά λάθη ή περίεργους συνδέσμους ή σε άλλη γλώσσα απ' ότι συνήθως.

- Ύποπτες (βίντεο-) κλήσεις : Παρακαλείστε να είστε προσεκτικοί σε τηλεφωνικές κλήσεις ή διαδικτυακές κλήσεις ή βιντεοκλήσεις από άτομα που συνήθως δεν χρησιμοποιούν αυτήν τη μέθοδο, καθώς οι απατεώνες ενδέχεται να υποδυθούν αξιόπιστα άτομα για να υποκλέψουν προσωπικές ή εταιρικές πληροφορίες.

- Ασυνήθιστα αιτήματα: Οδηγίες που διαφέρουν από τις συνήθεις διαδικασίες, ειδικά εάν εμφανίζονται ως επείγουσες.

- Νέες επαφές από επιχειρηματικούς συνεργάτες: Άτομα με τα οποία δεν έχετε συνεργαστεί στο παρελθόν και ισχυρίζονται ότι εκπροσωπούν έναν αξιόπιστο συνεργάτη, ειδικά αν κάνουν περίεργα ή ασυνήθιστα αιτήματα. Παρακαλείσθε να επαληθεύετε πάντα την ταυτότητά τους μέσω γνωστών επαφών.

Πρόληψη: Οι εργαζόμενοι της INFORM : Καλούνται να μην ενεργούν γρήγορα: Δεν επιλέγουν ύποπτους συνδέσμους και δεν εκτελούν πληρωμές χωρίς να ελέγξουν πρώτα. Σε περίπτωση ασυνήθιστων ή περίεργων αιτημάτων από τρίτους, οφείλουν να αναφέρουν ότι δεν είναι εξουσιοδοτημένοι να λαμβάνουν αποφάσεις ή να εκτελούν το αίτημα αυτόνομα και ότι θα ειδοποιήσουν αμέσως τον προϊστάμενό τους. Σε περίπτωση ύποπτου για απάτη περιστατικού, οι εργαζόμενοι της INFORM υποχρεούνται να επικοινωνήσουν με το Ενιαίο Σημείο Επαφής ("SINGLE POINT OF CONTACT"- "SPOC") : [ΛΑΖΑΡΟΣ ΤΣΑΜΟΥΔΑΚΗΣ, 2106697554] και να αναφέρουν το πρόβλημα.

Γ. Δίκαιες συναλλαγές με προμηθευτές και πελάτες:

Η βιώσιμη επιτυχία της INFORM εξαρτάται από το κτίσιμο παραγωγικών σχέσεων με τους Επιχειρηματικούς Εταίρους, βασισμένων στην ακεραιότητα, την ηθική συμπεριφορά και την αμοιβαία εμπιστοσύνη.

• Ορθή μεταχείριση των προμηθευτών:

Οι προμηθευτές μας είναι αξιόλογοι συντελεστές στην επιτυχία της επιχείρησής μας. Προσδοκούμε θεμιτό ανταγωνισμό στην αγορά και εφαρμόζουμε το ίδιο κριτήριο στις συναλλαγές με τους προμηθευτές μας – η σχέση μας μαζί τους χαρακτηρίζεται από εντιμότητα και ακεραιότητα. Στο πλαίσιο της σχέσης με τους προμηθευτές, κάθε Εργαζόμενος οφείλει να μην επιδεικνύει καμία εύνοια ή προτίμηση σε πρόσωπο ή επιχείρηση παρά μόνο με αποκλειστικό γνώμονα το συμφέρον της INFORM. Οι επιχειρηματικές συναλλαγές για λογαριασμό της INFORM δεν θα πρέπει να επηρεάζονται από προσωπικά συμφέροντα.

- **Ορθή μεταχείριση των πελατών:**

Η INFORM αναγνωρίζει ότι κάθε πελάτης έχει ατομικές ανάγκες και προσδοκίες που αντιπροσωπεύουν μοναδικές ευκαιρίες για αμοιβαία επιτυχία.

