

## Δελτίο Τύπου

# Η AUSTRIACARD προσφέρει στις επιχειρήσεις μια ολοκληρωμένη λύση τεχνητής νοημοσύνης με έμφαση στην ασφάλεια, την αυτονομία και στην επεκτασιμότητα

**Βιέννη, 2 Οκτωβρίου 2025:** Η AUSTRIACARD HOLDINGS σε συνεργασία με τη **Dell Technologies** ανέπτυξαν και διαθέτουν το **GaiaB™ Appliance**, μια προηγμένη λύση Generative AI για την αυτοματοποίηση των εταιρικών διαδικασιών και λειτουργιών. Η λύση αυτή, η οποία βρίσκεται εξ' ολοκλήρου σε **on premise/private cloud περιβάλλον**, είναι **έτοιμη προς χρήση**, καθώς είναι προ-ενσωματωμένη στους διακομιστές Dell PowerEdge.



Το **GaiaB™ Appliance**, στηριγμένο στην καινοτομική πλατφόρμα GaiaB της AUSTRIACARD HOLDINGS, αποτελεί μία ολοκληρωμένη λύση που συνδυάζει την υποδομή hardware και το software σε μία ασφαλή, επεκτάσιμη συσκευή, δίνοντας τη δυνατότητα σε επιχειρήσεις κάθε μεγέθους, από μικρές και μεσαίες μέχρι μεγάλους υπερεθνικούς οργανισμούς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, να αξιοποιήσουν κορυφαίες τεχνολογίες AI, διατηρώντας **υψηλά επίπεδα απόδοσης, ευελιξίας και προστασίας των δεδομένων**.

Η modular σχεδίαση της λύσης επιτρέπει τη σταδιακή και οικονομική αναβάθμιση της υποδομής είτε μέσω πολλαπλών System On a Chip (SOC) server units, είτε με την προσθήκη ισχυρότερων μονάδων διακομιστών, ανάλογα με τις ανάγκες κάθε επιχείρησης. Παράλληλα, η δυνατότητα του **GaiaB™ Appliance** να λειτουργεί σε απομονωμένα δίκτυα (air-gapped environments), χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο, διασφαλίζει ότι τα **ευαίσθητα δεδομένα παραμένουν εντός του οργανισμού (on premise), υπό πλήρη τοπικό έλεγχο**.

Το **GaiaB™ Appliance** μπορεί να διασυνδεθεί με εταιρικά e-mails, συστήματα διαμοιρασμού αρχείων (όπως το SharePoint), καθώς και με εσωτερικές βάσεις δεδομένων, παρέχοντας τη δυνατότητα δημιουργίας έξυπνων υπηρεσιών που αντλούν πληροφορίες από πολλαπλές πηγές — χωρίς την ανάγκη συγγραφής κώδικα.

Ενδεικτικές εφαρμογές περιλαμβάνουν:

- τον αυτόματο διαχωρισμό και την προώθηση εισερχόμενων αιτημάτων πελατών μέσω e-mail ή έγχαρτης αλληλογραφίας

# AUSTRIACARD (HOLDINGS)

- τον έξυπνο έλεγχο και βελτιστοποίηση της απόδοσης τηλεφωνικών κέντρων, με στόχο τη διόρθωση σφαλμάτων κατά την καταγραφή στοιχείων και τη διαχείριση αιτημάτων
- τη δημιουργία περίληψης και action points από ηχογραφήσεις συναντήσεων
- την ανάλυση εγγράφων για αυτοματοποίηση εγκρίσεων, αλλά και την καθοδήγηση του πελάτη σε περίπτωση ελλειπών δικαιολογητικών
- τη δυνατότητα έξυπνης αποθήκευσης εγγράφων και εικόνων που μπορούν να αναζητηθούν με ανοιχτά ή περιγραφικά ερωτήματα γραμμένα σε οποιαδήποτε γλώσσα.

«Η συμφωνία αυτή ενισχύει τη στρατηγική προτεραιότητα της AUSTRIACARD HOLDINGS να εξελιχθεί σε έναν μεγάλης κλίμακας πάροχο εφαρμοσμένης τεχνολογίας, υπογραμμίζοντας την τεχνολογική της υπεροχή στον τομέα του Agentic AI», σχολίασε ο **Μανώλης Κόντος, Group CEO** της **AUSTRIACARD HOLDINGS**. «Η συνεργασία με έναν παγκόσμιο τεχνολογικό ηγέτη, όπως η *Dell Technologies*, επιβεβαιώνει την ικανότητά μας να δημιουργούμε ασφαλείς, πρακτικές και επεκτάσιμες λύσεις που ευθυγραμμίζουν τις δυνατότητες της τεχνητής νοημοσύνης με τις πραγματικές επιχειρηματικές απαιτήσεις.»

###

## ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ AUSTRIACARD HOLDINGS AG

Η AUSTRIACARD HOLDINGS AG αξιοποιεί πάνω από 130 χρόνια εμπειρίας στη διαχείριση πληροφοριών, την εκτύπωση και τις επικοινωνίες για να προσφέρει στους πελάτες της εμπειρίες που χαρακτηρίζονται από διαφάνεια και ασφάλεια. Προσφέρει μια ολοκληρωμένη σειρά προϊόντων και υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων λύσεων πληρωμών, ταυτοποίησης, smart cards, card personalization, ψηφιοποίησης και ασφαλούς διαχείρισης δεδομένων. Η ACAG απασχολεί παγκοσμίως 2.400 εργαζόμενους και είναι εισηγμένη στα Χρηματιστήρια Αθηνών και Βιέννης με το σύμβολο ACAG.

Υπεύθυνος Επικοινωνίας: Θεώνη Δημοπούλου, Group Corporate Communications & Marketing Manager  
Τηλ.: +30 210 66 97842  
E-Mail: t.dimopoulou@austriacard.com  
Ιστοσελίδα: www.austriacard.com  
Σύμβολο: ACAG  
ISIN: AT0000A325L0  
Χρηματιστήρια: Vienna Prime Market, Κύρια Αγορά ATHEX