Προσπαθούμε να δίνουμε τη δυνατότητα στους πελάτες μας να κερδίζουν το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα προσθέτοντας αξία μέσω της ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών μας, και να κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας λειτουργώντας με εντιμότητα και ακεραιότητα.

Στοχεύουμε στη διατήρηση άριστης επαγγελματικής συμπεριφοράς προς τους πελάτες μας, τους απευθυνόμαστε στον πληθυντικό, με ηρεμία και ευγένεια, καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την άμεση εξυπηρέτηση των αναγκών τους, εφαρμόζουμε ισότιμη και αντικειμενική μεταχείριση και δεν διεκπεραιώνουμε τις προσωπικές μας υποθέσεις εναντίον της πελατείας μας.

- **Το Κράτος ως πελάτης:**

Τα προϊόντα της INFORM συχνά αγοράζονται από κράτη. Στην περίπτωση αυτή, κάθε Εργαζόμενος της INFORM οφείλει να τηρεί αυστηρά τους νόμους και κανονισμούς που ρυθμίζουν την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από κρατικούς φορείς ή φορείς που βρίσκονται κοντά στην κυβέρνηση. Όλες οι εγγυήσεις και δηλώσεις σε φορείς κρατικών προμηθειών πρέπει να είναι ακριβείς και ειλικρινείς, συμπεριλαμβανομένων όσων αφορούν κόστη και άλλα οικονομικά στοιχεία.

Δ. Το εργασιακό περιβάλλον μας

- **Προσλήψεις:** Η INFORM αξιολογεί όλους τους υποψηφίους για εργασιακές ευκαιρίες βάσει αξιοκρατικών κριτηρίων, με γνώμονα τις αντικειμενικές απαιτήσεις της θέσης. Η INFORM προσδοκεί από κάθε εργαζόμενο να υποστηρίξει τη δέσμευση και τη συνεχή προσπάθεια της INFORM με στόχο την παροχή ίσων εργασιακών ευκαιριών για όλους. Η INFORM δεσμεύεται προς τη συμμόρφωση με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς σχετικά με την παροχή ίσων εργασιακών ευκαιριών, την εξάλειψη των διακρίσεων και άλλα παρόμοια θέματα εργασιακής φύσεως.
- **Συνεχή ανάπτυξη και εκπαίδευση προσωπικού:** Η INFORM αναπτύσσει αξιοκρατικό σύστημα αξιολόγησης απόδοσης, προαγωγών και αμοιβών του προσωπικού της, πιστεύει και επενδύει στη διαρκή βελτίωση των δεξιοτήτων του προσωπικού της και στην εκπαίδευση του. Προς τούτο έχει υιοθετήσει πολιτικές και διαδικασίες αξιολόγησης και εκπαίδευσης του προσωπικού της.

- Ανθρώπινα δικαιώματα: Η INFORM σέβεται, προστατεύει και προωθεί ενεργά τα διεθνώς διακηρυγμένα ανθρώπινα δικαιώματα.

• **Σεβασμός στον εργασιακό χώρο – Απαγόρευση των διακρίσεων:** Ο σεβασμός της προσωπικότητας κάθε εργαζομένου, η προστασία της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και η μεταχείριση όλων των συναδέλφων της INFORM με σεβασμό αποτελεί θεμελιώδη πολιτική της INFORM. Στην INFORM αναγνωρίζουμε τη δύναμη και τη δυναμική που πηγάζει από ανθρώπους με διαφορετικό υπόβαθρο και εμπειρίες. Η πολιτική μας απαγορεύει κάθε προσβολή της προσωπικότητας, άνιση μεταχείριση, διάκριση, παρενόχληση (ηθική, σεξουαλική ή άλλου είδους) βία ή εκφοβισμό βάσει φυλής, χρώματος, θρησκευμάτων, φύλου, ηλικίας, εθνότητας, εθνικότητας, σεξουαλικού προσανατολισμού, αναπηρίας, πολιτικών πεποιθήσεων, κοσμοθεωρίας και συνδικαλιστικής δραστηριότητας. Στην περίπτωση συγκρίσιμων απαιτήσεων και καθηκόντων, η αρχή της ίσης αμοιβής για εργασία ίσης αξίας πρέπει να εφαρμόζεται χωρίς να λαμβάνεται υπόψη το φύλο (Σύμβαση ΔΟΕ αριθ. 100)

Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι: Η INFORM σέβεται το θεμελιώδες δικαίωμα των εργαζομένων να ιδρύουν συνδικαλιστικές οργανώσεις και να συμμετέχουν σε αυτές με δική τους ελεύθερη απόφαση. Η ιδιότητα μέλους συνδικαλιστικών οργανώσεων ή φορέων εκπροσώπησης των εργαζομένων δεν συνιστά λόγο για αδικαιολόγητη άνιση μεταχείριση. Στο πλαίσιο των ρυθμίσεων του νόμου και σύμφωνα με τις υπ' αρ. 87 και αρ. 98 συμβάσεις της ΔΟΕ, θα παρέχεται το δικαίωμα των συλλογικών διαπραγματεύσεων για τη ρύθμιση των συνθηκών εργασίας και το δικαίωμα απεργίας.

Αποδοχές και ωράριο εργασίας: Η αμοιβή για το σύννηθες ωράριο εργασίας και τις υπερωρίες πρέπει να είναι τουλάχιστον ίση με τον κατώτατο μισθό που ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία. Η INFORM τηρεί τις διατάξεις του νόμου σχετικά με το ωράριο εργασίας και τα διαλείμματα καθώς και τις αργίες.

• **Ιδιωτικότητα των εργαζομένων :** Η INFORM σέβεται την ιδιωτική ζωή και την αξιοπρέπεια των εργαζομένων. Θα συλλέγουμε και θα τηρούμε μόνο τα προσωπικά στοιχεία των εργαζομένων που είναι απαραίτητα για την αποτελεσματική λειτουργία της INFORM ή απαιτούνται βάσει νομοθεσίας. Θα τηρούμε τα στοιχεία αυτά εμπιστευτικά και θα τα γνωστοποιούμε μόνο σε όσους έχουν νόμιμο δικαίωμα να λαμβάνουν γνώση.

• **Παιδική εργασία και εργασιακή εκμετάλλευση – Απαγόρευση της καταναγκαστικής εργασίας:** Η INFORM δεν χρησιμοποιεί παιδική ή καταναγκαστική εργασία σε καμία δραστηριότητά της. Σεβόμαστε και προστατεύουμε την αξιοπρέπεια και τα δικαιώματα των παιδιών και δεσμευόμαστε να απασχολούμε άτομα που έχουν συμπληρώσει το ελάχιστο όριο ηλικίας που απαιτείται από το νόμο για την εκτέλεση της εργασίας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Δεσμευόμαστε να αποκλείουμε κάθε είδους καταναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία καθώς και κάθε μορφή δουλείας. Κάθε εργασία πρέπει να είναι οικειοθελής και χωρίς την απειλή τιμωρίας (βλ. Σύμβαση ΔΟΕ αρ. 29). Η INFORM αποφεύγει κάθε μορφή εργασίας που βασίζεται σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή λεκτική βία ή/και κακοποίηση ή οικονομική εκμετάλλευση (βλ. δείκτες ΔΟΕ για την καταναγκαστική εργασία). Δεν θα ανεχθούμε εργασιακές συνθήκες ή μεταχείριση εργαζομένων κατά παράβαση διεθνών συμβάσεων όπως η Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα

Δικαιώματα του ΟΗΕ. Προσδοκούμε από τους προμηθευτές και τους εργολάβους με τους οποίους συνεργαζόμαστε να λειτουργούν επίσης με βάση τα ίδια πρότυπα και αρχές. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε παραβίαση των αρχών αυτών περιέλθει εις γνώση της INFORM και δεν αποκατασταθεί, θα διακόψουμε άμεσα και αζημίως για την INFORM την επιχειρηματική σχέση.

● **Υγεία & ασφάλεια:** Η υγεία και ασφάλεια στους χώρους εργασίας αποτελούν για εμάς ύψιστη προτεραιότητα με σκοπό να καταστεί ασφαλής η εργασία, να βελτιωθεί η ποιότητα της επαγγελματικής ζωής των Εργαζομένων και να προληφθούν συναφείς κίνδυνοι. Η INFORM δεσμεύεται για την εξασφάλιση ασφαλούς, υγιούς και χωρίς περιστατικά λειτουργίας με σκοπό την προστασία της ζωής και της υγείας των υπαλλήλων της και της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται, συμμορφώνεται πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία σε θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της και μεταξύ άλλων εξασφαλίζει την χορήγηση μέτρων ατομικής προστασίας των εργαζομένων της και εκπονεί μελέτες και προγράμματα πρόληψης κινδύνων που σχετίζονται με την εργασία. Η εφαρμογή κατάλληλων προτύπων υγείας και ασφαλείας σε όλες τις εγκαταστάσεις της INFORM, η διενέργεια τακτικών ελέγχων για την τήρηση τους αλλά και της επάρκειας και καταλληλόλητάς τους παραμένει θεμελιώδης υποχρέωση όλων των διευθυντών και εργαζομένων μας. Κάθε εργαζόμενος φέρει προσωπική ευθύνη έναντι των υπόλοιπων εργαζομένων της INFORM και έναντι της ίδιας της INFORM για την εξάλειψη πράξεων ή συνθηκών που υποσκάπτουν το περιβάλλον αυτό.

Η INFORM διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδεχθεί στο προσωπικό της οποιοδήποτε άτομο έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη και αμετάκλητη απόφαση ποινικού δικαστηρίου λόγω σημαντικής παράβασης όρων ανάλογων με αυτούς που εμπεριέχονται στον παρόντα Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας.

● **Περιβαλλοντικές πολιτικές:** Η INFORM επιδιώκει να διατηρεί καθαρή, ασφαλή και φιλική προς το περιβάλλον λειτουργία σε όλες τις εγκαταστάσεις της. Αυτό εξασφαλίζεται μέσα από εσωτερικά εφαρμοζόμενα πρότυπα λειτουργίας και διαδικασίες που είναι σύμφωνα με το γράμμα και το πνεύμα των εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών. Διαρκώς προσπαθούμε για τη βελτίωση της περιβαλλοντικής ποιότητας των προϊόντων, των συσκευασιών και των εργασιών μας.

Η INFORM προσδοκά κατ' ελάχιστο από τους Επιχειρηματικούς της εταίρους να συμμορφώνονται με το ανωτέρω πλαίσιο σε σχέση με το εργασιακό περιβάλλον για τους δικούς τους εργαζομένους.

Ε. Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Η INFORM στον τομέα της περιβαλλοντικής διαχείρισης εφαρμόζει την αρχή της πρόληψης και πραγματοποιεί συστηματικές ενέργειες προκειμένου να ελαχιστοποιείται το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα. Η ορθή περιβαλλοντική διαχείριση όλων των παραγωγικών και αποθηκευτικών εγκαταστάσεων είναι ένας από τους πιο σημαντικούς στόχους και είναι απολύτως απαραίτητος για τη βιώσιμη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της INFORM. Η INFORM λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική και κοινοτική περιβαλλοντική νομοθεσία, καθώς και με τους συγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας κάθε μονάδας. Η INFORM, αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητα της προστασίας του

περιβάλλοντος, εντείνει τις προσπάθειές της στην καταγραφή και βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεών της. Στο πλαίσιο αυτό έχει προχωρήσει στην εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο έχει πιστοποιηθεί με βάση τα κριτήρια του διεθνούς προτύπου ISO 14001.

Η INFORM προσδοκά κατ' ελάχιστο από τους Επιχειρηματικούς της εταίρους να συμμορφώνονται με το ανωτέρω πλαίσιο σε σχέση με την προστασία του περιβάλλοντος και του κλίματος.

ΣΤ. Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα – Εμπιστευτικές Πληροφορίες & Εχεμύθεια

Η INFORM αναγνωρίζει και δίνει πρωταρχική σημασία στην υποχρέωση συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία όσον αφορά στην προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υιοθετώντας Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Στο πλαίσιο αυτό συλλέγονται και διαχειρίζονται συγκεκριμένες πληροφορίες του προσωπικού, των Επιχειρηματικών μας εταίρων και τρίτων με τρόπο θεμιτό και νόμιμο, για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς που τηρούνται με ασφάλεια και μόνο για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται για την πραγματοποίηση των σκοπών της συλλογής και επεξεργασίας τους. Κατά συνέπεια, η INFORM θεσπίζει διαδικασίες, πολιτικές και εφαρμόζει συστήματα που συμβάλλουν στην ελεγχόμενη ροή της πληροφόρησης ώστε αυτή να κοινοποιείται στα αρμόδια πρόσωπα και μόνο έως του βαθμού που κρίνεται απαραίτητο για την άσκηση των καθηκόντων τους. Οι Εργαζόμενοι μας κατανοούν ότι πρέπει να διαφυλάττουν εμπιστευτικές πληροφορίες, τις χρησιμοποιούν μόνο για το σκοπό που συλλέχθηκαν, εξασφαλίζουν ότι η χρήση του μηχανολογικού εξοπλισμού (πχ υπολογιστών κ.λ.π.) πραγματοποιείται μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, τηρούν εχεμύθεια στις συναλλαγές και εργασίες της INFORM, δεν παρέχουν στοιχεία των πελατών σε τρίτα πρόσωπα, εκτός αν υπάρχει ρητή συναίνεση και εξουσιοδότηση, ή άλλος νόμιμος λόγος, δεν χρησιμοποιούν τις εμπιστευτικές πληροφορίες ιδίως των πελατών με αθέμιτο τρόπο, καταστρέφουν όσα έγγραφα περιέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες και απαιτείται η καταστροφή του με βάση τη σχετική νομοθεσία για την ασφαλή καταστροφή εγγράφων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα, λαμβάνουν τη συγκατάθεση του πελάτη/προμηθευτή-φυσικού προσώπου, όπου αυτή απαιτείται με βάση το νόμο, για τη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, γνωστοποιούν στον πελάτη/προμηθευτή – φυσικό πρόσωπο με κατανοητό τρόπο τα δικαιώματά του περί ενημέρωσης, πρόσβασης και αντίρρησης.

Z. Τα περιουσιακά στοιχεία της INFORM Τα υλικά περιουσιακά στοιχεία, τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, τα δεδομένα και οι πληροφορίες της INFORM είναι τα εργαλεία εκείνα που δίνουν στους εργαζομένους τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν τα καθήκοντά τους και είναι προαπαιτούμενα της απρόσκοπτης λειτουργίας των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. Συνεπώς, τα εργαλεία αυτά πρέπει να τυγχάνουν ειδικής φροντίδας και να προστατεύονται έναντι απώλειας, κλοπής, φθοράς, μη εξουσιοδοτημένης γνωστοποίησης ή ανεπίτρεπτης χρήσης. Οι

εργαζόμενοι οφείλουν να απέχουν από κάθε ενέργεια που θα μπορούσε να αποβεί σε βλάβη των περιουσιακών στοιχείων της INFORM.

• **Εταιρικά αρχεία:** Τα επιχειρηματικά αρχεία της INFORM είναι απαραίτητα για τη δημιουργία αξιόπιστων και ακριβών αναφορών προς τα ενδιαφερόμενα μέρη, τη διοίκηση, τους μετόχους, πιστωτές, επενδυτές, κρατικούς φορείς και άλλους. Συνεπώς, όλα τα επίσημα στοιχεία που αφορούν στην επιχείρηση της INFORM πρέπει να είναι ακριβή και πλήρη και, πάνω απ' όλα, εναρμονισμένα με τις λογιστικές αρχές. Όλες οι λειτουργίες της INFORM πρέπει να είναι σε συμμόρφωση με τις τοπικές και εθνικές νομοθεσίες που ρυθμίζουν την πλήρη και ακριβή τήρηση οικονομικών βιβλίων και στοιχείων. Οι Εργαζόμενοι οφείλουν να είναι έντιμοι, αντικειμενικοί και αφοσιωμένοι κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αφορούν στην τήρηση στοιχείων. Η λανθασμένη, παραπλανητική ή δόλια καταχώριση παραστατικών ή στοιχείων είναι παράνομη.

• **Δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας:** Τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας όπως ευρεσιτεχνίες, εμπορικά σήματα, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας κ.λπ. αποτελούν πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία της INFORM. Για τον λόγο αυτό, φροντίζουμε την προστασία των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας μας με ιδιαίτερη προσοχή και δεν επιτρέπουμε, μεταξύ άλλων, τη χρήση της επωνυμίας ή των σημάτων της εταιρείας μας, χωρίς την προηγούμενη έγκριση μας. Από την άλλη πλευρά, λαμβάνουμε υπόψη τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας των άλλων.

• **Εμπιστευτικές πληροφορίες** Για την προστασία της περιουσίας και των συμφερόντων της INFORM, οφείλουμε να προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες της. Συνεπώς, ανταλλάσσουμε εμπιστευτικές πληροφορίες με τρίτους μόνο εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία εμπιστευτικότητας μαζί τους. Επιπλέον, προστατεύουμε την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που προέρχονται από συνεργάτες μας.

Η. Αναφορά μη συμμόρφωσης : Όλοι οι εργαζόμενοι της INFORM οφείλουν και κατευθύνονται να ενημερώνουν τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης εφόσον θεωρούν ότι συντρέχει περίπτωση παραβίασης της νομοθεσίας ή των πολιτικών της INFORM. Κάθε εργαζόμενος οφείλει να καταγγέλλει ύποπτες ή διαπιστωθείσες παραβιάσεις της νομοθεσίας, του παρόντος Κώδικα Συμπεριφοράς ή/και των εταιρικών πολιτικών στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Κάθε επικοινωνία και καταγγελία θα θεωρείται εμπιστευτική και θα εξετάζεται προσεκτικά. Η υποβολή καταγγελίας δεν θα έχει επιπτώσεις για τον καταγγέλλοντα, εκτός εάν προέβη σε ψευδή κατηγορία εν γνώσει του.

Θ. Παραβιάσεις του Κώδικα Συμπεριφοράς Η συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα είναι απαραίτητη και θεωρείται προαπαιτούμενο για τη διασφάλιση της φήμης και της βιώσιμης επιτυχίας της INFORM.

Κάθε Εργαζόμενος οφείλει να συμμορφώνεται απολύτως με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, με τον παρόντα Κώδικα και τις άλλες πολιτικές της INFORM. Η INFORM δεν θα ανεχθεί ούτε θα δικαιολογήσει παραβίαση του παρόντος Κώδικα. Η παραβίαση του Κώδικα επιφέρει πειθαρχικά μέτρα – από λεκτική προειδοποίηση ή γραπτή σύσταση έως και απόλυση.

Τυχόν παραβίαση των όρων και αρχών του παρόντος Κώδικα από τους Επιχειρηματικούς εταίρους της INFORM συνιστά λόγο άμεσης και αζήμιας καταγγελίας από πλευράς της INFORM.